

## INFORME DE COMISARIO

Señores miembros de la Junta General de Accionistas de TRANS WORLD SERVICES TWS ECUADOR S.A.

En cumplimiento al Art. 274 y 279 de la Ley de Compañías, se ha procedido a realizar el análisis de los procesos administrativo, operativo, comercialización y financiero de la Empresa TWS ECUADOR S.A., en sujeción a la Ley de Compañías, Ley de Régimen Tributario, Estatutos y resoluciones de Junta General de Accionistas; así como el cumplimiento por parte de la administración de las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y principios de contabilidad Generalmente Aceptados.

Las acciones operativas y administrativas ejecutadas por la empresa y las cifras expresadas en los Estados Financieros cortados al 31 de Diciembre del 2009, son de responsabilidad de los administradores de TWS Ecuador S.A., mientras que la de el Comisario es expresar una opinión sobre la razonabilidad de los hechos y datos que se consignan en los Estados Financieros, archivos y mas documentos de respaldo que han servido de base para este análisis, de una manera selectiva, evidenciada e imparcial.

### ADMINISTRATIVO

La compañía durante el año 2009 todavía no ha mostrado la elaboración de un plan estratégico que sirva de guía para la empresa y sobre el cual se determine el cumplimiento o no de los objetivos que persigue la empresa.

Hasta el mes de diciembre del 2009 la compañía cuenta con una nómina de 10 empleados.

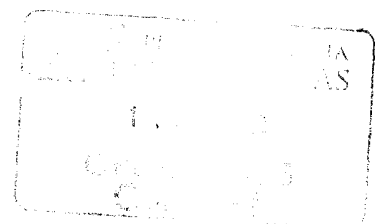
### OPERATIVO

El 2009 se implemento el servidor en la compañía con lo cual los tiempos de entrega de los informes mejoraron. El formato de los informes se mantuvo, sin embargo se comenzó a elaborar un nuevo formato para el principal cliente de la empresa la Aseguradora Confianza.

La empresa elaboró un total de 5143 informes el 74% destinado a usuarios nacionales y la diferencia a clientes en el exterior, el crecimiento con respecto al año anterior en informes elaborados es del 14%.

### COMERCIAL

La empresa en el año 2009 registró un valor por ventas de USD 156 mil, con respecto al 2008 tiene un crecimiento 19% que es reflejo del incremento de los informes elaborados. Con respecto al presupuesto las ventas reales fueron menores en un 4%.



Si bien la empresa presenta un incremento en cuanto a los informes realizados, es necesario insistir en la necesidad de elaborar un plan de negocios que ayude a la empresa a aumentar sus ventas y encontrar nuevas necesidades del mercado.

## FINANZAS

Con respecto al balance general, el activo está conformado en el 64% en la inversión corriente y 36% en la parte fija; en comparación al año anterior el activo creció en un 16%. El incremento principal se dio en la cuenta de caja-bancos en donde se registra una inversión de USD 10 mil.

Respecto al financiamiento el 16% corresponde al pasivo y el 84% al patrimonio, en el pasivo las cuentas más importantes corresponde al impuesto a la renta y a la provisión de pago trabajadores, en el patrimonio sobresalen las cuentas de aportes futuras capitalizaciones.

En lo que respecta al estado de resultados las ventas alcanzaron un monto de USD 156. mil mientras que los gastos alcanzaron la cifra de USD 143.mil el margen operativo de la empresa es del 8,40%.

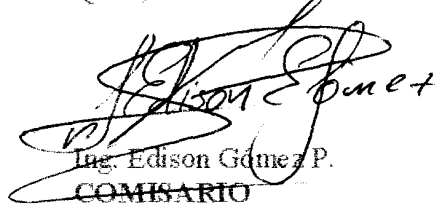
Con respecto al presupuesto en las ventas se tuvo un cumplimiento del 96% mientras que los gastos superaron al presupuesto en un 14 % por lo cual la utilidad operativa real fue del 34% respecto a lo planificado. Con los datos antes indicados y luego de deducir impuestos y trabajadores se obtuvo una utilidad neta de USD 8 mil.

En cuanto a indicadores, el de liquidez es alto con 2,32, su endeudamiento es moderado con el 19% y todo en el corto plazo. Sobre los indicadores de rentabilidad el margen neto es del 5,35%, ROA del 15,79% y un ROE del 18,90%.

Por el crecimiento que ha mostrado la empresa en los últimos 3 años en cuanto a ventas, se puede indicar que la empresa está en una etapa de crecimiento por lo cual la empresa debe invertir en la tecnología que posee para crecer en su participación en el mercado.

Se observa que la Empresa en el año 2009 ha realizado las gestiones necesarias para garantizar utilidad a la Compañía; las operaciones financieras se encuentran realizadas conforme a las Leyes y Normas de Contabilidad. Por lo que, en mi opinión la Empresa presenta razonablemente la información financiera en los rubros más importantes.

Quito, 28 de marzo del 2010

  
Ing. Edison Gómez P.  
COMISARIO

