

INFORME DE GERENCIA
A LA JUNTA DE ACCIONISTAS
MOVILVIP S.A.

GENERALES

El año 2013 desde que asumió la Administración de la compañía se inició conociendo las falencias gerenciales en el Área contable, así es que haciendo intervenir la situación de la compañía en temas sus expensas desde noviembre del 2012, se pudo constatar que nuestra empresa carecía de un sistema contable y de procedimientos que evidencien el desarrollo de la compañía; así fue reportado al Sr. Presidente Luis Nivarroto, para que a su vez comunicara a los señores accionistas.

Como todas las empresas la compañía está centrada a dar el servicio de frecuencias, despacho de flota y de call center por esta razón se dio énfasis a estas actividades apoyando constantemente a incrementar actividades que originen un aumento en los ingresos de la compañía, dando a lugar también necesarios los mismos que requieren de inversión que poco a poco se han implementado como es la adquisición de un software para un nuevo sistema de despacho via celular.

Con fecha 16 de Julio del 2013, el Sr. Eulson Villemario volvió tomar sus acciones, estos son adquiridos por la Sra. Marcela Tapia, que desde esta fecha pas a ser la nueva accionista.

En el mes de Julio del 2013, se dio a conocer a la Junta de Accionistas que la compañía había adquirido un nuevo sistema de despacho via celular, el cual fue implementado en la flota de la compañía, así como en el call center, lo que permitió que la compañía pudiera dar un servicio más eficiente a los clientes, lo que se reflejó en un aumento de los ingresos de la compañía.

AREA SISTEMAS

En enero del 2013 se solicitó una inspección a la CNT debido a los problemas inconvenientes en las líneas telefónicas de los pax, todo esto debido al mal estado del cableado externo el cual estaba sulfatado. En febrero la CNT nos informó que debido a que la zona no posee cobertura la línea sería el cambio a SIP O SI pero que están a la espera de que se complete la activación de un nuevo concentrador telefónico para cubrir el área ya que de lo contrario sería imposible tener un mejor servicio y que es imposible el trabajo correcto de nuestras líneas ya que existen los diferentes puntos y no se va a poder seguir por lo que se decidió adquirir líneas digitales por la zona. FAX 199410.

En el mes de marzo se inconvenientes que venían en una de las frecuencias que utilizamos en el sup. Norte correspondiente por fallas en una de las equipos adquiridos se decidió realizar el cambio de dicha frecuencia a la misma que era por el sup. Rosero correspondiente a las frecuencias de FARTILSA, al momento de entregar los equipos se hizo saber que la antena y el cable tenían problemas y se solicitó al técnico, al momento de la entrega y al cable que nosotros había problemas al momento de reemplazarlos para que pudiese el correcto funcionamiento el sistema ya que el problema provenía de este punto, hasta adquirir las nuevas por parte de la compañía nos prestaron una antena y cable. A pesar de esto la frecuencia seguía teniendo inconvenientes, como el cable había adquirido una rotura y cable que había recomendado y como un diagnóstico por parte de personal de sup. Rosero se decidió cambiar todas las unidades a la frecuencia que está funcionando correctamente hasta que se recibieran las nuevas recomendadas.

También se tuvo que revisar con el Técnico General de Fartilsa al sup. Norte debido a que se explicaron los errores que poseía el sistema y se le entregó la solución a todos los temas expuestos aclarándose que las mejoras tendrían de estar por ser necesario el cambiarlo y quedando en claro que estos problemas no se dan al momento de la entrega de equipos o por mala administración del área de sistemas sino por errores de diseño de la aplicación.

En junio finalizamos la instalación de cable y antena nuevas en el canal también se cambió la frecuencia y se reconfiguraron las unidades para que pudieran trabajar en dicha frecuencia la cobertura de la frecuencia sería de las mismas estas en un nivel del 90% de las 1000 y hasta el momento se han vuelto a hacer modificaciones con dicha frecuencia.

En el mes de julio se adquirió una nueva versión del sistema la cual es para manejo de celulares con equipo de telemetría se creó un sistema para enviar los reportes del consumo de las unidades a las oficinas de las áreas vía correo electrónico.

Debido a la falta de unidades por las condiciones de regularización y buscando ahorrar gastos se procedió a unificar las frecuencias de datos y las de telemetría, pero también a la utilización de un solo servidor, que se agregó a las prioridades de virtualización. Por lo mismo, hasta el mes de agosto se instaló un servidor virtualizado y se procedió a apagar el resto de equipos, queda pendiente de momento la instalación de un segundo servidor para backup.

Al momento se está trabajando en un proceso de virtualización para reducir a cantidad de servidores y equipos en el datacenter y optimizar los recursos del mismo se realizó de 4 a 7 equipos el sistema central, además de esto como parte de esta optimización así mismo se realizó la instalación de un servidor Exchange de gran capacidad para una gran facilidad y versatilidad en opciones y administración a diferencia de los equipos que se poseían.

En octubre se realizó la instalación de los equipos conécticos telefónicos para el call center y administración de línea típica de la central esta optimización la comunicación ya que la fibra de la propuesta a otra tecnología a interferencias, también se realizó de la instalación y configuración y proceso de el servidor central para telefonía el cual afecta ambos sistemas telefónicos y se conectó el servidor de virtualización local, ahorrando así costos de equipos extras además de energía eléctrica, el servidor telefónico se le pudo a funcionar completamente el 10 de Octubre luego de haberse adquirido los Módems y los teléfonos IP para el Área Administrativa.

En noviembre se reconfiguró los CRM debido a la falta de antigüedad, ingresando las nuevas, además de la página web actualizando los números de teléfono. Se solicitó que a final del mes se proceda a la migración completa de las líneas del CRM administrativo excepto del número principal, también la extensión de 4 de las líneas de CRM de call center así como además de las líneas VIP que se tenían, logrando así bajar los gastos.

De la relación con la empresa Fastline.-

Desde la adquisición del sistema Andrea Iac, para el Call Center y de sus módulos financieros en el área contable, se ha estado monitoreando y controlando los inconvenientes o errores detectados en los mismos, informando inmediatamente y haciendo un seguimiento periódico de dichas actividades vía telefónica o vía mail a la empresa Fastline, para que den una solución inmediata.

De esto hay un respaldo impreso al momento, mas a pesar de informar de estos inconvenientes al personal de FASTLINE-SERVIFAST no se hace presente de forma inmediata a dar solución a nuestros inconvenientes debido a que en palabras de el Ing. Jaime Avila creador del programa y jefe de sistemas de la empresa, además de el Ing. Edwin Quirar a segundo al mando en el diseño del sistema, y del mismo ingeniero Rolando Levallos Gerente de FASTLINE, se encuentran ocupados viajando por todo el país realizando instalaciones de el sistema a diferentes empresas y por eso razón la demora a resolución a los problemas que se informan.

Se ha pedido en varias ocasiones a Servifast una fecha para programar pruebas del sistema de backup de los servidores principales cosa que sigue al viento sin respuesta, debido a esto y ya que a el se mismo por su falta de presencia se les afectan sus servidores se tomó la decisión de actualizar el sistema para quitar nuestros recursos y además de eso generar un sistema redundante el cual nos garantiza un riesgo menor de pérdida de datos.

También se ha dejado de lado el proceso de integración del sistema financiero y de reportes con el sistema contable, ya que al momento de emitir la facturación se tiene que ingresar un tiempo mayor extra para agregar esta datos en el sistema contable cuando esto podría ser hecho de manera automática al igual que ocurre en Fastline.

Además de el reporte de errores en el sistema se ha solicitado mejoras para un mayor nivel de control y de automatización del mismo para evitar errores humanos los cuales a pesar de que cancela un valor FASTLINE - SERVIFAST estos se van siendo repetidas y rebobadas de llegarse a dar el caso.

En la reunión que se tuvo en el mes de Marzo del 2013 se le demostró claramente al Ing. Padilla varias de las fallas que tenía el sistema, esto ocurrió también en reuniones generales en los últimos meses donde pudo constatarse una serie de errores que el sistema posee.

lastimosamente el programa es cerrado y no poseemos acceso al código completo de manera primordialmente indispensable que los ingenieros de SERVIFAST realicen las correcciones y modificaciones que necesitábamos.

Cabe recordar que a lo largo de los últimos 3 meses del año 2013 nos dieron nuevas versiones al sistema y correcciones mínimas en base de los errores, fallos, o mejoras a realizarse debido a los reportes y peticiones subidos entregados por el área de sistemas sin así no han sido atendidos todos nuestros reclamos o peticiones a pesar de existir muchos de estos inconvenientes desde la instalación del sistema.

De las unidades.-

Al realizarse el proceso de cambio de frecuencia en las unidades en los primeros días de noviembre se detectó que el 55 % de los equipos de las unidades poseen equipos completos de radio ya sea por diseño y fecha de fabricación (2000-2009) o por nivel de uso de los mismos esto además del mal estado de las antenas o daño del cableado; en palabras de la compañía Fasline y de los ingenieros de telecomunicaciones tanto de ellos como nuestros se debe de tener para este sistema equipos de radio con una fecha de fabricación mínima del 2009, debido a que radios con fecha de fabricación anterior a esta no están correctamente diseñados y capacitados para el trabajo de transmisión de datos, generando así el que las unidades no tengan una buena conexión a la central y por consiguiente no reciban carreras o no sean rastreadas de manera correcta lo cual termina siendo perjudicial para la empresa al querer darle el servicio a las empresas a las que se desea poder saber que sucesos han ocurrido con una carrera.

Debido a esto además del hecho de las revisiones que se realizan diariamente a las unidades por inconvenientes en sus equipos se puede asumir que el costo de la flota tiene también los equipos de radio que se compran con el requerimiento para trabajar por lo cual sería conveniente la creación de un plan para la actualización de los radios de las unidades y así evitar los problemas que se les generan a las unidades.

Es recomendable también debido a los malos manejos y abusos de los choferes a los clientes y a los requerimientos que realizan las empresas es que se realice la adquisición de las impresoras para las unidades esto es debido a que al imprimirles el ticket del recorrido el cliente tiene el valor real correcto de su carrera con el cobro y tiempo

de espera lo cual tendrían para control propio las empresas además de que se evitarían las quejas y pérdidas de clientes por cobros excesivos.

Del sistema en general.-

Los equipos de cómputo por los que cuentan la empresa están en óptimas condiciones actualmente el sistema del área administrativo ha sido reprogramado y se está implementando un nuevo servicio de backup para evitar futuras pérdidas de datos ya sea en servidores o en los computadores del personal, lastimosamente hasta el momento no se ha podido migrar el sistema a plataforma linux debido a que la suite de office de linux no llena nuestras necesidades.

AREA DE OPERACIONES

En el Call Center en los meses de enero a julio se trabajó con un promedio de 17 Operadores, se implementó un nuevo equipo GPS Androida (AVIA) el cual trabaja sin radio ni sensores al antena, se adquirió 2 equipos, para ver como se trabajaba, el sistema era el mismo el que no había era comunicación y la comunicación solo es por mensaje o de texto.

La adquisición de estos equipos androidea "AVIA" con respuesta favorable y por eso se adquirieron 11 equipos más, en agosto se tomó la decisión de disminuir 1 operador, se realizaron pruebas administrativas de códigos y zonas a los operadores. En este mes es especial para el déficit de unidades porque a partir del 17 de Agosto comenzó el operativo de la Comisión de Tránsito en el cual ya se había culminado el proceso de regularización, y esto ocasionó que la gran mayoría de concesionarios que no estaban en el proceso se exponían a retirar poco a poco por el temor de que las unidades sean incautadas.

En el mes de Agosto por estos operativos fueron detenidas algunas unidades, esto al ser notificado que ya retiraron 20 unidades y las unidades no se encontraban operativas por diversos motivos, en este mes 20 unidades no pasaron la regularización, por lo que tuvieron que volver a pintar el color original, estas unidades quedaron destinadas por lo que se les ayudo con viajes para recuperarse.

En Septiembre, se realizó un mantenimiento en la frecuencia para brindar un mejor servicio a nuestros concesionarios, se les informó a los concesionarios, de las radios que ya tenían que ser mantenidas y en cuanto de los casos algunos ya necesitan cambio de radios motorolas.

En el mes de octubre, el Coll Center tenía un promedio de 22 Operadores trabajando, en este mes se hizo reducción de personal, por estrategia Administrativa, tomando en cuenta la falta de unidades por los portes operativos que reduce los ingresos de la compañía.

En el mes de noviembre se modificó el turno de la Pirámide ya que el antiguo formato no cumplía con las expectativas para mejor desenvolvimiento esto para un mejor desarrollo del Supervisor de turno.

En el mes de diciembre se realizó un operador más, concluyendo el año con 21 operadores. Se trabajo en este mes con 149 unidades, 139 con GPS y 10 con celulares Androides. Otra inversión para el mes de diciembre se entregó a los concesionarios Carreteras Nacionales.

Unidades no Operativas 2013

Meses	Retirados
Enero	7
Febrero	8
Marzo	12
Abril	11
Mayo	17
Junio	16
Julio	20
Agosto	57
Septiembre	72
Octubre	72
Noviembre	72
Diciembre	71

CUADRO DE FACTURACION AÑO 2013

DETALLE	Ene	Febr	Marz	Abri	May	Jun	Juli	Agost	Sep	Octb	Nov	Dic
UNIDADES CON GPS	197	198	198	199	199	199	199	199	199	199	146	149
UNIDADES CON ANDROIDE	0	0	0	0	0	0	0	7	9	10	16	10
TOTAL UNIDADES CON GPS	197	198	198	199	199	199	199	206	208	209	215	209
UNIDADES OPERATIVAS												
total	158	159	156	154	145	149	150	149	136	144	146	149

UNIDADES RETIRADAS	7	8	12	11	17	16	17	20	31	37	37	37
UNIDADES DAÑADAS	13	11	7	9	8	7	6	8	7	6	6	6
UNIDADES EN CANCHON	0	0	1	1	1	1	1	1	5	0	0	0
PERDIDA POR ROBO, SINIESTRO	3	3	7	7	8	7	8	8	10	10	10	10
VARIOS ASUNTOS	16	17	15	17	20	19	17	20	19	19	19	18
TOTAL INACTIVAS	39	39	42	45	54	50	49	57	72	72	72	71

TOTAL UNIDADES FACTURADAS												
UNIDADES DE SOCIOS	16	15	15	15	14	13	13	12	12	17		
UNIDADES NO OPERATIVAS												

ANULADAS Y DESPACHADAS Y DE CALLE 2013

ANULADAS		DESPACHADAS		DE CALLE	
ENERO	10112	ENERO	46015	ENERO	10301
FEBRERO	10456	FEBRERO	41584	FEBRERO	10332
MARZO	9369	MARZO	46258	MARZO	9628
ABRIL	10258	ABRIL	43123	ABRIL	18529
MAYO	9345	MAYO	45066	MAYO	12224
JUNIO	9456	JUNIO	44919	JUNIO	11049
JULIO	7123	JULIO	48123	JULIO	10752
AGOSTO	4891	AGOSTO	48959	AGOSTO	10653
SEPTIEMBRE	3899	SEPTIEMBRE	45068	SEPTIEMBRE	10645
OCTUBRE	3566	OCTUBRE	44859	OCTUBRE	10623
NOVIEMBRE	500	NOVIEMBRE	10376	NOVIEMBRE	10848
DICIEMBRE	1000	DICIEMBRE	56230	DICIEMBRE	7485
TOTAL	79975	TOTAL	520580	TOTAL	133069

TRAFICO DE LLAMADAS

		2012	2013
ENERO	55453	59256	60120
FEBRERO	52166	55721	58892
MARZO	44016	68219	61544
ABRIL	38129	65180	63715
MAYO	40649	66192	65412
JUNIO	43909	65172	65701
JULIO	49969	65640	67123
AGOSTO	50885	59439	53850
SEPTIEMBRE	53923	56079	48967
OCTUBRE	68716	61153	48425
NOVIEMBRE	64054	54408	50376
DICIEMBRE	79448	66087	52580

SITUACIONES CONTABLES

En el año 2013, la contadora de la empresa, las Dilia Solís concluyó con la implementación de las NIIF, Cabe indicar que el sistema que anteriormente tenía la empresa tenía fallencias que fueron observadas y que por el bienestar de la compañía se comenzó a cambiar la información en su tercer trimestre, esto se logró con la contratación de un nuevo sistema contable que proporciona informes que demuestran veracidad y veracidad de los valores reflejados en los informes contables.

Se realizaron revisiones al plan de cuentas, tuvimos que hacer modificaciones necesarias, así mismo se hizo hincapié en las cuentas por cobrar de la empresa que pertenecen a empresarios que en alguna parte ya no estaban activos en la empresa, siendo un total de \$3.000.

En cuanto a los activos de la empresa se hizo revisiones al detalle que reflejaba como activos, se procedió a revisar y hacer las correcciones necesarias a fin de reflejar lo real, puesto que se dataron cuando cayó el rayo en la empresa y que por lo tanto ya no tenían ningún valor para seguirlo registrando en la cuenta de activos, en este rubro se había considerado valores activos fijos segregados en partes y piones los cuales se consideraron gastos y no activos para la compañía por lo cual se hizo un ajuste en equipos de computación por el valor de \$4.642,61.

El pago de impuestos al IEPS del periodo 2013, se hizo en las fechas indicadas evitando ser sancionados con multas que afecten a la compañía. Los pagos de impuestos al ISR se realizaron en forma tardía porque habían fechas en firme del año 2011-2012 y de los primeros meses del año 2013 estas aún que tuvieran multas e intereses en el periodo 2013 por el valor de \$ 4,140.03 \$ 1,100.00 por ISR \$ 2,462.46 por responsabilidad patronal del IEPS de años anteriores.

La facturación del año 2013 resultó considerable en un promedio de \$ 11,861.36 menos los gastos \$ 376,190.66

INGRESOS OTROS 136,114.36

GASTOS OF - AD - VTRAS - PD 314,317.91

INGRESOS NO OPERACIONES 62,331.13

UTILIDAD 4,104.58

Para indicar que esta 1ª se refleja en el estado financiero sería a que los saldos variables actuales se a la forma aumentan el estado de resultados integral, según a la suma de cuentas por cobrar que se reflejaban en el 1º 2011, reducción de cuentas fijas y otras cuentas de activos lo que da un valor total de \$ 31,331.31 y el valor por la tasa de los pasivos de cuentas por pagar un total de \$ 2,760.73

El impuesto a la renta a pagar por el periodo 2013 después de la conciliación tributaria refleja el valor de \$ 1,452.45

INSPECCION SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

En el mes de julio la compañía fue notificada de una inspección por parte de la Superintendencia de Compañías, del Sr. Ing. Tanya López y solicitó información puntual, a la que información fue entregada personalmente y lo que no se pudo entregar al momento fue enviado a la Superintendencia de Compañías.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

En el mes de mayo, la Superintendencia de Compañías, por parte de la Junta General de Accionistas, se le recomendó a la compañía la actualización de la información de la compañía y de la Junta General de Accionistas y de la Superintendencia de Compañías.

En el campo de los sistemas, se recomienda seguir al avance tecnológico crear un plan para la venta de todos los equipos de computo de la empresa incluyendo servidores y la adquisición de nuevos para el año 1984, como es saber a que tecnológicamente los equipos ya están obsoletos y es recomendable al venta para recuperar la inversión en los mismos, evitar que se deprecie en valor por completo y se conviertan chatarra.

De momento se tiene el proyecto de cambiar todos los equipos del call center por uno de tipo Paeppery II entre otros un 100% de S/W y ofrecen la garantía necesaria para el trabajo de call center además que este tipo de equipos consume un 15% a diferencia de los 40% que consumen los equipos del call center sin lo cual se puede disminuir el consumo eléctrico del call center.

Además de esto se desea realizar la adquisición de 2 equipos outways sus de 4 puertos cada uno para poder tener un mejor control y uso de las llamadas y evitar de volarlas a nivel de línea para así poder controlar las viejas bases y celulares telefónicamente y aprovechar completamente el saldo de todas las llamadas para los mensajes que se hacen.

Esta es el informe de labores durante el mes 1983, a la cual se encuentra adjunto, así como los informes trimestrales de salidas y ajustes en el sistema en la computadora de la empresa, los libros de la y el Sr. Asesor CFA. AM. René Borge, el informe trimestral va adjuntado de las herramientas necesarias que podrán identificar y a su mejor concepto evaluar la gestión realizada.

Para terminar, agradecer a todos los accionistas que apoyaron este tipo de gestión y que colaboraron prestas a telesecreto a fin de mejorar la calidad de la empresa y transferir los informes que proporcione en esta parte. Cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria se relaciona con los informes que se presta a darla.

Saludos a todos los accionistas y su consideración al presente del que se garantiza y los informes contables.

Atentamente, al presente.

Atentamente,

Dr. Rm. Ximena Suárez Valde

GERENTE General