

# **VIAT CIA. LTDA.**

## **INFORME ANUAL DE GERENCIA RESPECTO DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2013**

**FECHA:** 15 de Abril del 2014  
**PARA:** Socios de VIAT Cia. Ltda.  
**DE:** Gerencia General.

De conformidad a lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías se informa a continuación respecto del Ejercicio Económico del periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre del año 2013.

Cabe empezar anotando que el año 2013, séptimo año formal de actividades de la compañía, se ha manifestado como un período de estabilización en crecimiento y en generación de utilidades, respecto de años anteriores en los que el crecimiento había sido sumamente alto.

Como hechos relevantes suscitados a lo largo del ejercicio económico 2013 debemos informar los siguientes:

- 1) Compra de inmueble para bodega y entrada en funcionamiento en marzo del 2013.
- 2) Terminación de adecuaciones a la oficina de Guayaquil y entrada en funcionamiento de la misma en el mes de junio del 2013.
- 3) Aumento del Capital Social de la compañía, aprobado en el 2013 incrementando su monto al valor de \$468.400 dólares.
- 4) Adaptación de nuestra contabilidad a las normas NIIF y presentación al órgano competente, por primera vez, de Estados Financieros de acuerdo a dicha norma.
- 5) Auditoría Técnica realizada por GE a la División de Servicio Técnico de nuestra compañía.
- 6) Inicio de negociaciones para la adquisición de un Sistema de Control de Servicio Técnico que permita mejorar y controlar de mejor forma esta actividad económica de la compañía.
- 7) Nombramiento del Ing. Luis Pesantez como Gerente Técnico de VIAT.
- 8) Acciones iniciales en la compañía tendientes al cambio hacia una administración por procesos y a la obtención de la Certificación ISO9001.

La Compañía ha desarrollado sus actividades sin otras novedades o hechos extraordinarios en los ámbitos legales y/o laborales. Cabe anotar solamente que el proceso legal iniciado por CEMEFran en el año 2010 continúa en abandono por parte de los actores y se espera dar terminación a este proceso en el transcurso del presente año 2014.

En el aspecto administrativo la Gerencia ha procurado optimizar el personal existente para cumplir con todas las labores indispensables y necesarias para el buen desenvolvimiento y control de la Compañía.

La Compañía ha cumplido con todos los requisitos y requerimientos legales en cuanto a materia tributaria y societaria emitidos por las diferentes entidades gubernamentales y de control a los que se encuentra sujeta.

## ESTADO ECONOMICO FINANCIERO

En cuanto a los resultados económicos del periodo, según se puede observar en los Estados Financieros adjuntos, al 31 de diciembre del 2013 se totalizaron **Ventas por valor de \$2.790.736,44** que representan una disminución neta del 7% respecto del año anterior. Igualmente se alcanzó una **Utilidad antes de Participación a Trabajadores e Impuesto a la Renta por valor de \$409.014,69** que representa un descenso del 59% respecto del año 2012.

Los resultados mencionados merecen especial análisis ya que podrían interpretarse erróneamente como un descenso importante en el rendimiento de la compañía cuando, como veremos inmediatamente, simplemente responden a ventas extraordinarias que se realizaron durante el año 2012 y que no pudieron repetirse en el 2013. Se puede ver en el Estado de Resultados que durante el 2012, se produce un repunte de ventas que no corresponde al crecimiento sostenido de años anteriores, de allí que, al no haberse producido ventas similares en el 2013, el ingreso y la utilidad hayan caído notablemente respecto del 2012, pero se mantienen respecto del 2011.

Por otro lado, cabe resaltar el notorio incremento en Gastos Operacionales que sube en casi 50% respecto del año 2012. Este incremento impacta también de forma notable en los resultados del ejercicio. Al respecto es necesario relieves gastos extraordinarios realizados en el año 2013 que se enumeran a continuación:

- a. Hasta inicios del año 2013, se habían hecho pocas contrataciones de personal nuevo a pesar del crecimiento de la empresa y de la base instalada. Esto llevó a un estado de saturación del personal y a deterioro en la calidad del trabajo. Tal situación se corrigió en el 2013 con la contratación de nueve empleados y con el correspondiente incremento del gasto.
- b. Inversiones extraordinarias en capacitación y entrenamiento del personal técnico que también venía siendo represado de años anteriores. A este respecto cabe anotar las observaciones realizadas por GE en la auditoría de agosto del 2013, las cuales hicieron requerimientos específicos en este rubro.
- c. Inversiones extraordinarias en equipamiento para el personal técnico y administrativo de la empresa, tales como herramientas especiales, etc.
- d. Gastos extraordinarios para el reacondicionamiento de las oficinas de Guayaquil y de las bodegas de Quito.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Lo informado anteriormente conduce a varias conclusiones y recomendaciones hacia la Junta General, mismas que permitirán a criterio de la Gerencia, mejorar el ejercicio económico de la empresa:

- ❖ Los resultados del ejercicio económico 2013 son coherentes a lo observado en la vida de la compañía y reflejan ciertamente un decrecimiento en las utilidades de la compañía pero no marcan una tendencia decreciente en su rendimiento.
- ❖ Los resultados evidencian también la importancia que tiene para la compañía las ventas de productos no GE. Es vital que se enfoquen recursos y esfuerzos de la empresa en estimular esta rama de actividad de la empresa.

- ❖ En términos generales, la compañía ha ganado menos en el 2013 por los múltiples gastos que ha debido realizar pero mantiene muy buena salud financiera.
- ❖ VIAT se encuentra al momento en mejor posición para enfrentar su crecimiento y mejorar sustancialmente los servicios que presta a su clientela y a Viennatone, al contar con mejores recursos materiales en oficinas y bodega, mejores recursos humanos y mejor equipamiento.
- ❖ Es altamente recomendable estructurar mejor el área de ventas de la compañía a fin de repetir y mejorar los excelentes resultados obtenidos en el año 2012.
- ❖ Es necesario mejorar las estrategias para la venta de repuestos restableciendo las condiciones de crédito proveniente de Viennatone y también establecer o restituir nuevas políticas de pago de los clientes.
- ❖ Es necesario también mejorar las estrategias para una mejor entrada de contratos de servicio tipo CAP y Quantacare en nuestro mercado habida cuenta del mejor servicio que se realiza con esta modalidad y el interés de General Electric en este punto.

Pongo a consideración de ustedes Señores Accionistas de VIAT CIA. LTDA. el presente Informe de Gerencia conjuntamente con los respectivos estados financieros y sus documentos de soporte.

De los Señores Accionistas,



ING. EDGAR PUGA  
GERENTE GENERAL  
Quito, 15 de abril del 2014.