

**INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2007**  
**IMPORTQUEZ S.A.**

---

**A.- ANTECEDENTES**

1. Fui nombrado Gerente General de la empresa IMPORTQUEZ S.A. por la Junta General de Accionistas.
2. Iniciamos actividades formales de la empresa desde julio del año 2006. Desde ahí IMPORTQUEZ S.A. se dedicó a conseguir nuevos clientes mediante la aplicación de una correcta filosofía de servicio basada en la Visión empresarial.
3. Como proyección para el año 2008 IMPORTQUEZ S.A. se ha planteado el objetivo de poner en marcha un Sistema de Gestión de Calidad con la finalidad de obtener la calificación ISO 9001, lo que significará una innovación dentro de las empresas del ramo en nuestro país que permitirá mejorar nuestros estándares de calidad y satisfacción por parte del cliente

**B.- DESARROLLO**

**CRECIMIENTO COMERCIAL**

1. Se consiguió posesionar en este corto periodo a la empresa entre una de las principales importadoras y comercializadoras de equipos de tecnología de la región, y teniendo una perspectiva de expansión mayor para el año 2008, con la adopción de la línea automotriz de QMC.



**CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL**

1. IMPORTQUEZ S.A. con nuestro crecimiento hemos generado la necesidad de contar con mano de obra calificada para lo cual nos encontramos en un proceso de selección para el manejo y control de los productos de tecnología y vehículos que mantendremos para la venta.
2. Se ha organizado la empresa por centros de responsabilidad, que trabajan como células de trabajo y tienen la obligación de presentar anualmente:

 **Superintendencia de Compañías**  
**VENTANILLA UNICA**  
Santo Domingo de los Colorados

**INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2007**  
**IMPORTQUEZ S.A.**

---

- Presupuesto
- Plan de trabajo
- Resultados anteriores

Con la finalidad de poner en marcha un correcto sistema de valoración del desempeño mediante la implementación de un Balance Store Card (Cuadro de Mando Integral).

3. El proceso de organización actual nos permite en la actualidad un adecuado control tanto Operativo como Administrativo y Financiero pudiendo de esta manera IMPORTQUEZ S.A. para el año 2008 incrementar los niveles de crecimiento sostenido.

### **ORGANIZACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA**

1. Se contrato con los servicios de Consultores Asociados para la organización los libros sociales.
2. El área contable se encuentra encargada a los servicios permanentes de un Contador Externo con el cual se realizo la revisión de todas nuestras obligaciones tributarias.

### **CRECIMIENTO FINANCIERO**

1. Durante el año de operación se realizaron varias inversiones con el financiamiento por créditos emitidos por nuestros accionistas lo que ha permitido la ampliación de nuestra gama de productos, por lo que la empresa empezará a generar índices aceptables de solvencia.

### **VENTAJAS COMPETITIVAS**

1. IMPORTQUEZ S.A. es la pionera en el mercado y es una de pocas empresas que ha logrado fidelidad en el personal de operaciones a través de la aplicación de las siguientes herramientas:

- Concientización del Personal
- Capacitación en el área de RRHH
- Inclusión de sus familias en actividades extralaborales

**INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2007  
IMPORTQUEZ S.A.**

---

- Sueldos mejores a los de la competencia
  - Posibilidad de asensos dentro de la empresa
2. IMPORTQUEZ S.A. mantiene un staff ejecutivo de profesionales que prestan asesoramiento continuo al cliente y le entregan soluciones de acuerdo a sus requerimientos.
  3. IMPORTQUEZ S.A. cumple con todo lo que propone en sus ofertas de servicio.
  4. IMPORTQUEZ S.A. se ajusta siempre a los requerimientos específicos de cada uno de sus clientes para cumplir con una frase de se misión "Excelencia en Servicio".

**C.- CONCLUSIONES**

1. El año 2007 para IMPORTQUEZ S.A. ha sido de crecimiento y organización de los procesos de trabajo.
2. Para este año todo el personal de IMPORTQUEZ S.A. está consciente que la meta es poner en práctica la calidad en el servicio para mantener un concepto de profesionalismo, orden y excelencia.
3. Todo el personal a Cargo de la Gerencia de IMPORTQUEZ S.A. se encuentra motivado a trabajar y se compromete a continuar en la labor ya emprendida.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

Santo Domingo, 01 de Abril del 2008

**Atentamente**

**p. IMPORTQUEZ S.A.**



**Ing. Diana Alejandra Orbe Cruz**

**GERENTE GENERAL**