

186292

INFORME DE COMISARIO

Señores miembros de la Junta General de Accionistas de TRANS WORLD SERVICES TWS ECUADOR S.A.

En cumplimiento al Art. 274 y 279 de la Ley de Compañías, se ha procedido a realizar el análisis de los procesos administrativo, operativo, comercialización y financiero de la Empresa TWS ECUADOR S.A., en sujeción a la Ley de Compañías, Ley de Régimen Tributario, Estatutos y resoluciones de Junta General de Accionistas; así como el cumplimiento por parte de la administración de las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y principios de contabilidad Generalmente Aceptados.

Las acciones operativas y administrativas ejecutadas por la empresa y las cifras expresadas en los Estados Financieros cortados al 31 de Diciembre del 2008, son de responsabilidad de los administradores de TWS Ecuador S.A., mientras que la de el Comisario es expresar una opinión sobre la razonabilidad de los hechos y datos que se consignan en los Estados Financieros, archivos y mas documentos de respaldo que han servido de base para este análisis, de una manera selectiva, evidenciada e imparcial.

ADMINISTRATIVO

La compañía inició sus operaciones el 1ero de Agosto del 2006, sus accionistas son TRANS WORLD SERVICE CHILE S.A. (TWS Chile) Y ECUADORIAN BUSSINES INFORMATION CENTER S.A (BICE S.A).

La compañía durante el año 2008 elaboró el organigrama de la compañía así como el respectivo manual de funciones, documentos que se habían detectado como debilidades el año 2007. Sin embargo todavía no se ha evidenciado la elaboración de un plan estratégico que dado los actuales momentos que vive el entorno nacional e internacional es muy importante.

Hasta el mes de diciembre del 2008 la compañía cuenta con una nómina de 11 empleados.

OPERATIVO

Con el fin de agilizar el ingreso de datos en el sistema de informes y eliminar las interrupciones cuando por alguna razón fallaba el servicio de internet, a finales del año 2008 se instaló un servidor ubicado en el País, ya que hasta entonces se venía utilizando el servidor que se encontraba en Chile, a través del Internet

Los informes alcanzan los estándares de calidad que exigen los clientes nacionales e internacionales, la empresa ha investigado distintas fuentes para poder cumplir las expectativas que requiere el usuario.

La empresa elaboró un total de 4515 informes el 60% destinado a usuarios nacionales y la diferencia a clientes en el exterior, el crecimiento con respecto al año anterior en informes elaborados es del 155%, evidenciándose un crecimiento sobre todo en el plano nacional.



COMERCIAL

La empresa en el año 2008 registró un valor por ventas de USD 131.533, con respecto al 2007 tiene un crecimiento 71,74% que es reflejo del incremento de los informes elaborados. Con respecto al presupuesto las ventas reales superaron en un 153%.

A pesar del crecimiento que muestra la empresa sería importante que se elabore un plan de negocios con el fin de afianzar este crecimiento en el mercado.

FINANZAS

Con respecto a la inversión el 52,14% corresponde a los activos corrientes y el 40,73% al activo fijo, hasta el año 2007 la inversión fija superaba a la corriente. Las cuentas que más crecieron fue la de activos fijos con USD 11mil y la de caja con USD 7mil, el activo fijo que más creció son los de equipos de computación.

Con respecto al financiamiento el 21% corresponde al pasivo y el 79% al patrimonio, en el pasivo las cuentas más importantes corresponde a impuesto y a provisión de pago trabajadores, en el patrimonio sobresalen las cuentas de aportes futuras capitalizaciones.

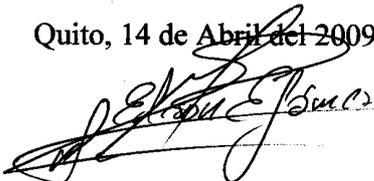
En lo que respecta al estado de resultados las ventas alcanzaron un monto de USD 131.533 mientras que los gastos alcanzaron la cifra de USD 120.646 el margen operativo de la empresa es del 8,28%.

Con respecto al presupuesto en las ventas se tuvo un cumplimiento del 153%, porcentaje que también se evidencia en los gastos reales respecto a los presupuestados. Con los datos antes indicados y luego de deducir impuestos y trabajadores se obtuvo una utilidad neta de USD 7 mil superando al presupuesto en el 153%.

En cuanto a indicadores, los de liquidez son excelentes del 2,46, su endeudamiento es moderado con el 21% y todo en el corto plazo. Sobre los indicadores de rentabilidad el margen neto es del 5,39%, ROA del 15,55% y un ROE del 19,73%.

Excepto por las observaciones mencionadas en el proceso administrativo en lo que respecta al plan estratégico y en el de comercialización sobre el plan de negocios, se observa que la Empresa en el año 2008 ha realizado las gestiones necesarias para garantizar utilidad a la Compañía; las operaciones financieras se encuentran realizadas conforme a las Leyes y Normas de Contabilidad. Por lo que, en mi opinión la Empresa presenta razonablemente la información financiera en los rubros más importantes.

Quito, 14 de Abril del 2009



Ing. Edison Gómez P.
COMISARIO

