

Trans METSA

Compañía Limitada

Quito, 19 de marzo de 2018

Señores
SOCIOS DE TRANSMETSA CÍA. LTDA.
Presente:

De mi consideración:

Por medio de la presente, me permito informar sobre lo actuado durante el año 2017, en mi calidad de Gerente General de TransMETSA Cía. Ltda.

En lo administrativo, durante el año 2017 hemos trabajado cada uno en nuestras responsabilidades, haciendo las cosas y manejándonos tal como lo establecen las Leyes de la República, esto ha permitido que cumplamos a cabalidad con todos los requerimientos establecidos para cumplir con nuestro objetivo de servir a nuestros clientes.

Gozamos de una razonable aceptación de nuestros clientes, a pesar de la competencia de otras empresas que ofrecen la misma clase de servicio que brindamos. Sin embargo, tenemos que esforzarnos donde haga falta para mejorar nuestro servicio.

En términos generales hemos mantenido los mismos clientes, esto ha permitido que logremos solventar los gastos de operación y administrativos, necesarios para nuestro funcionamiento.

Cabe señalar que gracias a un buen manejo de los ingresos y gastos durante este periodo 2017 y sobre todo, el control de gastos que mantienen quienes están manejando lo económico, vemos que los resultados han sido positivos.

En lo relacionado a la logística y operaciones del servicio que prestamos a nuestros clientes, y con el afán de cumplir con todos los compromisos adquiridos, hemos visto la necesidad de contratar a otros transportistas con sus camiones de forma eventual y permanente, que nos han dado soporte los últimos años, a los cuales se les paga por sus servicios oportunamente. Adicionalmente, tuvimos que adquirir un camión mediano marca: Hyundai, año: 2014, para realizar las entregas y retiros de la carga de nuestros clientes en la ciudad de Quito, dicha adquisición se logró con un crédito otorgado por el BANCO PROCREDIT.

Por otro lado, como novedades podría decir que sufrimos el asalto y robo de uno de nuestros camiones en septiembre de 2017.

Ventajosamente la mayoría de la carga viajaba asegurada, cuya Compañía aseguradora es Generali S. A.

Transporte de Carga y encomiendas • Ruta Diaria: Quito - Guayaquil - Ambato - Riobamba - Sto Domingo • Viajes Expresos a otras ciudades

Email.: Quito. transmetsa2006@yahoo.com • Guayaquil. transmetsalogist@hotmail.com

Trans METSA

Compañía Limitada

Sin embargo, si hubo que realizar los trámites correspondientes para que la Policía Judicial nos devolviera el camión marca: HINO GD, placas: PAC1884, que es de propiedad de nuestra socia-accionista la Sra. Nancy Reza Monta, el mismo que fue encontrado sin la carga y desvalijado en la vía Puerto Inca - Naranjal.

Otro tema que quería exponer, es que en el local de nuestra sucursal de Guayaquil, aún no se ha podido obtener los permisos de funcionamiento, debido a que el I. Municipio de Guayaquil no ha realizado la inspección final del galpón que estamos ocupando y no le ha entregado los documentos pertinentes al dueño de dicho local, para nosotros continuar con los trámites. Me dijeron en el I. Municipio que, tan pronto tengamos esos documentos, hagamos los trámites correspondientes para evitar una clausura.

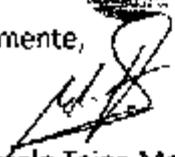
En las agencias de Ambato y Sto. Dgo. De los Tsáchilas, hemos tenido que cambiar la personal de atención al cliente por circunstancias de fuerza mayor y, aspiro que estos cambios nos permitan tener un mejor control de dichas agencias. Además, en Sto. Dgo. De los Tsáchilas debemos hacer los trámites para obtener los permisos de funcionamiento y ponernos al día por el tiempo que permaneció cerrado el local. Ahora que ya habilitamos el RUC de esa agencia tenemos que continuar con los trámites en el LGAD de Sto. Dgo.

En la agencia de Riobamba no tenemos ninguna novedad por el momento.

Agradezco sinceramente que todos ustedes que han aportado decididamente y su contingente ha sido muy importante para que nuestra modesta Empresa continúe vigente durante el tiempo de Dios lo permita.

El presente informe que pongo en su conocimiento está apegado a la verdad de los hechos.

Atentamente,


Sr. Marcelo Taipe Montenegro
Gerente General

Transporte de Carga y encomiendas • Ruta Diaria: Quito - Guayaquil - Ambato - Riobamba - Sto Domingo • Viajes Especiales y otras ciudades

Email.: Quito. transmetsa2006@yahoo.com • Guayaquil: transmetsalogisto@hotmail.com