

INFORME GERENTE GENERAL

Quito, 04 de abril de 2011

Señores
Accionistas
Refundation Asesoría Informática Cia. Ltda.



Respetados Accionistas:

La Gerencia General de Refundation Consulting Group se complace en presentar a ustedes los resultados del ejercicio correspondiente a la vigencia del año 2010 y comunicarles con gran satisfacción las actividades y temas más sobresalientes del trabajo concluido durante el año 2010 en la Compañía.

Queremos que conozcan las estrategias y proyectos desarrollados, los cuales permiten entregarles, además de los reportes y nexos exigidos por la ley, un informe positivo y optimista sobre los esfuerzos realizados para continuar las labor de posicionamiento de Refundation Consulting Group en el mercado de TI y el cumplimiento de su compromiso con el desarrollo de nuevas tecnologías y mejoramiento de los procesos de consultaría de acuerdo a nuestro plan de negocio.

Seguimos trabajando en nuestra tarea de posicionar a Refundation Consulting Group como una de las 20 empresas de tecnología como mejores resultados para el año 2010.

Dirección Financiera

El departamento financiero esta trabajando continuamente para mejorar los procesos y se han esforzado para mantener un equilibrio tanto en las compras como en estabilizar la liquidez de la compañía. Han tenido un trabajo arduo ya que las ventas proyectadas para el período no fueron completamente cumplidas por lo que se tuvo que trabajar con las instituciones financieras para estabilizar el flujo de dinero, ventajosamente la capacidad indiscutible del área financiera permitió terminar con números positivos el periodo 2010.

Tenemos todavía pendiente la tarea general de adquirir un sistema Financiero que nos ayude a mejorar la toma de decisiones y mantener un mayor control.

Dirección Comercial y Mercado

Lastimosamente este periodo tuvimos ciertas dificultades que no pudieron ser controladas a tiempo en dos proyectos muy estratégicos lo que ocasiono una baja en las ventas que se evidencia en el balance.

Los número que hasta el periodo 2010 siempre fueron positivos y ascendentes estaba vez sufrieron una caída del 8% en ventas totales, ventajosamente este pequeño inconveniente nos ha servido para mejorar nuestro control sobre las ventas y optimizar las estrategias con nuestros clientes.

A finales del año se concluyo con éxito la calificación para convertirnos en un socio de negocio de una de las empresas líderes en el mundo de soluciones de almacenamiento y queremos empezar el próximo período consolidando nuestra oferta de productos y servicios, actualmente representamos a 10 marcas, todas líderes, en distintas áreas de la tecnología de la información lo que nos permite entregar soluciones integradas con un valor agregado importante para nuestros clientes.

Estamos seguros que los resultados del próximo año nos harán olvidar fácilmente estos problemas.

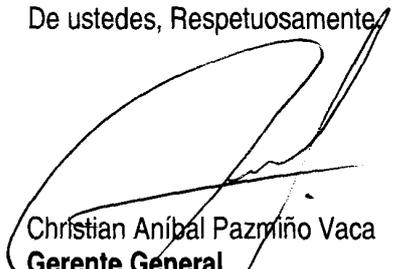
Dirección de Operaciones

La dirección de operaciones mantiene un progreso sostenible, lo que nos ha permitido mantener a nuestros clientes satisfechos, se esta trabajado todos los días para mejorar los procesos de atención al cliente y efectivizar nuestros servicios para volvernos mas rentables.

Los proyectos internos de procesos rumbo a una estandarización internacional sigue vigentes, tenemos buenos resultados y los sistemas que fueron implementados para mejorar la atención al cliente no permiten medir cuan efectivos somos.

El periodo pasado se realizo una fuerte inversión en capacitación para todos los miembros del área de operaciones lo que nos permite mantener nuestro liderazgo como consultores.

De ustedes, Respetuosamente,



Christian Anibal Pazmiño Vaca
Gerente General
Refundation Consulting Group

