

**INFORME DE GESTION GERENCIA GENERAL  
CORRESPONDIENTE AL 2009**



Por mandato legal y por responsabilidad con los accionistas y las entidades de control yo RENE GUSTAVO LUNA YANEZ en mi calidad de Gerente General de la compañía Ecuatoriana de Tickets Ecutickets S.A., pongo en consideración el presente informe correspondiente al período fiscal del año 2009, el que presenta resultados positivos en comparación con los dos años inmediatamente anteriores: a pesar de la crisis económica mundial, la cual ha originado que la economía Ecuatoriana se encuentre en recesión.

Son muchos los sectores que se han visto afectados, como consecuencia de esta situación, esto confirma, una vez más, la realidad de la globalización.

La caída del producto interno bruto, de casi todos los países industrializados y en vías de desarrollo; aumento del desempleo; disminución de la inversión; caída del mercado internacional y pérdida generalizada de la confianza de los agentes económicos.

Ecuador, no ha sido ajeno a estos percances. Sin embargo, en una primera etapa, el país ha sabido sortear, para fortuna de todos, algunas secuelas negativas de estos efectos. Aún falta bastante trecho para superar la actual crisis económica, tema en el que nadie tiene la última palabra.

ECUTICKETS ha mantenido, por tercer año consecutivo, su compromiso de trabajar bajo el enfoque de la calidad. Éste, ha sido de gran ayuda y, como resultado de esa convicción, en el año 2009 tuvimos el 70% de la participación del mercado de venta de Boletos mediante el mecanismo de Imprenta digital a nivel nacional.

Entre los aspectos mas importantes a destacar están los varios cambios de Representante Legal que la compañía tuvo, ya que deje de pertenecer a la misma el 6 de marzo y regresé el 28 de agosto de 2009, sin embargo es mi responsabilidad informar a ustedes lo sucedido durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009.

Con el deseo de mejorar los procesos y disminuir los costos he contratado a colaboradores con conocimiento y experiencia constituyéndose en un equipo de trabajo eficiente integrado por una Jefatura de operaciones, un técnico, operadores de puntos de venta con experiencia.

Frente a las limitaciones, de espacio físico e infraestructura, la estrategia de la empresa fue un cambio de oficinas mejorando el espacio físico en el cual se mueve cada uno de los colaboradores, disminuyendo costos al crear un Call Center nacional dejando de depender del de Bogotá y eliminando el costo del E1 sistema que nos permitía estar en permanente contacto con los funcionarios de Tuboleta en Colombia, dando puesto de trabajo a nacionales.

Con respecto al BALANCE DE SITUACION FINANCIERA de la Compañía el nivel de activos esta en \$ 415.617,41 dólares de los cuales el 80% se encuentra en activos corrientes por la cartera de tarjetas de crédito que alcanzan el 25% de los activos totales, adicional a este valor tenemos en el disponible un valor de \$ 54.237,50 dólares que corresponde en su mayoría a las recaudaciones pendientes de los puntos Casa Tossi, valor que hasta la fecha no nos han reintegrado y por el cual hemos seguido acción Legal.

Los activos fijos se han depreciado de acuerdo a lo que establece la Ley de Régimen Tributario y en los activos a largo plazo se encuentra la inversión con el Banco Pichincha que vence en febrero por \$ 34.995,00 dólares.

Nuestros pasivos tienen un valor de \$ 387.094,71 de los cuales el mayor porcentaje corresponde a los empresarios por un valor de \$266.331,62 dólares; la diferencia corresponde a valores de proveedores por \$ 19.957,46; prestamos con instituciones financieras de \$ 73.473,03 y un valor de 25.421,82 a Coltickets.

COMPANIAS  
12 AGO. 2010  
OPERADOR 1  
QUITO

Nuestro patrimonio alcanza el valor de \$ 28.576,76 en el cual luego de la conciliación tributaria se ha incrementado la utilidad neta del ejercicio por un valor de \$ 1.578,05. Los ingresos del año alcanzan un valor de \$431.406,33, producto de los eventos que se han realizado durante el año 2009, entre los que podemos señalar:

DIARIO DE UNA DAMA EN NEW YORK, CAMINO DEL ESPIRITU FEST, CONCIERTO GRUPO LAS 4, JORNADAS DE MUSICA Y DANZA, DANIEL BETACOURT IBARRA, LA QUIETUD DE LA NOCHE, LIGA, ROGER HUDGSON THE VERY BEST OF SUPERTAMP, JOSE JOSE EN CONCIERTO PORTOVIEJO, DUELO DE GUITARRAS, PATRICIA GRANDA, CORAZÓN DEL SUR, CINE MEXICANO EL TRENCITO DE LOS ANDES, ALELUJA JANDEL, TRIBUTO A BEATLES, CON EL ALMITA PURA, SER MAMA O MORIR, TEATRO VARIEDADES, ESPECIAL ROCK CLASICO, CIRCO BEAT DEPECHE, TRAGICA CIESTA, QUIEN TIENE A VIRGINIA, CD SOY GUAJIRO, TITERES ANATOL, SER MAMA O MORIR, LUIS RAMEIX, DUCE DE AMOR, THIERRYFANFANT, PATITO FEO GUAYAQUIL, PATITO FEO QUITO, AS I LAY DYING, CARLOS SANTANA, IRON MAIDEN, CANTOS DE LIBERTAD, CAMBALACHE QUITO, KAPITAL ELECTRONIC MUSIC FESTIVAL, KUDAI, GLORIA ESTEFAN, FRANCO DE VITA EN CONCIERTO, THE DOORS, CARMEN BALLE FLAMENCO, RKM Y KEN, DILE SI A UNA VIDA DIGNA, ELECCIÓN REINA DEL CANTON RUMIÑAHU, AIR SUPPLY, FONSECA Y FAUSTO MIÑO, PALOMA SAN BASILLO, CAFÉ TACUBA TOUR 20 ANIVERSARIO 20 CIUDADES, VILLAGE PEOPLE MACHALA, RICARDO ARJONA CUENCA, ARJONA GUAYAQUIL-QUITO, FESTIVAL DE ROCK `N QUITO, GURU JOSH PROJECT, GONDWANA, AMANTE A LA ANTIGUA EL MUSICAL, PAURA, LA MACRO ESTRUCTURA, FESTIVAL DEL YAMOR OTAVALO, FANTASY SHOWS, NIGA SANTO DOMINGO, ENRIQUE BUMBURY, SWING DE LA ROCKOLA, DIBLASIO, JOSE LUIS PERALES, JESUCRISTO SUPER ESTRELLA, ARMIN VAN BUUREN, KJARKAS SOLO KJARKAS, DJ BYETONE, RAFAEL 50 AÑOS DESPUES, FESTIVAL DEL PASACALLE, FESTIVAL DE LA CHISPA Y SAL QUITAÑAS, FESTIVAL DEL BOLERO, FESTIVAL DE LA MUSICA QUITAÑA, FIESTA MAS ESPECTACULAR DEL AÑO

Nuestros costos y gastos alcanzaron los \$ 429.343,52 dólares generando una utilidad de \$ 2.062,81 dólares, El impuesto a la Renta generado es de \$4.877,36 dólares, ya que se consideró un valor de gastos no deducibles por \$17.756,06 dólares, este valor se ha cruzado con las retenciones recibidas del presente ejercicio.

Para finalizar, deseo agradecer a todas las personas que hoy, y en el pasado, han hecho posible esta empresa. En primer lugar, a los accionistas, incluidos sus fundadores, que, de manera visionaria y entusiasta, han creído en este proyecto. Con sus sugerencias, sus inconformidades y sus acciones, han hecho posible que la empresa mejore la prestación de sus servicios.

De manera especial, agradezco a nuestro equipo de empleados, parte fundamental en el soporte administrativo y operativo de la Institución.

**RENE LUNA YANEZ**



**GERENTE GENERAL**

**ECUATORIANA DE TICKETS ECUTICKETS S.A.  
TUBOLETA**