

## **INFORME DE COMISARIO**

Señores miembros de la Junta General de Accionistas de TRANSWORLD SERVICES TWS ECUADOR S.A.

En cumplimiento al Art. 274 y 279 de la Ley de Compañías, se ha procedido a realizar el análisis de los procesos administrativo, operativo, comercialización y financiero de la Empresa TWS ECUADOR S.A., en sujeción a la Ley de Compañías, Ley de Régimen Tributario, Estatutos y resoluciones de Junta General de Accionistas; así como el cumplimiento por parte de la administración de las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y principios de contabilidad Generalmente Aceptados.

Las acciones operativas y administrativas ejecutadas por la empresa y las cifras expresadas en los Estados Financieros cortados al 31 de Diciembre del 2010, son de responsabilidad de los administradores de TWS Ecuador S.A., mientras que la de el Comisario es expresar una opinión sobre la razonabilidad de los hechos y datos que se consignan en los Estados Financieros, archivos y mas documentos de respaldo que han servido de base para este análisis, de una manera selectiva, evidenciada e imparcial.

### **ADMINISTRATIVO**

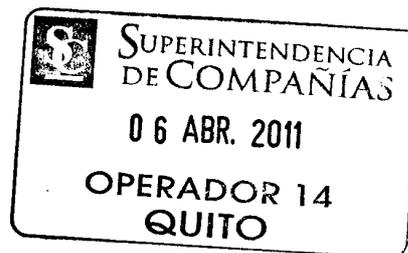
La compañía inició sus operaciones el 1ero de Agosto del 2006, sus accionistas a junio del 2010 son JAIRO FABIAN MALDONADO ROSERO y MONICA LUCIA GUZMAN PEREIRA.

La compañía tiene elaborado el organigrama así como el respectivo manual de funciones y otros documentos necesarios para el buen funcionamiento de las actividades de la empresa; sin embargo, se observa que el año 2010 la compañía experimento varios cambios internos, por lo que se debe actualizar la documentación mencionada. Por otro lado se observa también que, aunque el principal directivo de la compañía tiene en mente estrategias empresariales, no lo ha documentado como debería hacerlo para llevar a cabo de mejor forma esas estrategias.

### **OPERATIVO**

Con el fin de agilizar y optimizar el ingreso de datos en el sistema de informes y eliminar percances por falta de dominio del sistema por parte de personal nuevo, en el año 2010 se comenzó a hacer preparativos para mejorar el sistema según las necesidades de la compañía en Ecuador.

Los informes alcanzan los estándares de calidad que exigen los clientes nacionales e internacionales, la empresa ha investigado distintas fuentes para poder cumplir las expectativas que requiere el usuario.



## COMERCIAL

La empresa en el año 2010 registró un valor por ventas inferior al 2009 por lo que registra una disminución de un 17%. En el año 2009 elaboró 5.947 informes, mientras que en el 2010 elaboró 4.819 informes.

De lo mencionado en el párrafo anterior se desprende que la estrategia de la competencia, mermó a la compañía las posibilidades de mejorar sus ventas y más bien provocó la disminución ya indicada. Esto muestra la empresa necesita elaborar un buen plan de negocios con el fin de recuperar y aumentar el volumen de ventas para afianzar un crecimiento en el mercado.

## FINANZAS

En calidad de comisario de la compañía confirmo la revisión del balance general por el periodo económico 2010 como también el estado de resultados del patrimonio de los accionistas y cambios de la posición financiera todos ellos por el ejercicio terminado a la fecha 31/12/2010.

<b>TWS ECUADOR</b> <b>BALANCE GENERAL</b> <b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010</b>
---

### ACTIVO

#### ACTIVO CORRIENTE

CAJA CHICA	200,00	
CAJA BANCOS	3.677,84	
INVERSION CD BANCO PACIFICO	0,00	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>3.877,84</b>

#### ACTIVOS CORRIENTE

CUENTAS POR COBRAR	3.456,81	
ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA	1.239,54	
CREDITO TRIBUTARIO DE IVA	13,57	
<b>TOTAL ACTIVO EXIGIBLE</b>		<b>4.709,92</b>

#### ACTIVOS FIJOS

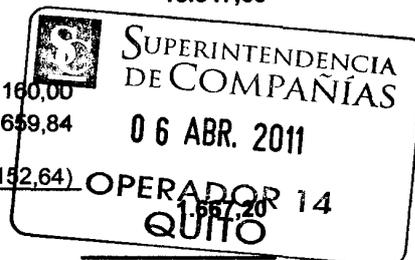
MUEBLES Y ENSERES	6.220,67	
EQUIPOS DE OFICINA	1.304,01	
SOFTWARE Y EQUIPOS DE COMPUTACION	41.761,49	
INSTALACIONES	970,05	
(-) DEPRECIACION ACUMULADA	(36.908,59)	
<b>TOTAL ACTIVO EXIGIBLE</b>		<b>13.347,63</b>

#### OTROS ACTIVOS

GARANTIA ARRIENDO	1.160,00	
GASTOS DE CONSTITUCION	1.659,84	
(-) AMORTIZACION GASTOS DE CONSTITUCION	(1.152,64)	
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>		<b>1.667,20</b>

#### TOTAL ACTIVOS

**23.602,59**



**PASIVO****PASIVO CORRIENTE**

RETENCIONES EN LA FUENTE	120,80	
RETENCIONES EN LA FUENTE DE IVA	154,20	
APORTES AL IESS FONDOS RESERVA Y PRESTAMOS	1.278,64	
BONIFICACIONES PATRONALES	3.937,27	
PROVISION UTILIDAD TRABAJADORES AÑO 2010	0,00	
PROVISION IMPUESTO A LA RENTA AÑO 2010	0,00	
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>5.490,91</b>

**TOTAL PASIVO****5.490,91****PATRIMONIO**

CAPITAL SOCIAL DE TWS	612,00	
CAPITAL SOCIAL DE BICE	588,00	
RESERVA LEGAL	600,00	
APORTES FUTURA CAPITALIZACION TWS	15.178,21	
APORTES FUTURA CAPITALIZACION BICE	14.582,99	
UTILIDADES NO DISTRIBUIDOS	16.502,14	
PERDIDAS ACUMULADAS	(3.680,85)	
RESULTADOS DEL EJERCICIO	(26.270,81)	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>18.111,68</b>

**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO****23.602,59**

**TWS ECUADOR**  
**ESTADO DE PERDIDAS Y GANACIAS**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

**INGRESOS****ACUMULADO**

EXPORTACION DE SERVICIOS	45.762,00
SERVICIOS LOCALES	64.746,00
INTERESES GANADOS	611,87
OTROS INGRESOS	20,00

**TOTAL INGRESOS****111.139,87****GASTOS ADMINISTRATIVOS**

GASTOS DEL PERSONAL	75.048,87
PROVISIONES DEL PERSONAL	22.452,53
HONORARIOS PROFESIONALES	1.800,00
ARRIENDO A PERSONAS NATURALES	4.866,40
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.192,30
PROMOCION Y PUBLICIDAD	78,04
COMBUSTIBLES	196,00
SUMINISTROS Y MATERIALES	1.190,10
AGUA, ENERGIA, TELECOMUNICACIONES	5.250,51



**SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑIAS**

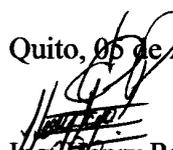
**06 ABR. 2011**

**OPERADOR 14  
QUITO**

GASTOS DE VIAJE	702,00	
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD		390,27
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2.499,06	
DEPRECIACION DE ACTIVOS	6.959,34	
SERVICIO DE INTERNET	2.072,00	
GASTOS GENERALES	5.195,95	
INFORMES CENTRAL DE RIESGOS	4.348,20	
GASTOS DE CONDOMINIO	280,00	
LIMPIEZA DE OFICINA	315,00	
TRANSPORTE DE DOCUMENTOS	22,00	
IVA GASTO	685,12	
GASTOS BANCARIOS	1.322,30	
MOVILIZACION	294,69	
DONACIONES	250,00	
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>137.410,68</b>	
<b>PERDIDA DEL PERIODO</b>	<b>(26.270,81)</b>	

Con respecto al presupuesto en las ventas no se cumplió las metas para el año 2010 decrecieron las ventas en 17%. Con los datos antes indicados se tuvo un valor de 26.270.81 de perdidas en al año 2010.

Quito, 06 de Abril del 2011

  
 Ing. Henry Pozo.  
**COMISARIO**

