



# SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

**C.E.S.E.P CIA. LTDA.**

**"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"**



SEGURIDAD PRIVADA, CON MONITOREO Y FRECUENCIA DE RADIO COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL. Vigilancia armada y uniformada, investigación privada, protección personalizada, transporte y custodia de valores, seguridad electrónica, **BAJO EL CONTROL DIRECTO DE AUTORIDADES PÚBLICAS.** Servicio privado de transportación de ejecutivos **CESEP MOVIL**

**Informe Nro. C.E.S.E.P-GG-2018-001-INF**

**Ibarra, 31 de marzo del 2018**

**Para:** Señores  
Socios  
SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA.

**Asunto** Informe de gerencia año 2017

De mis consideraciones:

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE GENERAL de SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA de conformidad con el Art. 231, numeral 2 Conocer *anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente. Igualmente conocerá los informes de auditoría externa en los casos que proceda. No podrán aprobarse ni el balance ni las cuentas si no hubieren sido precedidos por el informe de los comisarios;* de la Ley de Compañías, me complace presentar a ustedes el informe anual de gestión del

periodo comprendido entre el 1 de enero del 2017 al 31 de diciembre al año 2017. La presentación de los resultados y hechos sucedidos durante este año, es para mí un verdadero privilegio y motivo de orgullo.

El periodo ha sido muy interesante en varios aspectos, ya que hemos logrado continuar con el crecimiento y desarrollo de nuestra institución en todas las áreas y secciones. Como los anteriores años, durante este periodo hemos vivido momentos muy gratos y de gran satisfacción. Continuamos creciendo y logrando resultados exitosos tanto en las labores de tipo asistencial como en los resultados económicos.

El proyecto de ampliación de agencias y sucursales de la empresa a nivel nacional ha sido pieza fundamental en nuestro crecimiento y los logros que hoy presento. La ampliación, de nuestras instalaciones ha permitido mejorar nuestra **eficiencia y Disciplina**

**Matriz:** Ibarra, Tanguarín sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López Telf.: (06) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242

**Sucursal:** Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02)2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 [sucursal\\_quito@cesep.com.ec](mailto:sucursal_quito@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Guayas, Guayaquil: Boyacá, entre Luis Urdaneta y Padre Solana Telf.: (04)2 569-788/ 0987228206/ [sucursal\\_guayaquil@cesep.com.ec](mailto:sucursal_guayaquil@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II Cel.: 0992685503 / [agencia\\_cotopaxi@cesep.com.ec](mailto:agencia_cotopaxi@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Azuay, Cuenca: Calle Bájara Pinto y Villalobos Telf.: (07)4 024 732/ 0984074840/ [sucursal\\_cuenca@cesep.com.ec](mailto:sucursal_cuenca@cesep.com.ec)



## SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

**C.E.S.E.P CIA. LTDA.**

**"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"**



SEGURIDAD PRIVADA, CON MONITOREO Y FRECUENCIA DE RADIO COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL  
Vigilancia armada y uniformada, investigación privada, protección personalizada, transporte y custodia de valores, seguridad electrónica, **BAJO EL CONTROL DIRECTO DE AUTORIDADES PÚBLICAS.** Servicio privado de transportación de ejecutivos **CESEP MOVIL**

a los clientes servicios con la calidad y calidez que ha caracterizado a esta institución, que gracias a todo el personal de las diferentes áreas operativas y administrativas con totalmente capacitada.

El crecimiento es muy positivo, lo que nos invita a seguir trabajando intensamente para lograr las metas que nos hemos trazado a corto y mediano plazo. Para lograr esas metas es importante mencionar que hemos reconocido amenazas en nuestro entorno que afectan directamente nuestros intereses. En este sentido es necesario referirme a los aspectos de la economía de nuestro país, que cierran el 2017 con grandes retos, donde las perspectivas se han venido oscureciendo tanto por motivos externos como internos.

Las anteriores perspectivas hacen que debamos ser extremadamente cuidadosos y cautelosos con nuestra propia economía.

En los últimos años nuestra institución ha buscado permanentemente crecer y desarrollarse, no sólo en su pilar fundamental que es la Seguridad Física y electrónica utilizando tecnología de punta para apoyar el que hacer de la seguridad, sino también en su infraestructura para así ofrecer a quienes nos requieren, un servicio de alta calidad, confortable y acorde con las necesidades del cliente.

A inicios de mi operaciones mediante las atribuciones que ustedes nos concedieron, se modificó el organigrama de la empresa por tal motivo a continuación detallare por departamentos mi gestión comprendida en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre al año 2017.

### **DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO**

El Departamento de Talento Humano ha realizado algunos cambios los cuales han servido para mejorar el proceso de selección de personal administrativo y operativo al interior de la empresa una herramienta que le permite a sus directivos elegir al candidato idóneo de acuerdo a sus necesidades particulares, buscando predecir quien es el más competente para un determinado puesto de trabajo, se establecieron procedimientos adecuados utilizando el plan de mejora continua.

Fue vital realizar capacitaciones de selección de personal a las personas encargadas de este departamento permitiendo minimizar al 4% de rotación del personal a nivel nacional en consideración del año 2016 (15%).

*Honor, Lealtad y Disciplina*

**Matriz:** Ibarra, Tanguarín sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López. Telf.: (06) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242

**Sucursal:** Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02)2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 [sucursal\\_quito@cesep.com.ec](mailto:sucursal_quito@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Guayas, Guayaquil: Boyacá, entre Luis Urdaneta y Padre Solana Telf.: (04)2 569-788/ 0987228206/ [sucursal\\_guayaquil@cesep.com.ec](mailto:sucursal_guayaquil@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II Cel.: 0992685503 / [agencia\\_cotopaxi@cesep.com.ec](mailto:agencia_cotopaxi@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Azuay, Guano: Calle Bógora Binter y Villalobos Telf.: (07)4 024 702/ 0994074040/ [sucursal\\_guano@cesep.com.ec](mailto:sucursal_guano@cesep.com.ec)



## SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

**C.E.S.E.P CIA. LTDA.**

**"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"**



SEGURIDAD PRIVADA, CON MONITOREO Y FRECUENCIA DE RADIO COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL  
Vigilancia armada y uniformada, investigación privada, protección personalizada, transporte y custodia de valores, seguridad electrónica, BAJO EL  
CONTROL DIRECTO DE AUTORIDADES PÚBLICAS. Servicio privado de transportación de ejecutivos CESEP MOVIL

### DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

El departamento de operaciones y su objetivo principal fue el de conocer y aplicar todos los controles necesarios e incorporados a un sistema de seguridad física acorde a la importancia y magnitud del objetivo a ser protegido, fundamentado en estándares internacionales y con una metodología práctica que permita optimizar los recursos disponibles para instruir al personal para un mejor desempeño en sus labores.

En este periodo fue de vital importancia transmitir la información a todo el personal los procedimientos y objetivos de nuestra empresa, de la misma manera tanto en las áreas administrativas como operativas y lograr saber las formas de proceder ante situaciones laborales, administrativas, jurídicas dentro y fuera de la empresa y la toma de decisiones de las directivas cuando sean casos extremos.

Dentro de este departamento el presupuesto se ha invertido de forma proporcional de acuerdo a nuestro crecimiento, pensando que la capacitación es base fundamental para la prestación de nuestro servicio.

### DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD

Su objetivo principal objetivo en este periodo fue contribuir al mejoramiento de la Salud de los trabajadores y las trabajadoras en el ámbito laboral, mediante las acciones de prevención, fiscalización y vigilancia, colaborando con la entrega de información sanitaria y enfatizando nuestras acciones en la promoción de la prevención, en relación a los accidentes y enfermedades de origen laboral.

En el año 2017 se invierte en capacitaciones previniendo accidentes de trabajo y mejorando la seguridad y salud de nuestros trabajadores, trabajamos por disminuir la cantidad de accidentes de trabajo en su mayoría fueron trasladándose a su lugar de trabajo, el presupuesto para este departamento fue aumentado en un 10% a diferencia del año 2016.

### DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

En referencia a este departamento gracias a la colaboración de los Jefes de Departamento tuvimos un crecimiento en ventas con referencia al 2016 el 29,96%, en Activos aumenta un 20,48% y en Pasivos disminuye en un 11,97%, dentro del crecimiento en ventas se debe a la planificación de obtener nuevas plazas de empleo en el Oriente, Costa y Sierra de nuestro País, se adquirió vehículos para supervisión y control de tareas a nuestro personal, *Honorable y Disciplina*

**Matriz:** Ibarra, Tanguarin sur calle Imbabura 4-149 y Alejandro López Telf.: (06) 2 932-646/ 0958851377 / 0998209242

**Sucursal:** Pichincha, Quito, Av. Shiripuno No 62-41 y Nazareth Telf.: (02)2 295-649 / 0997951165 / 0995436470 [sucursal\\_quito@cesep.com.ec](mailto:sucursal_quito@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Guayas, Guayaquil: Boyacá, entre Luis Urdaneta y Padre Solana Telf.: (04)2 569-788/ 0987228206/ [sucursal\\_guayaquil@cesep.com.ec](mailto:sucursal_guayaquil@cesep.com.ec)

**Sucursal:** Cotopaxi, Salcedo: calle Juan León, Barrio San Antonio II Cel.: 0992685503 / [agencia\\_cotopaxi@cesep.com.ec](mailto:agencia_cotopaxi@cesep.com.ec)



# SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

## C.E.S.E.P CIA. LTDA.



**"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"**

SEGURIDAD PRIVADA, CON MONITOREO Y FRECUENCIA DE RADIO COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL  
Vigilancia armada y uniformada, investigación privada, protección personalizada, transporte y custodia de valores, seguridad electrónica, BAJO EL  
**CONTROL DIRECTO DE AUTORIDADES PÚBLICAS. Servicio privado de transportación de ejecutivos CESEP MOVIL**

oficinas que son utilizadas como sucursales, mejorando nuestros procesos obtuvimos minimizar gastos y costos lo que nos permitió disminuir nuestro pasivo.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Atentamente

Bertha Marina Pomasqui Chimbo

**GERENTE GENERAL**

**SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA.**

**C.C. # 1001835725**

