## INFORME DE GERENCIA

## **PERIODO DEL AÑO 2009**

En calidad de Gerente General de la Empresa BLUEASSIST ASISTENCIA CIA. LTDA., y conforme a los estatutos de la Compañía y las disposiciones de la Ley de Compañías, procedo a emitir mi informe anual de los eventos más representativos acaecidos en el año que culminó.

Como pueden verificar señores accionistas, el año pasado se ha incrementado el nivel de ventas con respecto al año 2008, lo cual involucra que nuestros clientes se sienten satisfechos con el servicio que se les ha venido brindando.

Como parte de la planificación para el año venidero, se está analizando el desarrollo de un nuevo producto en nuestro portafolio , como es la coordinación de servicios por medio del un Call center, lo cual nos permitiría desarrollar nuevos mercados.

Finalmente agradezco a ustedes por la confianza depositada en mi gestión y auguro para este año mejores resultados y me comprometo a velar por un crecimiento sostenido de la empresa.

**Atentamente** 

Juan Fernando Ponce D. GERENTE GENERAL

