

## INFORME GERENTE AÑO 2014

Yo. SEGUNDO FRANCISCO LEON MARQUINA, en mi calidad de Gerente General de la CLINICA VILLASALUD CIA LTDA, presento informe de las actividades desarrolladas en el año 2014, con mucho pesar debo manifestar que todos los esfuerzos por mantenernos en el mercado fue imposible, lo que no creíamos que podía pasar, la falta de seriedad, en las instituciones con las cuales tuvimos los convenios nos llevaron a la quiebra, ya que al hacerse efectiva la auditoria médica, no reconocieron todos los servicios dados, los medicamentos de marca administrados a los pacientes no fueron reconocidos, aduciendo que solo pagarían en base al costo de los genéricos, los servicios médicos en base a un tarifario, muy por debajo de los del mercado, haciendo que los médicos no quieran trabajar con clínicas de convenio, y más aún después de años de espera, para el pago de los valores que auditaron mal o bien, y con la observación de que podemos apelar obligándonos a crear un departamento de auditoría médica, con costos altos para poder revisar de uno a uno los tramites ingresados y objetados, para poder volver a ingresarlos. Desembocando en atravesar tiempos de desesperación, en impotencia al no saber cómo podemos pagar a proveedores, y con una carga laboral muy alta.

Todos estos acontecimientos sin saber que más hacer se optó por cerrar las puertas a la atención, ya no se recibieron más pacientes, ya que al no poder pagar sueldos a los empleados, nos empezaron abandonar y hacernos demandas laborales, demandas de los proveedores, médicos, entre otros, así que terminamos el 2014 con un cumulo de problemas, quedándose únicamente el departamento contable, administrativo. Y la auditoria medica trabajando y todo el personal operativo a fuera.

Atentamente,



Segundo Francisco León Marquina