

Quito, 28 febrero del 2009

Señores Accionistas de ARPARI CIA.LTDA .

Estimados socios,

A continuación detallo para su conocimiento el informe de labores de la compañía correspondiente al ejercicio económico del año 2008..

Durante el año se ha trabajado intensamente, en mejorar la estructura organizacional de ARPARI CIA LTDA. A lo largo de este periodo hemos puesto especial énfasis en un desarrollo Comercial al Servicio que será fundamental para alcanzar las metas propuestas.

Todo evidencia que ARPARI CIA LTDA, es una empresa de servicios dinámica que evoluciona de acuerdo a las necesidades del mercado.

Los primeros resultados de nuestra gestión se evidencian en las ventas locales, producto de nuestro énfasis comercial en el mercado Ecuatoriano, la Pérdida del período 2008, se debe a nuestros gastos operacionales en pos de contar con las herramientas y personal idóneo para brindar servicios de calidad Confiamos en que estas mejoras repercutirán positivamente en los resultados futuros de nuestra empresa, lo que se ha traducido en obtener elevados niveles de satisfacción con nuestros clientes. Así mismo se identificó las áreas débiles que mejorar y se ha venido trabajando continuamente en ellas.

El principal activo de ARPARI CIA LTDA, es su experiencia en el servicio al cliente, para cuyo efecto, desarrolla sus propias metodologías, nada de esto se hubiera conseguido sin el compromiso de nuestros profesionales y la consecuente preparación de los mismos.

Resulta importante señalar que nuestra infraestructura se ha mantenido a la vanguardia de las necesidades actuales y futuras de ARPARI CIA LTDA. Contamos con servidores web y centrales telefónicas, que aseguran la más alta calidad en nuestro trabajo.



Nuestros Estados Financieros reflejan el inicio de una estructura económica solvente, gracias no sólo al aporte de nuestros accionistas sino también a la manera conservadora de manejar nuestro negocio. No está demás decir que es también consecuencia de la calidad de nuestra clientela.

Nuestra clientela merece nuestras mejores palabras de elogio porque todos han sabido aceptar nuestros juicios y argumentos. Es por tanto nuestra responsabilidad dar el mejor servicio, con calidad y ética profesional

Asimismo, queremos agradecer a todo nuestro personal por su incomparable esfuerzo y dedicación y a nuestros accionistas por su compromiso con la empresa. Necesitaremos de todos para lograr los objetivos trazados para el año 2009.

Muy atentamente,

Ricardo Carbonel

Gerente General.

