

INFORME DE GERENTE GENERAL AÑO 2013

A LOS SOCIOS DE AGENCIA DE VIAJES GALAPAGOS NATURAL PARADISE GANAPAR CIA. LTDA.

De mi consideración:

Por medio de la presente, me permito poner a consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1ro. de enero al 31 de diciembre del 2013.

1.- SITUACION DEL PAIS

La inestabilidad política, la corrupción, la inseguridad jurídica y la visión cortoplacista son sin duda el cáncer del profundo problema estructural que viene arrastrando el país desde sus inicios. El objetivo de alcanzar un acuerdo común, sin banderas políticas y sin cortapisas ideológicas en donde converjan todos los actores sociales en una misma dirección para que se dé el camino para construir una nación productiva, justa y solidaria que todos anhelamos.

2.- SITUACION DE LA EMPRESA

Cumpliendo con los objetivos y las disposiciones planteados por la gerencia para el año 2013, se concretaron varios negocios y se culminaron con varios compromisos adquiridos oportunamente. Los resultados de la empresa son satisfactorios, en este período se registró una utilidad de US \$8321.05 netos, esto es después de participación empleados, impuesto a la Renta y Reserva Legal. Esta tuvo su incidencia en los gastos que ha incurrido la empresa, ya que los costos han sido elevados, y tengo plena confianza que para el año 2014 nuestra labor se afianzará y podremos conseguir más clientes que requirieran nuestros servicios. Una vez conocido el resultado económico del presente año, por mi parte hago la propuesta a la Junta General de socios aquí presentes que el porcentaje de la utilidad que corresponde a cada uno de los socios sea capitalizada. Por otro lado debo informar a la Junta que la cartera por cobrar de la empresa se ha mantenido dentro de los parámetros concebidos y no se han registrado cuentas por cobrar significativas.

3.- ASPECTOS FISCALES, LEGALES LABORALES Y SOCIALES

Contamos con una estructura administrativa que permite mantener el control del área de venta de servicios. En el aspecto legal, la empresa no tiene ningún conflicto, ni juicio pendiente. Durante el período motivo de este informe, las obligaciones fiscales, municipales se cumplieron en su totalidad. Las decisiones que fueron tomadas en su debida oportunidad por esta gerencia han sido conocidas y debidamente aprobadas mediante Juntas Generales Ordinarias y Extraordinarias de socios.

4.- OBJETIVOS Y EXPECTATIVAS PARA EL AÑO 2014

Durante el período del 2013 se trató de fortalecer los principios y objetivos trazados por la parte gerencial con el fin de culminar con los fines para lo cual fue creada la empresa: todos los factores nos llevaron a brindar a nuestros clientes servicios de la mejor calidad. Para el presente año la empresa buscará nuevos retos, como es su consolidación en el mercado nacional, propuesta que se la hará a través de la certificaciones de calidad a los estándares de gestión y servicio más personalizado a nuestros potenciales clientes.

Agradezco a los accionistas de la empresa por la confianza depositada en mi persona, además aprovecho la oportunidad para desearles éxitos en un futuro mediano.

Atentamente,

C. Guillermo Gavilanes
GERENTE GENERAL