

## INFORME DE GERENCIA

### PERIODO DEL AÑO 2012

En calidad de Gerente General de la Empresa BLUEASSIST ASISTENCIA CIA. LTDA., y conforme a los estatutos de la Compañía y las disposiciones de la Ley de Compañías, procedo a emitir mi informe anual de los eventos más representativos acaecidos en el año que culminó.

Como pueden verificar señores accionistas, el año pasado se ha incrementado el nivel de ventas con respecto al año 2011, lo cual involucra que nuestros clientes se sienten satisfechos con el servicio que se les ha venido brindando.

Como parte de la planificación establecida para este año, se reorganizo nuestra Área de Servicios estructurando el Contac Center y Servicio al Cliente, adicional se implementó el Área de liquidación de reclamos y se reforzó el Área de Sistemas, lo cual; nos ha permitido acrecentar la calidad de nuestro servicio y la satisfacción de nuestros clientes en la rama de coordinación de servicios en asistencia al viajero.

Finalmente agradezco a ustedes por la confianza depositada en mi gestión y auguro para este año mejores resultados y me comprometo a velar por un crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, enclosed within a large, loopy blue oval. The signature appears to read 'Juan Fernando Ponce D.'.

Juan Fernando Ponce D.  
**GERENTE GENERAL**