



Quito, abril 29 de 2011

Señores Accionistas,

Presento a continuación el Informe de Gerencia respecto del desempeño de nuestra compañía durante 2010.

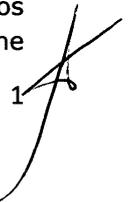
Para empezar, me es grato comunicarles que, a fines de agosto, participamos en un concurso de consultoría promovido por el Ministerio de Salud Pública para una asesoría financiera y administrativa especializada y evaluación diagnóstica propositiva de los conflictos que aquejan a los hospitales emblemáticos del MSP (Baca Ortiz, Eugenio Espejo, Francisco de Ycaza Bustamante, Abel Gilbert, Delfina Torres de Concha, Verdi Cevallos, Alfredo Noboa Montenegro y el nuevo hospital de Macas) sugerir ajustes, acompañar en la implementación del plan correctivo y evaluar los resultados de las acciones implementadas hasta el 20 de diciembre de 2010. Ganamos la convocatoria y fuimos adjudicados con un contrato por US\$ 308,460.00, de los cuales solo pudimos facturar US\$ 61,692.00 por varias razones de tipo burocrático de la entidad contratante.

Para cumplir con el contrato, hemos incorporado consultores externos: expertos en gestión hospitalaria, prestación de servicios hospitalarios, equipamiento de hospitales, gestión por procesos, tecnología de información para sistemas integrales hospitalarios y, con el concurso del suscrito en los aspectos financieros y administrativos, al cierre de 2010 habíamos cubierto un 85% del contrato, habiendo convenido con el MSP en una prórroga que terminó el 3 de febrero del año en curso. Una parte de los gastos pertenece a aquellos incurridos en la línea de consultoría aunque, por las razones expuestas, solo pudimos facturar en 2010 un 20% del valor del contrato.

La línea de Capacitación generó US\$ 84,563.40. Hemos continuado con los seminarios acerca de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, Taller para el manejo del portal compras públicas, Finanzas para ejecutivos no financieros, tanto en la modalidad abierta como en la domiciliaria o In House.

La línea de Asesoría aportó con US\$ 8,780.00 y en ella hemos hecho pequeñas asesorías así como dos permanentes.

El total de ingresos fue US\$ 155,035.40 lo que significó un crecimiento de 9.9% en relación con 2009. El total de egresos ascendió a US\$ 146,811.87 y representó un alza de 10% en relación con 2009. En consecuencia, el resultado de 2010 fue una ganancia de US\$ 8,223.53, superior en 7.9% a la del ejercicio previo. La actividad de consultoría tiene márgenes bastante bajos debido a que la responsabilidad de cumplir con el Estado nos ha obligado a contratar profesionales de alta remuneración, aparte de que se incurre en gastos de viaje considerables. Para el ejercicio 2011 hemos presupuestado ingresos que ya estaban por ser facturados porque el servicio ya se prestó con el cumplimiento del contrato con el MSP que fue recibido el 3 de febrero último. El saldo es de US\$ 246,768.00 que, de no ser por la tramitología burocrática de la entidad contratante, debió ser facturado en 2010 y el total de ingresos de ese ejercicio habría redondeado los US\$ 400 mil. La comparación de este nivel de ingresos con los US\$ 150 mil de 2009 era lo que correspondía, en rigor, en lugar de la que he



1

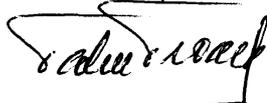
hecho con base en las cifras contables. A la fecha de este informe, nos encontramos desarrollando trabajos de consultoría complementarios al contrato, mismos que han sido solicitados por el Ministro de Salud. Estimamos nuevos ingresos cercanos a los US\$ 400,000.00 por estos conceptos. Hemos presupuestado que las líneas de capacitación y asesoría aportarán con unos US\$ 100,000 adicionales, de manera que 2011 se presenta con una expectativa de ingresos que, para efectos de la estadística de la empresa, debió ser US\$ 500 mil en lugar de US\$ 746 mil, cifra que incluye - como ya he mencionado- el valor que debió ser facturado en 2010.

En la línea de capacitación vamos a añadir nuevos temas como Gestión Ambiental, El Nuevo Rol del Gerente Financiero, Counseling Empresarial, Liderazgo femenino, aparte de los tradicionales como Control Presupuestario, Taller de manejo del portal compras públicas, Finanzas para no Financieros.

En la de asesoría añadiremos a la Gestión por Procesos una de Auditoría de Capacidad Utilizada para un subsector de la agroindustria.

Para los propósitos mencionados, vamos a incorporar una persona más de planta, dos auditores y estamos contemplando la posibilidad de ubicarnos en oficinas más amplias. Hasta aquí lo relevante del ejercicio 2010.

Atentamente,



Fabián Proaño Navarrete
Gerente

