



SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD
C.E.S.E.P CIA. LTDA.
"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"
ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y PROTECCION



INFORME DE GERENCIA GENERAL

Ibarra, 22 de Marzo del 2019.

Señores.
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA CIA.
SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE GENERAL de esta Compañía denominada SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA de conformidad con el Art. 231, numeral 2 conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente. Igualmente conocerá los informes de auditoría externa en los casos que proceda. No podrán aprobarse ni el balance ni las cuentas si no hubieren sido procedidos por el informe de los comisarios; de la ley de Compañías, me complace presentar a ustedes el informe anual de gestión del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre al año 2018. La presentación de los resultados y hechos sucedidos durante este año, es para mí un verdadero privilegio y motivo de orgullo.

El periodo ha sido muy interesante en varios aspectos, ya que hemos logrado continuar con el crecimiento y desarrollo de nuestra institución en todas las áreas y secciones. Como los anteriores años, durante este periodo hemos vivido momentos muy gratos y de gran satisfacción. Continuamos creciendo y logrando resultados exitosos tanto en las labores de tipo asistencial como en los resultados económicos.

El proyecto de ampliación de agencias y sucursales de la empresa a nivel nacional ha sido pieza fundamental en nuestro crecimiento y los logros que hoy presento. La ampliación, de nuestras instalaciones ha permitido mejorar y ofrecer a los clientes servicios con la calidad y calidez que ha caracterizado a esta institución, que gracias a todo el personal de las diferentes áreas operativas y administrativas con totalmente capacitada.

El crecimiento es muy positivo, lo que nos invita a seguir trabajando intensamente para lograr las metas que nos hemos trazado a corto y mediano plazo. Para lograr esas metas es importante mencionar que hemos reconocido amenazas en nuestro entorno que afectan directamente nuestros intereses. En este sentido es necesario referirme a los aspectos de la economía de nuestro país, que cierran el 2018 con grandes retos, donde las perspectivas se han venido oscureciendo tanto por motivos externos como internos.

Honor, Lealtad y Disciplina



Matriz: Ibarra, Tanguarín sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López. Telf.: (06) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242
Sucursal: Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02)2 295-849 / 0997951165 / 0995436470 sucursal_quito@cesep.com.ec
Sucursal: Guayas, Guayaquil: Junin 217 entre Rumichaca y Riobamba Telf.: (04)2 569-788/ 0987228200/ sucursal_guayaquil@cesep.com.ec
Sucursal: Cotopaxi, Saicedo: calle Juan Ledn, Barrio San Antonio II Cel.: 0992685503 / agencia_cotopaxi@cesep.com.ec
Sucursal: Azuay, Cuenca: Calle Pájara Pinta y Villalobos Telf.: (07)4 024-723/ 0984874848/ sucursal_cuenca@cesep.com.ec
Agencias: Esmeraldas, Carchi, Tungurahua, Chimborazo, Santo Domingo, Manabí, Bolívar, Santa Elena, Los Ríos, Cañar, El Oro, Zamora Chínchipe, Morona Santiago, Pastaza, Orellana, Napo, Sucumbios y Loja Cel. 0988028191/ 0998059220
matriz_ibarra@cesep.com.ec/ e.anrango@cesep.com.ec/ emersonanrango@hotmail.com/ seguridadcesep@hotmail.es





SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD
C.E.S.E.P CIA. LTDA.
"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"
ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y PROTECCION



Las anteriores perspectivas hacen que debamos ser extremadamente cuidadosos y cautelosos con nuestra propia economía.

En los últimos años nuestra institución ha buscado permanentemente crecer y desarrollarse, no sólo en su pilar fundamental que es la Seguridad Física y electrónica utilizando tecnología de punta para apoyar el que hacer de la seguridad, sino también en su infraestructura para así ofrecer a quienes nos requieren, un servicio de alta calidad, confortable y acorde con las necesidades de del cliente.

A inicio de mis operaciones mediante las atribuciones que ustedes nos concedieron, me permito detallar a continuación detallare por departamentos los cambios que se realizaron en el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2018 al 31 de diciembre al año 2018.

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

El Departamento de Talento Humano ha realizado algunos cambios los cuales han servido para mejorar los procesos que se realizan en dicha área, por ejemplo se ha creado registros de control como la hoja de desvinculación de personal que es de gran ayuda para realizar el proceso de liquidación. Así como también se ha implementado varias estrategias que ayudan a la selección de personal administrativo y operativo al interior de la empresa, herramientas que le permite a sus directivos elegir al candidato idóneo de acuerdo a sus necesidades particulares, buscando predecir quien es el más competente para un determinado puesto de trabajo.

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

El departamento de operaciones y su objetivo principal fue el de conocer y aplicar todos los controles necesarios e incorporados a un sistema de seguridad física acorde a la importancia y magnitud del objetivo a ser protegido, fundamentado en estándares internacionales y con una metodología práctica que permita optimizar los recursos disponibles para instruir al personal para un mejor desempeño en sus labores.

En este periodo fue de vital importancia trabajar en base a los nuevos organigramas que tiene la empresa, así como también se llevaron a cabo las actividades en este departamento tomando en cuenta el sistema de gestión de calidad para que posteriormente se llegue a obtener las normas ISO-900-2015, de igual forma se transmitió la información a todos los elementos activos de la empresa del modo operandus de la misma tanto en las áreas administrativas como operativas y lograr saber las formas de proceder ante situaciones laborales, administrativas, jurídicas dentro y fuera de la empresa y la toma de decisiones de las directivas cuando sean casos extremos.



Honor, Lealtad y Disciplina



Matriz: Ibarra, Tanguarín sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López Telf.: (06) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242
Sucursal: Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02) 2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 sucursal_quito@cesep.com.ec
Sucursal: Guayas, Guayaquil: Junín 217 entre Rumichaca y Riobamba Telf.: (04) 2 569-788/ 0987228206/ sucursal_guayaquil@cesep.com.ec
Sucursal: Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II Cel.: 0992895503 / agencia_cotopaxi@cesep.com.ec
Sucursal: Azuay, Cuenca: Calle Pájara Pinta y Villalobos Telf.: (07) 4 024-723/ 0984974848/ sucursal_cuenca@cesep.com.ec
Agencias: Esmeraldas, Carchi, Tungurahua, Chimborazo, Santo Domingo, Manabí, Bolívar, Santa Elena, Los Ríos, Cañar, El Oro, Zamora Chinchipe, Morona Santiago, Pastaza, Orellana, Napo, Sucumbios y Loja Cel. 0968028191/ 0998059220
matriz_ibarra@cesep.com.ec / e.arrango@cesep.com.ec / emersonanrango@hotmail.com / seguridadcesep@hotmail.es

ACTIVO CORRIENTE	RUBRO
2017	598032.19
2018	512790.03

Los Activos corrientes se redujeron un 14,25%

ACTIVO NO CORRIENTE	RUBRO
2017	250283.84
2018	249588.82

Los Activos no corrientes se redujeron un 0,27%

ACTIVO TOTAL	RUBRO
2017	763073.87
2018	849621.01

Los Activos en general aumentaron un 10,18% debido a la adquisición de nuevos equipos administrativos y operacionales para la empresa, los cuales se los podrá ir capitalizando en beneficio de la empresa.

PASIVO CORRIENTE	RUBRO
2017	424254.54
2018	465136.29

Los Pasivos corrientes aumentan en un 8,78%

PASIVO NO CORRIENTE	RUBRO
2017	18.887.15
2018	56065.25

Los Pasivos no corrientes aumentan en un 63,31%

PASIVO TOTAL	RUBRO
2017	443451.79
2018	521201.54

Los Pasivos en general aumentaron un 14,91% tomando en cuenta que el principal rubro en pasivos es los sueldos por pagar.



Honor, Lealtad y Disciplina



Matriz: Ibarra, Tanguarín sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López Telf.: (08) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242
 Sucursal: Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02) 2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 sucursal_quito@cesep.com.ec
 Sucursal: Guayas, Guayaquil: Junín 217 entre Rumichaca y Riobamba Telf.: (04) 2 569-768/ 0987226206/ sucursal_guayaquil@cesep.com.ec
 Sucursal: Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II Cel.: 0992685503 / agencia_cotopaxi@cesep.com.ec
 Sucursal: Azuay, Cuenca: Calle Pájara Pinta y Villalobos Telf.: (07) 4 024-723/ 0984974848/ sucursal_cuenca@cesep.com.ec
 Agencias: Esmeraldas, Carchi, Tungurahua, Chimborazo, Santo Domingo, Manabí, Bolívar, Santa Elena, Los Ríos, Cañar, El Oro, Zamora Chinchipe, Morona Santiago, Pastaza, Orellana, Napo, Sucumbios y Loja Cel. 0988028191/ 0998059226
 matriz_ibarra@cesep.com.ec/ sanrango@cesep.com.ec/ emersonanrango@hotmail.com/ seguridadcesep@hotmail.es



SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

C.E.S.E.P. CIA. LTDA.

"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"

ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y PROTECCION



ISO 9001

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD

Su objetivo principal en este periodo fue contribuir al mejoramiento de la salud de los trabajadores y las trabajadoras en el ámbito laboral, mediante las acciones de referencia, fiscalización y vigilancia, colaborando con la entrega de información sanitaria y enfatizando nuestras acciones en la promoción de la prevención, en relación a los accidentes y enfermedades de origen laboral. Una de las implementaciones que realizó la empresa, fue adaptar la planta física a las necesidades de la personas con discapacidad, con el fin de permitir su movilidad en áreas de acceso.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Realizando un análisis en los balances podemos hacer una comparación en cuanto se refiere al año 2017 con el año 2018:

INGRESOS	RUBRO
2017	3143665.25
2018	2650989.94

En referencia al año 2017, en el año 2018 disminuyó el Total de Ingresos en un 15,67%, debido a que la empresa cuenta con menos puestos de seguridad y vigilancia como consecuencia de cambios en los procesos de adjudicación de ofertas en el sistema nacional de compras públicas (SERCOP).

GASTOS	RUBRO
2017	2733692.55
2018	2615784.59

De igual forma los Gastos Generales se redujeron en un 4.31%, debido a que la empresa durante el 2018 redujo el número de contratos adjudicados, por lo tanto se redujo su mano de obra también.

GASTOS SUELDOS	RUBRO
2017	1929637.25
2018	1652889.78

Tomando en cuenta que el principal rubro de gasto de la empresa es los sueldos, se podría afirmar que la reducción en esta cartera se debe a que existen menos puestos de seguridad y vigilancia adjudicados en el sistema de contratación pública y también se debe a que en el 2017 los sueldos fueron más altos.



Honor, Lealtad y Disciplina



Matriz: Ibarra, Tanguarín sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López Telf.: (06) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242
Sucursal: Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02) 2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 sucursal_quito@cesep.com.ec
Sucursal: Guayas, Guayaquil: Junín 217 entre Rumichaca y Riobamba Telf.: (04) 2 569-788/ 0987228206/ sucursal_guayaquil@cesep.com.ec
Sucursal: Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II Cel.: 0992685503 / agencia_cotopaxi@cesep.com.ec
Sucursal: Azuay, Cuenca: Calle Pájara Pinta y Villalobos Telf.: (07) 4 024-723/ 0984974848/ sucursal_cuenca@cesep.com.ec
Agencias: Esmeraldas, Carchi, Tungurahua, Chimborazo, Santo Domingo, Manabí, Bolívar, Santa Elena, Los Ríos, Cañar, El Oro, Zamora Chinchipe, Morona Santiago, Pastaza, Orellana, Napo, Sucumbios y Loja Cel. 0988028191/ 0998059220
matriz_ibarra@cesep.com.ec/ e.anrrango@cesep.com.ec/ emersonanrrango@hotmail.com/ seguridadcesep@hotmail.es



SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD
C.E.S.E.P CIA. LTDA.
"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"
ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y PROTECCION



Atentamente,

Bertha Pomasqui
BERTHA MARINA POMASQUI CHIMBO
GERENTE GENERAL
C.C. # 1001835725



Honor, Lealtad y Disciplina

Matriz: Ibarra, Tanguarin sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López Telf.: (06) 2 932-846/ 0958861377 / 0998209242
Sucursal: Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02)2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 sucursal_quito@cesep.com.ec
Sucursal: Guayas, Guayaquil: Junin 217 entre Rumichaca y Riobamba Telf.: (04)2 569-788/ 0967228206/ sucursal_guayaquil@cesep.com.ec
Sucursal: Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II. Cel.: 0992686503 / agencia_cotopaxi@cesep.com.ec