

Santo Domingo, 25 de marzo del 2011

INFORME DE GERENCIA

ANTECEDENTES

COFADIS CIA. LTDA. Con Expediente No. 155694 a cumpliendo un año más de labores desde su constitución, el 1 de junio del 2006, con su actividad orientada a la distribución y comercialización de materia prima para la confección de ropa deportiva, ropa escolar, y otras líneas como: autoforro, cortinería, pijamería e insumos, en la ciudad de Santo Domingo y sus zonas de influencia.

INFORME

Quiero una vez más agradecer profundamente a los socios de la empresa quienes han depositado su confianza en mi administración, dándome la potestad de tomar decisiones orientadas al bienestar y progreso de la compañía. Debo también expresar mi sentido reconocimiento a mis colaboradores que con su trabajo y cumplimiento han hecho posible alcanzar las metas propuestas.

Pese a las múltiples dificultades que hemos tenido que enfrentar en relación a la presencia de Competencia Desleal se ha logrado un incremento en las ventas de un 13.38% gracias al mejoramiento continuo en el servicio al cliente y otros valores agregados.

Con el propósito de recuperar el mercado perdido en la zona céntrica de la ciudad se abrió un punto de venta en Ibarra y Babahoyo "Centro", mismo que entro en funcionamiento el 15 de junio del 2010, el rendimiento de este punto de venta ha ido de menos a más en el período junio-diciembre del 2010.

El control de cartera a finales del 2010 se vio afectado ya que en lugar de bajar en relación al año 2009 como era nuestro objetivo subió en un cien por ciento debido a la falta de pago de uno solo de nuestros cliente que fue considerado el mejor quien hasta la presente no ha podido recuperar la inversión hecha en un trabajo para el estado, motivo por el cual no ha podido cumplir con su obligación ante empresa.

En relación a la cartera de Proveedores no hemos tenido inconvenientes a pesar de que se cambió la modalidad de pago, no se emiten cheques para los pagos, ahora la cancelación se la hace a través del sistema virtual del banco, acreditando los valores de las facturas a su vencimiento según un cronograma de pagos elaborado al cierre mensual de proveedores.

En el control del inventario se detectaron problemas de cruce de productos lo que generó un faltante en productos más no un faltante económico ya que al vender un producto de

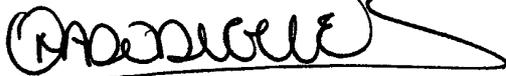


menor valor por uno de mayor valor se genera un faltante físico pero un sobrante económico, situación que debemos corregir en el transcurso del presente año mediante un proceso de control aleatorio implementado a partir del 1 de enero del 2011.

OBJETIVOS:

1. Propender a mejorar la calidad de servicio al cliente
2. Incentivar a la fuerza de ventas mediante charlas de motivación y capacitación para lograr el objetivo que antecede.
3. Controlar eficientemente el inventario, promocionar productos que se encuentran quedados en percha, mediante ofertas y descuentos.
4. Reducir la cartera de clientes en un 70% como mínimo.
5. Controlar el rendimiento del nuevo punto de venta e ir evaluando permanentemente las nuevas necesidades del mercado en su zona de influencia.
6. Estudiar la posibilidad de ampliar nuestra cobertura con un punto de venta en la ciudad de Quevedo.

Atentamente,



Leonel Rodríguez Sosa
GERENTE GENERAL
Distribuciones Textiles COFADIS Cía. Ltda.

