

INFORME DE GERENCIA

PERIODO DEL AÑO 2013

En calidad de Gerente General de la Empresa PLANET ASSIST ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR CIA. LTDA., y conforme a los estatutos de la Compañía y las disposiciones de la Ley de Compañías, procedo a emitir mi informe anual de los eventos más representativos acaecidos en el año que culminó.

Como antecedente principal en el área societaria se debe indicar a los señores accionistas el cambio de Razón social de BLUE ASSIST ASISTENCIA a PLANET ASSIST ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR conservando el tipo de sociedad de COMPAÑIA LIMITADA, mediante escritura pública con fecha 26 de Abril del 2013, autorizado por la Superintendencia de Compañía mediante resolución SC.IJ.DJC.Q.13.004881 con fecha 2 de Octubre del 2013 y en el Registro Mercantil de Quito tramite 54988 con fecha 27 de Noviembre del 2013.

En el área económica se puede verificar que se ha incrementado el nivel de ventas con respecto al año 2012, lo cual involucra que nuestros clientes se sienten satisfechos con el servicio que se les ha venido brindando, adicional se implementó el Área de Control de Calidad reforzando el Área de Contact Center, lo cual; nos ha permitido acrecentar la calidad de nuestro servicio y la satisfacción de nuestros clientes en la rama de coordinación de servicios en asistencia al viajero.

Como parte de la planificación estratégica para este año, se ha presupuesta la reorganización de la infraestructura de los departamentos de Contac Center, Liquidación de Reclamos y Control de Calidad, adicional se piensa crear la Dirección Comercial para la posicionar nuestros servicios de mejor manera en el mercado.

Finalmente agradezco a ustedes por la confianza depositada en mi gestión y auguro para este año mejores resultados y me comprometo a velar por un crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente



Juan Fernando Ponce D.
GERENTE GENERAL