

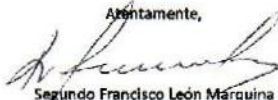
## INFORME GERENTE AÑO 2012

Yo, SEGUNDO FRANCISCO LEÓN MARQUINA, en mi calidad de Gerente General de la CLINICA VILLASALUD CIA LTDA, presento informe de las actividades desarrolladas en el año 2012, como es de conocimiento público debo mencionar que desde los primeros meses del año 2011 la Clínica ha venido atendiendo pacientes de la red de salud previo pedido especial de la autoridades encargadas de la Salud de las instituciones del IESS Y MSP, esto hizo que la empresa mirara como una oportunidad de crecimiento el que se busque la manera de ser considerados como clínicas de convenio, pues y se empezó a trabajar para ello demandando una inversión muy grande en lo que tiene que ver con infraestructura adecuada, el duplicar la nómina de empleados, el buscar apoyo de los médicos con honorarios altos, conseguir permisos de los organismos de control que avalen la idoneidad de los trabajos realizados y los procesos implementados para que nos consideren aptos para lograr la ansiada acreditación.

Luego de todo este esfuerzo, se logró la ansiada acreditación en mayo 2012 y empezamos de manera directa segura a trabajar tanto con el IESS como con los del MSP, que nos copó la clínica en un 80% dejando solo el 20% para seguros particulares y público en general, ya que con el eslogan la salud es de todos, todos o casi todos los pacientes ingresaban a través del IESS o por la Red MSP. Creando expectativas maravillosas para nosotros como empresa, porque el trabajo incremento, se pudo dar trabajo a más de 120 personas, 20 médicos, y varios extras que trabajaban para poder cumplir con los convenios, y atender a todos los pacientes recibidos. Terminamos el año llenos así como una gran cartera por cobrar por atenciones en espera de una auditoría médica que autorice el pago de nuestros servicios.

Logramos mantenernos, y en espera que el próximo año se logre mejores resultados, que los procesos implantados sean efectivos y podamos tener un negocio en marcha sustentable.

Atentamente,



Segundo Francisco León Marquina

Al pasar de pocos meses. Nos vimos avocados a un gran problema el financiar todos estos cambios, ya que sufrimos en carne propia el no pago de los servicios prestados en especial por el Ministerio de Salud, supuestamente a esperas de auditorías médicas que empezaron a minar los pocos recursos que teníamos como empresa, y provocando que tuviéramos que endeudarnos con instituciones financieras y otros para poder cubrir costos de empleados, médicos, insumos y demás, en espera del pago.