

155725

Quito, 30 Abril de 2007

**Señores Accionistas de ARPARI CIA.LTDA .**

Estimados socios,

A continuación detallo para su conocimiento el informe de labores de la compañía correspondiente al ejercicio económico del año 2006..

Durante el 2006 se ha trabajado intensamente en continuar la implementación de la nueva estructura organizacional de ARPARI CIA LTDA. A lo largo del año 2006 hemos puesto especial énfasis en el desarrollo de la Dirección Comercial que será fundamental para alcanzar las metas propuestas.

Todo evidencia que ARPARI CIA LTDA, es una empresa de servicios dinámica que evoluciona de acuerdo a las necesidades del mercado.

Los primeros resultados de nuestra gestión se evidencian en las ventas locales, producto de nuestro énfasis comercial en el mercado Ecuatoriano, la Pérdida del período 2006, se debe a nuestros gastos operacionales en pos de contar con las herramientas y personal idóneo para brindar servicios de calidad. Confiamos en que estas mejoras repercutirán positivamente en los resultados futuros de nuestra empresa, lo que se ha traducido en obtener elevados niveles de satisfacción con nuestros clientes. Así mismo se identificó las áreas débiles que mejorar y se ha venido trabajando continuamente en ellas.

El principal activo de ARPARI CIA LTDA, es su experiencia en el servicio al cliente, para cuyo efecto, desarrolla sus propias metodologías, nada de esto se hubiera conseguido sin el compromiso de nuestros profesionales y la consecuente preparación de los mismos.

Resulta importante señalar que nuestra infraestructura se ha mantenido a la vanguardia de las necesidades actuales y futuras de ARPARI CIA LTDA. Contamos con servidores web y centrales telefónicas, que aseguran la más alta calidad en nuestro trabajo.

Nuestros Estados Financieros reflejan el inicio de una estructura económica solvente, gracias no sólo al aporte de nuestros accionistas sino también a la

manera conservadora de manejar nuestro negocio. No está demás decir que es también consecuencia de la calidad de nuestra clientela.

Nuestra clientela merece nuestras mejores palabras de elogio porque todos han sabido aceptar nuestros juicios y argumentos. Es por tanto nuestra responsabilidad dar el mejor servicio, con calidad y ética profesional

Asimismo, queremos agradecer a todo nuestro personal por su incomparable esfuerzo y dedicación y a nuestros accionistas por su compromiso con la empresa. Necesitaremos de todos para lograr los objetivos trazados para el año 2007.

Muy atentamente,



Ricardo Carbonell

**Gerente General**