

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA WORKECUADOR INTERNET SERVICES CÍA. LTDA.

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2011

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

A pesar de la inestable situación política que vive el Ecuador, la economía parece seguir la ruta positiva marcada desde el año pasado. Uno de los factores que contribuirá a esta estabilidad es el alto precio del petróleo que incluso el propio Gobierno reconoce que este es el eje que moverá las finanzas este año; según los cálculos estatales, el crecimiento del país en el 2011 será del 5,1% debido a la exitosa renegociación de los contratos petroleros, las nuevas inversiones que llegarán amparadas en el Código de la Producción, y los efectos de la inversión realizada por el Estado nos hacen prever que terminaremos el año con un gran crecimiento. Mientras que en el 2010, el crecimiento fue del 4,6%, según el balance oficial, estas conjeturas señalan que la inflación se mantendrá en el mismo rango del año pasado, es decir entre 3 y 4% y la situación final estará atada a la permanencia de los precios del crudo.

Inversión Extranjera

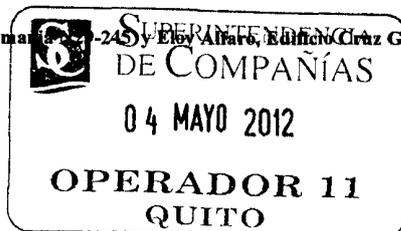
Uno de los mayores obstáculos que ha enfrentado el Gobierno en los últimos años ha sido la reducción y casi eliminación de la inversión extranjera, esta crisis se ha producido por la inestabilidad política y los continuos cambios, una muestra es la eliminación de los tratados de protección de inversiones que Ecuador mantenía con 13 países del mundo, esta inestabilidad ha dado una mala imagen internacional y los empresarios no se arriesgan a invertir. Este problema no solo afecta a los inversionistas externos, sino a los nacionales ya que temen que sus empresas se vean afectadas por la falta de seguridad jurídica. De acuerdo con el nuevo modelo de contrato establecido por el Gobierno, las empresas pasan a ser prestadoras de servicios y a recibir una tarifa fija por ello, mientras que el dueño legal del petróleo es el Estado, de esta forma toda subida del valor del crudo redundará en beneficio del Gobierno, cuyo objetivo con todo el proceso era recaudar más y obligar a las compañías a elevar la inversión.

Mayor flujo de importaciones

La reducción de la inversión significará el incremento de las importaciones, especialmente de productos terminados. A pesar de que el Gobierno trata de poner límites a las importaciones, la balanza comercial seguirá teniendo un déficit en relación a las exportaciones. Esto se evidencia en los altos índices de consumo de la población. En el 2010 la demanda creció a niveles tan altos que incluso llegó a duplicar a la producción interna. Esto se explicaría en el temor de los empresarios que prefieren importar productos y venderlos a tener que producirlos ellos mismos, porque eso implicaría invertir en infraestructura y en materia prima.

Créditos internos y externos

Después de varios años difíciles, en los que los bancos restringieron los créditos privilegiando la liquidez y las empresas estaban recelosas de pedir créditos, la situación del sistema financiero vuelve a ser positiva. Durante el 2009, el crédito privado creció muy lentamente, pero durante casi todo el 2010 hubo un crecimiento sostenido que se mantendrá este año, según las proyecciones de la banca. De hecho, durante casi toda la mitad del año pasado, se aprecia que el crecimiento de los créditos supera al de los depósitos, lo cual es un reflejo de que las empresas están retomando sus inversiones y las familias están también más dispuestas a tomar deudas.



El país durante el 2010 mantuvo un nivel de crédito muy alto, especialmente con países como China, con el que tenemos una deuda, sin sumar el dinero que este Gobierno ha invertido en infraestructura, especialmente en temas de energía e hidrocarburos; la política de endeudamiento del país está planificada hasta el 2014 y el ritmo de créditos será de cerca de 3.000 millones de dólares anuales,

Si bien gran parte de este déficit proviene del aumento de las importaciones de bienes de capital y materias primas, también se origina en las crecientes importaciones de consumo provocadas por el desmedido crecimiento burocrático del actual régimen, y que en el 2011 se necesitará 23.950'249.957 millones de dólares. Este dinero saldrá de diferentes fuentes de financiamiento, como el petróleo, los impuestos, la inversión privada y los créditos externos.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2011

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2011, a pesar de lo manifestado anteriormente, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en sus estados financieros. Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2011, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia, sus profesionales y colaboradores se consiguieron importantes metas y logros como son:

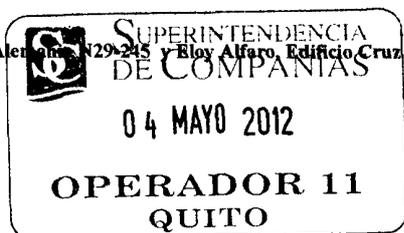
- Una mejor participación en el campo de telecomunicaciones, incursionando en los productos de Video Conferencia llegando a ser reconocida en poco tiempo por la marca LifeSize por el mejor proyecto de Latinoamérica "Largest Single Deal Award FY2011"; cumplimiento en ventas por la marca Motorola, Furukawa y nuevos acuerdos comerciales con proveedores como AMX y GETAC.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes líneas de productos y servicios robusteciendo así los ingresos.
- Realización de Demos, exhibiciones, políticas publicitarias influyentes de tal manera que las empresas tanto públicas como privadas conozcan de que se trata el servicio y productos que ofrece la empresa.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por esta administración, han sido cumplidas a cabalidad, en relación a nuevas inversiones, solicitud de créditos bancarios, adquisición de vehículos para trabajos de la empresa, introducción de nuevas líneas de productos y servicios.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2011 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2011, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación ecuatoriana, hubo ingreso de nuevos trabajadores a la empresa, un aumento proporcional de los sueldos y salarios a nuestros colaboradores, se contó con una nueva instalación para las oficinas de la empresa. Capacitación al personal. Nuevas adquisiciones en los activos de la empresa, actualización en equipos, tecnología, entre otros.



5. COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2011, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en los balances de la misma y según tabla descrita a continuación:

Tabla N° 1

WORKECUADOR CIA LTDA		
CUADRO COMPARATIVO AÑOS 2010 - 2011		
	AÑO 2010	AÑO 2011
ACTIVO CORRIENTE	243209.09	425926,13
ACTIVO FIJO	4342.06	59,094.38
ACTIVO DIFERIDO	4,014.99	4,014.99
PASIVO CORRIENTE	232,718.76	458276,43
PASIVO LARGO PLAZO	14,958.95	12,670.34
PATRIMONIO NETO	3,888.43	14073,74
TOTAL INGRESOS	832,864.02	1,291,486.38
TOTAL COSTOS	678,052.56	1,004,620,51
TOTAL GASTOS	152,513.95	274,883.15
TOTAL COSTOS Y GASTOS	830,566.51	1,279,503.66
UTILIDAD	2,297.51	11,982.72
CUENTAS POR PAGAR	133,091.62	168,652.91
CUENTAS POR COBRAR	116784.33	191258.83

Elaborado por: Departamento Contable
 Fecha: 18 de Marzo 2012



Dirección: Alfarero N° 245 y Eloy Alfaro, Edificio Cruz García, Planta Alta 3; Teléfonos: 2549690 – 2227102, Fax: Ext 509

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2012

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

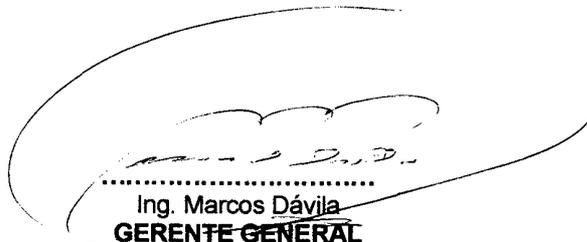
Para el ejercicio 2012 se recomienda continuar con los proyectos dentro del Portal de Compras Públicas, lograr nuevas ofertas, descuentos con los proveedores, nuevas perspectivas y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el campo tecnológico, internet, telecomunicaciones y demás ramas que mantiene la empresa como actividades principales, y así seguir ofreciendo los servicios y productos a todo tipo de empresas; seguir incursionando nuevas estrategias como el Outsourcing contable, regularización de cartera, seguimiento de clientes, actualización del CRM, ciudades digitales, difusión y comercialización de las nuevas líneas de producto, políticas de precios, optimización de recursos y reducción de gastos.

La cancelación de cuentas a proveedores se ha reducido y se recomienda finalizar con aquellas cuentas pendientes.

Se debe tener en cuenta para el nuevo año las necesidades, deseos, preferencias de los clientes, los cambios y tendencias del mercado, es primordial mantener a los principales clientes, dar un impulso al papel que desempeñará la publicidad, la promoción y las relaciones públicas con los clientes para así damos a conocer en el mercado, aumentar las ventas e incrementar la rentabilidad de Workecuador.

Sin más por el momento, quedo de ustedes muy agradecido.

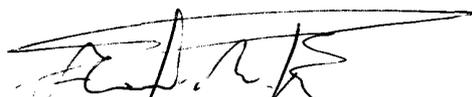
Atentamente,



.....
Ing. Marcos Dávila
GERENTE GENERAL

COMPAÑÍA WORKECUADOR INTERNET SERVICES CÍA. LTDA.

APROBADO POR:



Sr. Octayio Rojas
Presidente

