

**INFORME DE PRESIDENCIA EJECUTIVA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE  
AERO TICKETS & SERVICES EXPRESS AET & SE CIA. LTDA.**

Señores socios:

En cumplimiento de las disposiciones estatutarias que rigen a la Compañía Aero Tickets Express AET & SE Cia. Ltda., me es grato presentar a consideración de ustedes el informe correspondiente al año 2009.

**ASPECTOS GENERALES RELEVANTES**

En el año 2010 el País nuevamente se desarrolló en un marco de inestabilidad política, jurídica y social.

El año terminó con una inflación acumulada del 3,33% y un crecimiento económico del 3,6%.

Las exportaciones en barriles de petróleo aumentaron un 3,8% a volúmenes similares al año 2008. El valor de las exportaciones petroleras aumentaron un 38,5%, de un valor de 6.964 a 9.648 millones de dólares (USD 2.684 millones).

El precio promedio por barril de petróleo exportado fue de USD 71,91, superior en un 36,8% al promedio del año anterior.

Las exportaciones no petroleras aumentaron un 13%, de 6.834 a 7.720 millones de dólares. Las exportaciones de productos tradicionales aumentaron un 6,9%, de 3.422 a 3.659 millones de dólares; las exportaciones de productos no tradicionales aumentaron un 19%, de 3.412 a 4.061 millones de dólares.

Las importaciones (Valor FOB) aumentaron en un 33,8% a un valor de dieciocho mil ochocientos cincuenta y nueve millones de dólares, de los cuales, el 31,4% se destinaron a materias primas, el 27,2% a bienes de capital, el 21,8% a bienes de consumo, el 18,2% a combustibles y lubricantes y el 1,4% a bienes diversos.

La balanza comercial registró un déficit de 1.489 millones de dólares. La balanza comercial petrolera registró un superávit de 6.216 millones de dólares y la no petrolera un déficit de 7.705 millones de dólares.

El desempleo disminuyó del 7,9 al 6,1 por ciento y el subempleo del 50,5 al 47,1 por ciento.

Los precios de los combustibles, energía eléctrica, agua potable y teléfonos no tuvieron variaciones importantes durante el año.



## ASPECTOS INTERNOS DESTACABLES

Este es un resumen de los aspectos más sobresalientes de la compañía en mi opinión:

### Operación:

El 2010 fue indudablemente un año de cambios dentro de Aerogal por la alianza con el Grupo Sinergy, los nuevos socios estratégicos de la compañía estaban ya iniciando su instalación en la misma, sin embargo se logro negociar con Aerogal las comisiones, sobre-comisiones y fee de emisión, éstos deberán mantenerse vigentes hasta el me de julio del 2011 que se vence el contrato de comercialización. Gracias al buen desempeño alcanzado por la compañía gracias a nuestro nivel de ventas nos hicimos acreedores de varios reconocimientos por parte de Aerogal, esto sin duda muestra el avance significativo desplegado por todos quienes hacemos Aero Tickets.

Durante este año, también se hicieron remodelaciones importantes dentro de las islas de Quicentro, San Luis y San Marino; así como también se implementaron nuevos sistemas tecnológicos tanto de software como de hardware en toda la compañía, por lo que se tuvieron desembolsos considerables.

Se realizaron capacitaciones para todo el personal de la compañía con la finalidad de tener un equipo de trabajo motivado y muy comprometido con la compañía.

Lamentablemente la calificación de la compañía como Agencia Internacional IATA, no pudo ser cristalizada durante este año.

### Activos:

El total activo de la compañía alcanzó la suma de US\$273.018,37, conformado por el 36% el activo fijo, el 57% el activo corriente y el 7% el activo exigible.

### Pasivos:

El pasivo que mantiene la compañía únicamente es a nivel corriente y alcanzó la suma de US\$184.665,66; de los cuales el 77% corresponde a cuentas por pagar y el 23% son las provisiones por beneficios sociales de empleados, el Impuesto a la Renta y la Participación Trabajadores generados en el ejercicio económico 2010.

### Ventas:

Las ingresos totales netos de la compañía fueron de \$570.378,61, siendo las islas de Quicentro, Mall del Sol y San Marino las que mayores porcentajes de ventas de tickets han registrado, el incremento con respecto al 2009 se debe al fee de emisión generado durante este año.



**Gastos:**

Los costos alcanzaron la suma de US\$166.426,55 representando el 29% con respecto a los ingresos de la compañía, mientras que los gastos administrativos la suma de US\$319.241,22 es decir el 56%.

**Resultados:**

La utilidad de la compañía ascendió a la suma de \$102.239,14. Durante el ejercicio económico se realizaron las distribuciones de ley como son 15% participación trabajadores y 25% impuesto a la renta por la suma de \$24.002,17.

La administración, sugiere a los señores socios, que los beneficios obtenidos en el año 2010, sean utilizados de la siguiente forma:

- 1.- Aumentar la reserva legal de la compañía equivalente al 5% de la utilidad neta es decir por la suma de \$3.232,78.
- 2.- Y el saldo de \$61.422,74 se mantenga en la cuenta utilidades retenidas.

**Propiedad Intelectual y Marcas:**

La compañía utiliza programas de computación debidamente respaldados con sus licencias y derechos de uso.

**Disposiciones de la Junta General de Socios:**

Durante el presente ejercicio, la Presidencia Ejecutiva de la empresa cumplió con las disposiciones de la Junta General de Socios y del Directorio

Gracias por la confianza deposita en mí durante este tiempo, espero que el año venidero sea lleno de éxitos para la compañía.

Atentamente,

  
Alexandra Rodríguez Rosero

