



## INFORME DEL GERENTE

Quito, 15 de Marzo del 2014

Señores:

**SOCIOS DE ABCAR REPUESTOS ORIGINALES S. A.**  
Ciudad.-

De mi consideración:

El presente informe administrativo y económico corresponde al período comprendido entre el 1ro de Enero al 31 de Diciembre de 2013.

### **ASPECTO ADMINISTRATIVO**

Este año el área administrativa mantiene la misma estructura orgánica y funcional, con las políticas del año 2012; para mejorar las expectativas este año y el desenvolvimiento en cada uno de los departamentos que se mantienen en nuestra empresa, por lo que se ha obtenido los resultados propuestos por los colaboradores, tomando a tiempo los correctivos necesarios.

### **ASPECTO LABORAL**

Este año tuvimos rotación de personal en el área de caja; en cuanto a las demás áreas se ha mantenido la estabilidad laboral procurando seguridad y confianza en cada una de las personas que conforman la empresa, todo esto con el análisis de cada una de las funciones encomendadas, incrementado la capacidad de respuesta en ellos.

### **ASPECTO ECONOMICO**

En el periodo 2013, la utilidad fue de \$ 75.021,15, este rubro valor corresponde a un incremento del 7% con respecto a las ventas del año 2012 que fue de \$ 70.682,10, en conclusión las ventas relativamente se han mantenido ya que este incremento no es muy relevante porque esto se debe al incremento de precio en los productos.

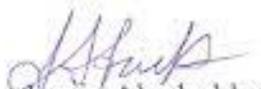
#### **SUGERENCIAS PARA EL 2014**

Para el año 2014 se pretende mejorar la calidad del servicio de ventas a los clientes así como controlar y reducir los costos operativos y administrativos, para obtener un mejoramiento económico para la empresa a través de procesos óptimos y eficientes.

Es todo cuanto puedo informar con relación a ABCAR REPUESTOS ORIGINALES S. A.

Los informes en detalle se encuentran a su disposición en las oficinas de la compañía.

Atentamente,



Jessie Abedrabbo

**GERENTE GENERAL**