



# **GARGOY SEGURIDAD Cia. Ltda.**

**SEGURIDAD INDUSTRIAL, COMERCIAL,  
RESIDENCIAL Y BANCARIA A NIVEL NACIONAL**

**PROTECCIÓN VIP  
INVESTIGACIONES PRIVADAS**

**SEGURIDAD ELECTRÓNICA MONITOREO CCTV  
CONTROL DE ACCESOS**

## **INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA GRAGOY CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2012**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley, los estatutos de la compañía y demás reglamentos aplicables, presento a ustedes, señores accionistas, el informe anual sobre el desenvolvimiento de la compañía dentro del ejercicio económico correspondiente al año 2012.

El ejercicio económico en observación fue, desde su inicio hasta su pináculo, considerado como de salvamento, no se consiguieron las metas planteadas en la planificación estratégica a largo plazo, se truncaron los procesos aplicados desde la administración hace 3 años, esto a consecuencia de cuentas por cobrar a clientes que se han venido incrementando desde el ejercicio económico del año pasado, situación económica apremiante que ha opacado el éxito de la institución en méritos de expansión y posicionamiento estratégico. De la misma manera la falta de liquidez ocasionó que en más de una oportunidad la empresa necesite liquidez adicional para no caer en multas o sanciones derivadas del atraso en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, laborales o económicas generales, esto gracias a la intervención oportuna económica de los accionistas.

El objetivo principal para el ejercicio económico 2012 fue el de mantener la liquidez necesaria para solventar su capital corriente mensual, al mismo tiempo posicionar el nombre comercial de la institución y nos vimos obligados a enfatizar nuestros esfuerzos en la recuperación de cartera.

Desafortunadamente el incremento de las cuentas por cobrar a originado la falta de recursos para reinversión en temas de marketing y los recursos económicos destinados a solventar las estrategias para mantener el crecimiento de la empresa se han visto significativamente afectados.

La empresa no ha contado con los recursos suficientes para realizar reinversiones en la empresa, evidentemente necesaria para continuar a la vanguardia en tecnología y calidad de servicios.

Implementando varias estrategias de recursos humanos, de atención al cliente y de calidad en los servicios, se consiguió mantener la satisfacción de nuestros clientes; a



# GARGOY SEGURIDAD Cía. Ltda.

SEGURIDAD INDUSTRIAL, COMERCIAL,  
RESIDENCIAL Y BANCARIA A NIVEL NACIONAL

PROTECCIÓN VIP  
INVESTIGACIONES PRIVADAS

SEGURIDAD ELECTRÓNICA MONITOREO CCTV  
CONTROL DE ACCESOS

pesar de no poder contar con recursos económicos necesarios originario por los inconvenientes ya mencionados.

Es necesario señalar que en el presente ejercicio ha presentado pérdidas irrecuperables en los activos propios y de nuestros clientes, situación que ha iniciado acciones legales en aguardo de la preservación de nuestro patrimonio, inconveniente que se había podido vaticinar por la actividad de este tipo de negocio. Sin embargo se han producido pérdidas irrecuperables tangibles e intangibles, económicas y de prestigio.

La constancia en cambios legislativos por parte especialmente por las entidades de control, obligaron a la empresa a continuar con la asesoría jurídica de la que se beneficia desde su fundación, por lo que actualmente todas las nuevas imposiciones planteadas por las entidades reguladoras en relación a este tipo de negocio, se encuentran bajo control, no obstante a mediano plazo pueden traer consigo inconvenientes serios operativos para la empresa, que muy posiblemente ocasionarán un decremento vertiginoso de ingresos al aplicar la medida principalmente viable e irremisible, el incremento de los costos por los servicio brindados.

En el aspecto económico nos hemos mantenido en ingresos respecto del anterior periodo, sin embargo es imperativo recalcar la importancia que se ha entregado en mantener los procesos de calidad y la visión principal de la organización de calidad en sus productos y servicios, esperando durante el próximo periodo, al amortiguar parcialmente las pérdidas de periodos anteriores, retomar las estrategias planteadas a largo plazo y aumentar nuestros ingresos, esperando en un panorama favorable, solventar finalmente, en un cien por ciento los inconvenientes de cartera para inicios del periodo 2014.

Finalmente, suscribo el presente informe no sin antes agradecer a la Junta General de Accionistas reunida aquí, por respaldar mi administración y confiar en las propuestas que he presentado, las mismas que tienen como finalidad el engrandecimiento de la organización.

Atentamente,



Ing. María Esther Llerena

GERENTE GENERAL