

INFORME GERENTE GENERAL

Quito, 26 de abril de 2012

Señores
Accionistas
Refundation Asesoría Informática Cia. Ltda.



Respetados Accionistas:

La Gerencia General de Refundation Consulting Group se complace en presentar a ustedes los resultados del ejercicio correspondiente a la vigencia del año 2011 y comunicarles con gran satisfacción las actividades y temas más sobresalientes del trabajo concluido durante el año 2011 en la Compañía.

Queremos que conozcan las estrategias y proyectos desarrollados, los cuales permiten entregarles, además de los reportes y nexos exigidos por la ley, un informe positivo y optimista sobre los esfuerzos realizados para continuar las labor de posicionamiento de Refundation Consulting Group en el mercado de TI y el cumplimiento de su compromiso con el desarrollo de nuevas tecnologías y mejoramiento de los procesos de consultoría de acuerdo a nuestro plan de negocio.

Seguimos trabajando en nuestra tarea de posicionar a Refundation Consulting Group como una de las 20 empresas de tecnología como mejores resultados para el año 2012.

Dirección Financiera

El departamento financiero esta trabajando continuamente para mejorar los procesos y se han esforzado para mantener un equilibrio tanto en las compras como en estabilizar la liquidez de la compañía. Han tenido un trabajo arduo ya que las ventas proyectadas para el periodo no fueron completamente cumplidas por lo que se tuvo que trabajar con las instituciones financieras para estabilizar el flujo de dinero, ventajosamente la capacidad indiscutible del área financiera permitió termina con números positivos el periodo 2011.

Se adquirió un sistema financiero que nos permita mejorar la toma de decisiones.

Dirección Comercial y Mercado

El año 2011 existió un crecimiento de ventas considerable en cada una de las líneas empresariales que comercializamos.

Dos líneas jóvenes como Alfresco y Jasper Soft fueron las estrellas del año gracias al proyecto de colaboración con la empresa Coreana Cupia. Las ventas de equipos IBM cayo en un 20% en comparación al año anterior pero los servicios se mantuvieron con los niveles de ventas. Lastimosamente el proyecto del Hospital Militar se atraso al cierre del año fiscal tributario por lo que no se puede ver reflejado en este balance.

Dirección de Operaciones

La dirección de operaciones mantiene un progreso sostenible, lo que nos ha permitido mantener a nuestros clientes satisfechos, se esta trabajado todos los días para mejorar los procesos de atención al cliente y efectivizar nuestros servicios para volvernos mas rentables.

Los proyectos internos de procesos rumbo a una estandarización internacional sigue vigentes, tenemos buenos resultados y los sistemas que fueron implementados para mejorar la atención al cliente no permiten medir cuan efectivos somos.

El periodo pasado se realizo una fuerte inversión en capacitación para todos los miembros del área de operaciones lo que nos permite mantener nuestro liderazgo como consultores.

El año 2011 se finalizó con la adquisición de una oficina propia y que se convirtió en el primer bien inmueble de la compañía. Este bien inmueble marca el progreso que la compañía ha tenido hasta la actualidad, las metas de este nuevo año son aún más ambiciosas.

De ustedes, Respetuosamente.


Christian Anibal Pazmiño Vaca
Gerente General
Refundation Consulting Group

