



GARGOY SEGURIDAD CIA. LTDA.
Nosotros veremos por ti.



INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA GRAGOY CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR ELEJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2013

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley, los estatutos de la compañía y demás reglamentos aplicables, presento a ustedes, señores accionistas, el informe anual sobre el desenvolvimiento de la compañía dentro del ejercicio económico correspondiente al año 2013.

El ejercicio económico objeto de este informe fue muy estable, sin cambios significativos, no se consiguieron las metas planteadas en la planificación estratégica a mediano plazo, mas sin embargo esto no causo el declive de sus ingresos y parcialmente nose truncaron los procesos aplicados desde la administración hace 3 años. De la misma manera ha sido muy estable financieramente, reflexionando en el incremento permanente en deudas por cobrar adquiridas en los dos periodos anteriores, situación económica que gracias a la planificación de esta administración y al apalancamiento de los accionistas, se ha conseguido terminar el periodo con cero incumplimiento fiscal y dispuestos para el acatamiento de las estrategias planteadas a largo plazo que emane en la expansión y posicionamiento estratégico de la institución.

El objetivo principal para el ejercicio económico 2013 fue el de mantener la liquidez necesaria para solventar su capital corriente mensual, al mismo tiempo posicionar el nombre comercial de la institución y nos vimos obligados a enfatizar nuestros esfuerzos en la recuperación de cartera.

Desafortunadamente los procesos judiciales, inevitables, si esperamos recuperar la cartera vencida, ajeno a nuestro deseo, son lentos, minuciosos y extremadamente técnicos y por ello aún no se han tenido resultados, después de dos años de trámites y engorrosos procesos judiciales. Así mismo vemos con entusiasmo, la posible culminación triunfante de varios de estos procesos judiciales dentro del próximo periodo, lo que evidentemente favorecerá con el cumplimiento de nuestros objetivos, siempre obstaculizados a causa de las diversas "barreras" que se nos han creado.

La empresa no ha contado con los recursos económicos excedentes para realizar reinversiones en la empresa, evidentemente necesaria para continuar a la vanguardia en tecnología y calidad de servicios.

Implementando varias estrategias de recursos humanos, de atención al cliente y de calidad en los servicios, se consiguió mantener la satisfacción de nuestros clientes; a



pesar de no poder contar con recursos económicos necesarios originario por los inconvenientes ya mencionados.

La asesoría jurídica ha sido imprescindible en esta organización, continúan los cambios legislativos por parte especialmente de las entidades de control directo, todas las imposiciones planteadas por las entidades reguladoras en relación a este tipo de negocio se encuentran bajo control y es un gusto informar que concluyó exitosamente el proceso de permisos de porte de armas individuales en el "Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas", proceso difícil y arriesgado al estar en peligro el patrimonio de la empresa (armamento) y el principal y casi único material diferenciador de nuestra rama de negocio. Al mismo tiempo, durante el último trimestre de este período, se han iniciado varios procesos administrativos como: la creación de procesos en cada departamento, la auditoría interna del departamento de Recursos Humanos y archivo de personal y el cronograma de mantenimiento de armamento, entre otros, esto con objeto de mantener el correcto manejo administrativo de todas las áreas, ya que próximamente se deberán renovar todos los permisos de operación emitidos por las entidades reguladoras y es de todos conocido la rigurosidad con la que están evaluando, analizando y controlando a las empresas.

Financieramente hablando nos hemos mantenido en ingresos respecto del anterior período, sin embargo, de acuerdo a los balances presentados, afirmamos y vaticinamos un incremento sustancial en las utilidades para los próximos períodos, incluso después de la reinversión planificada, ya que se ha cubierto en la totalidad el déficit generado en períodos pasados y se ha retornado a un normal flujo de efectivo mensual y anual, últimamente menciono que a pesar de no haber tenido un amplio margen de utilidad en este período, ese resultado, por lo antes mencionado, es presentado como un resultado optimista, esperando una curva ascendente en todo análisis.

Finalmente, suscribo el presente informe no sin antes agradecer a la Junta General de Accionistas reunida aquí, por respaldar mi administración y confiar en las propuestas que he presentado, las mismas que tienen como finalidad el engrandecimiento de la organización.

Atentamente,

Ing. María Esther Ulerena

GERENTE GENERAL