

INFORME DE GERENCIA

PERIODO DEL AÑO 2011

En calidad de Gerente General de la Empresa BLUEASSIST ASISTENCIA CIA. LTDA., y conforme a los estatutos de la Compañía y las disposiciones de la Ley de Compañías, procedo a emitir mi informe anual de los eventos más representativos acaecidos en el año que culminó.

Como pueden verificar señores accionistas, el año pasado se ha incrementado el nivel de ventas con respecto al año 2010, lo cual involucra que nuestros clientes se sienten satisfechos con el servicio que se les ha venido brindando.

Como parte de la planificación establecida para este año, se reorganizo la estructura de nuestro Call center y se actualizo la tecnología, lo cual; nos ha permitido mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes en la rama de coordinación de servicios en asistencia al viajero.

Finalmente agradezco a ustedes por la confianza depositada en mi gestión y auguro para este año mejores resultados y me comprometo a vela por un crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente



Juan Fernando Ponce D.
GERENTE GENERAL

