



## **LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL AÑO 2011.**

Por lo expuesto hemos obtenido un incremento del 7.8% en ventas con relación al año anterior, con una rentabilidad neta durante este año del 0,43%, la misma que se distribuirá a trabajadores e impuestos.

Hemos evaluado nuestras actividades mediante auditorias internas en el área administrativa y contable, resultados que nos han permitido tomar acciones para mejorar nuestros procesos contables y administrativos, implementar procedimientos de control y realizar nuestras actividades de acuerdo con los principios y exigencias establecidos en las normas de control, así como contar con información confiable que nos permita tomar decisiones oportunas y cumplir de mejor manera con nuestras obligaciones.

Mejoramos nuestras instalaciones, dando al personal técnico las herramientas acordes a la realización de sus actividades situación que nos permite contar con mayor seguridad y mejorar nuestra logística de entrega servicios.

Los niveles de ventas, gastos, así como la rentabilidad se encuentran dentro de los parámetros presupuestados

## **METAS Y PROYECTOS PARA EL 2012**

Incrementar las Ventas en un 20% con relación a las ventas del año 2011

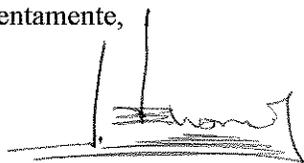
Mantener un adecuado control de costos y gastos, con la finalidad de alcanzar los niveles de rentabilidad requeridos.

Desarrollar el plan estratégico de la empresa y acorde con este, implementar el plan de mercadeo para el año 2012, el cual en términos generales contempla el desarrollo de un sistema de comercialización apoyado en el uso de tecnología, aumento de la fuerza de ventas que permita incrementar el nivel de ventas con la menor inversión posible y así obtener una mejor cobertura, posicionamiento y una mayor participación en el mercado.

Implementar un Sistema de Mejoramiento Continuo, basado en la norma ISO9002. Si bien hemos desarrollado e implementado la mayoría de procedimientos, se elaborará el Manual de Calidad y los procedimientos adicionales que nos permitan alcanzar este objetivo.

Elaborar y legalizar el Reglamento Interno de la empresa, que regulara las relaciones de los empleados y la empresa.

Atentamente,



**Ing. Jorge Arellano Garcés**  
**GERENTE GENERAL**

Ingeniería Hidrosanitaria  
Ambiental  
**ECOPLADE Cía. Ltda**  
RUC: 1792039401001