



## UNDERMEDIA S.A. INFORME 2010

Señores Accionistas:

Ponemos en su consideración las memorias razonadas correspondientes al ejercicio económico 2010 de Presidencia y Gerencia, así como los Estados Financieros de la empresa según dispone la normativa legal vigente.

### INFORME DE PRESIDENCIA

#### ASPECTOS TÉCNICOS Y DE LABORES

Los resultados obtenidos este año fueron:

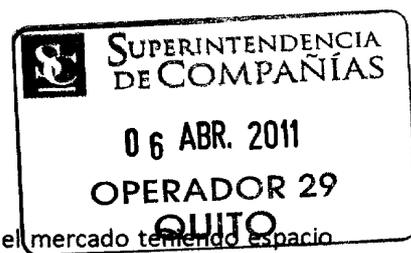
- Consolidar a UNDERMEDIA como proveedores de aplicaciones web del estado
- Conformar un equipo de trabajo, responsable, profesional y sobre todo comprometido con UNDERMEDIA.
- Mejorar nuestro proceso de producción de los diferentes productos
- Crear y mejorar de productos.

UNDERMEDIA, el año 2010, terminó siendo el cuarto mayor proveedor del estado de aplicaciones web (Según análisis de procesos de contratación públicas del año 2010), considerando que:

- Actualmente existen 50 proveedores, que ofrecen servicios similares y que han participado y ganado algún proceso de contratación pública.
- En el 2009, INFOQUALITY era el mayor proveedor del estado, en el 2010 bajo al tercero
- En el 2010, VIMEWORKS es el mayor proveedor del estado, gracias a un solo contrato, seguido por EZONE
- En el 2010 nos hubiesen calificado en el contrato del MCPEC seríamos los 3ros!

Consideremos además la edad de los gerentes de cada empresa:

- |                |                                |
|----------------|--------------------------------|
| ▪ VIMEWORKS    | Desconocido, >= 34 años        |
| ▪ EZONE:       | Diego López, 34 años           |
| ▪ INFOQUALITY: | Boris Valencia, mínimo 30 años |
| ▪ UNDERMEDIA:  | José Guevara, 26 años          |



Las empresas no incluidas en el top 4 de proveedores, abarcan un 45% del mercado teniendo espacio para llegar a ser los mayores proveedores del estado.

Gracias a la integración de nuevo personal hemos podido:

- Aumentar la capacidad de producción de sistemas a medida, permitiendo realizar proyectos complejos en paralelo.
- Brindar un mejor soporte en Hosting y dominios
- Organizar las actividades de tal forma de permitir a los directivos trabajar en la innovación, dirección y control de sus departamentos.
- Ofrecer una mejor atención al cliente, con respuesta inmediata



Hemos revisado los procesos de producción de cada departamento permitiendo:

- Incrementar la venta de nuestros productos
- Reducir el tiempo de elaboración
- Entregar productos de mayor calidad

Creamos y optimizamos nuestros productos, logrando:

- Ampliar nuestra capacidad de alojamiento integrando 4 servidores, incluyendo ya soporte a Windows
- Lanzar el portal de subastas SinLio
- Brindar servicios de consultoría en análisis y diseño de sistemas web

He recopilado algunos testimonios que sintetizan la satisfacción de nuestros clientes:

1. *Versatilidad del trabajo: El equipo responde a las necesidades proponiendo soluciones rápidas, que se amoldan a los requerimientos, sin necesidad de que el cliente deba modificar sus procesos.*
2. *Rapidez de la respuesta: Los requerimientos son atendidos con rapidez y eficiencia.*
3. *El equipo de trabajo: La gente que trabaja en Undermedia está dispuesta a esforzarse un poco más allá de lo estrictamente requerido para solucionar problemas y tratar con los clientes*

Juan Pablo Landázuri, EmprendEcuador  
Especialista Operativo

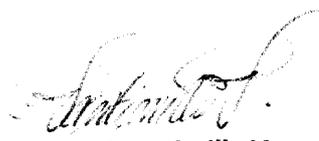
*El programa InnovaEcuador del Ministerio Coordinador de la Producción, Empleo y Competitividad del Ecuador, ha contado con los servicios de la Empresa Undermedia y su personal, que con su compromiso, profesionalismo y apoyo ha sido parte importante para el éxito de nuestras convocatorias.*

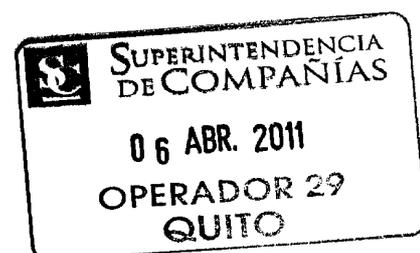
DIEGO VERGARA, Programa de Estrategias Productivas  
DIRECTOR GENERAL  
Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad

*El equipo de Undermedia se caracteriza por su amabilidad, eficiencia, confianza y respaldo permanente.*

Eugenia Quingaisa, EmprendEcuador

Solo me resta decir que me enorgullece formar parte de UNDERMEDIA, una de las 4 empresas más grandes del país en desarrollo de aplicaciones para el estado y con el personal más joven! Este año el trabajo es duro pero tenemos el personal, el equipo y el compromiso de crecer. Adelante UNDERMEDIA!

  
Pablo Veintimilla V.  
PRESIDENTE



4

## INFORME DE GERENCIA

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE LABORES

En relación a los asuntos **laborales** UNDERMEDIA S.A. inicia el 2010 con cuatro personas en nómina, incluidos el Presidente y Gerente. En el mes de Febrero se incorpora un Asesor Comercial por un año y un pasante para aportar en el departamento de Sistemas. En Marzo se incorporan a la nómina de la empresa un Contador y un Webmaster por un año, además se reintegra a las labores en la empresa Cristina Pinto para posteriormente tomar cargo del departamento de Publicidad. En este mes se realizan incrementos en los sueldos del personal.

En el mes de Abril el pasante que apoyaba en el Departamento de Sistemas deja la compañía por atender su preparación académica. En Mayo se incorpora al Departamento de Sistemas un programador por un año. En Junio el Contador deja la empresa ante otra oferta laboral, por lo cual se incorpora una Contadora en su reemplazo. En Julio se incorpora un Informático por un año para apoyar al Departamento de Sistemas y Hosting y Dominios.

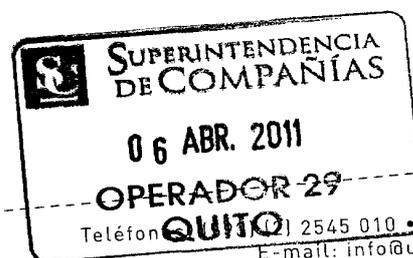
Los meses de Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre la nómina de la empresa se estabiliza con 10 empleados. Sin embargo en Noviembre se evalúa el rendimiento profesional de la Contadora, ante lo cual se decide separarla al finalizar el año, siendo Diciembre el mes de transición en que "EMCO Contadores Empresariales" asume la contabilidad de la empresa.

Desde Noviembre se realiza un incremento salarial a los socios de la compañía, que a la fecha se encontraban trabajando para la empresa. Esta medida logró aproximar las remuneraciones a las del mercado laboral. Se elaboró e iniciaron los trámites de legalización de un nuevo reglamento de trabajo ante el Ministerio de Relaciones Laborales. Adicional al personal que contrato la empresa, se requirió los servicios profesionales de varias personas para atender principalmente las necesidades del Departamento de Sistemas en proyectos específicos.

Cerca de finalizaron el 2010, se realizaron los trámites necesarios para tener acceso a los servicios del Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional, lo que permitirá tener una alternativa de capacitación para los empleados de la empresa en años futuros.

Se registraron las **marcas** "UNDERMEDIA", "PortalEcuador", "SinLio" y "Centavitos" de las cuales el IEPI ya entrego las certificaciones correspondientes para la marca UNDERMEDIA. El trámite del registro de la marca de "PortalEcuador" en una de las categorías, fue detenido a petición de "El Portal Inmobiliario", ante su postulación de llegar a un acuerdo, se decidió no hacerlo dado que no era conveniente ni necesario para la empresa. A la fecha, el IEPI emitió la providencia favorable para UNDERMEDIA, por lo que el trámite sigue su curso normal. Aún se están esperando por los certificados de las marcas "SinLio" y "Centavitos". Además se registró el proyecto de SinLio.com.

Durante el 2010 se presentaron dos reclamos por temas de propiedad intelectual relacionados al funcionamiento de PortalEcuador.ec, el primero realizado por la agencia EFE de forma directa a la empresa, el motivo fue la sección de Noticias del portal, ante varios intentos de solucionar el inconveniente y no obtener la satisfacción de la agencia EFE, se decidió eliminar la sección, dando por terminado el reclamo en buenos términos.





El segundo, fue realizado por SOPROFON mediante tutela administrativa ante el IEPI, por la sección musical de PortalEcuador.ec, ante lo cual se presentó el escrito correspondiente desestimando el reclamo y solicitando el resarcimiento de los gastos que involucraron esta gestión, a la fecha se espera el pronunciamiento del IEPI, existe jurisprudencia a favor de la empresa y ante lo cual se espera se resuelva el problema sin impacto para la compañía siguiendo el procedimiento normal.

Referente a los temas **económicos – financieros** se realizaron varias consultas al SRI para declarar adecuadamente toda la actividad que realiza la empresa local e internacionalmente y que los estados financieros reflejen dichas actividades. La empresa se encuentra al día en el pago de impuestos y obligaciones patronales en el IESS. Se renovó los seguros de la empresa y se contrató uno adicional para los nuevos computadores adquiridos. El libro de acciones se encuentra actualizado.

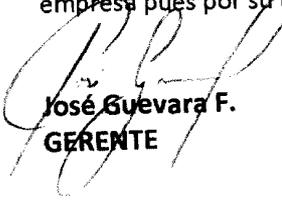
Para tener fácil acceso a información actualizada sobre nuevas disposiciones respecto a temas contables, financieros, tributarios la empresa se suscribió al boletín de El Contador. Durante el 2010 se terminaron de pagar las obligaciones que la empresa mantenía con Instituciones Financieras. Se realizó el pago de utilidades a socios y empleados correspondiente al ejercicio anterior. Se abrió otra cuenta corriente en el Banco Pichincha con el fin de facilitar la actividad comercial de SinLio.com. Se dio por terminada la póliza de Garantía de Buen Uso de Anticipo por \$9.000 USD a favor del MDMQ sin contratiempo dado que la empresa cumplió con el contrato respectivo.

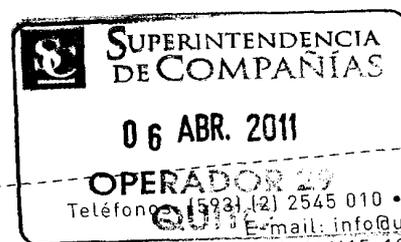
Actualmente la empresa mantiene el Fondo de Inversión en el cual se almacenan las provisiones de la empresa. Se incorporó un formato para la solicitud de préstamos y anticipos por parte de empleados, al cierre del 2010 existían dos préstamos que se encontraban en proceso de pago normal.

Se realizaron cambios en las actividades registradas en el RUC de la empresa, agregando la prestación de servicios publicitarios, lo que permitió actualizar el RUP incorporando a la empresa en categorías relacionadas y así acceder a contratos en el sector público relacionados con Publicidad. La empresa está al día en todas las obligaciones legales y mantiene un correcto archivo de todos sus movimientos contables, administrativos, libros sociales, así como los nombramientos de administradores debidamente inscritos en el Registro Mercantil.

En cuanto a los estados financieros se resume que los ingresos en este periodo alcanzaron USD \$ 182.030,89; los costos y gastos llegaron a un total de USD \$171.094,16; quedando una utilidad contable de USD \$ 10.936,73; a este valor se le suma los gastos no deducibles por USD \$142,27 y resultando USD \$11.079,00 como base para el cálculo del 15% de participación de trabajadores dando un total de USD \$ 1.661,85; se obtiene una utilidad gravable de USD \$9.263,48 que origina un impuesto a la renta de USD \$ 2.315,87, la cual menos la retenciones efectuadas a la empresa deja un crédito tributario del impuesto a la renta de USD \$946,90. Para el presente ejercicio se propone la reserva legal del 10% por USD \$ 680.53 resultando la utilidad a disposición de accionistas por un total de USD \$6.124,81.

Finalmente, expreso mis más sinceros agradecimientos a todo el personal y colaboradores de la empresa pues por su trabajo y esfuerzo la compañía sigue creciendo día a día.

  
**José Guevara F.**  
**GERENTE**



6