

**INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACION
EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2019**

Gentian Trails The Authentic Experience Cía. Ltda.

Señores Socios:

En cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías vigente y en los Estatutos de la Empresa Gentian Trails The Authentic Experience Cía. Ltda., respectivamente me permito poner a consideración el presente Informe por las labores resumidas desarrolladas en el ejercicio económico del año 2019, por la Administración de la Compañía.

1. Transición a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

En el período económico motivo de este informe, la Compañía ha desarrollado sus operaciones normalmente en observancia a los objetivos sociales. Los estados financieros adjuntos: estado de situación financiera y el estado de pérdidas y ganancias, evidencian su situación financiera y el movimiento económico comprendido entre el 1ro. de enero y el 31 de diciembre del 2019.

Los estados financieros de la Compañía constituyen los estados financieros preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el IASB (International Accounting Standard Board) que ha sido adoptadas en Ecuador y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales y aplicadas de manera uniforme a los ejercicios que se presentan.

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio de costo histórico. La preparación de los estados financieros conforme a las NIIFs requiere el uso de estimaciones contables. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la compañía.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios

La Administración de la Compañía, ha cumplido las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios.

3. Aspectos administrativos y legales.

En el ámbito administrativo se desarrollaron los procesos y funciones de orden interno, adicionalmente se cumplieron las políticas y procedimientos internos que llevaron a tener mayor eficiencia y racionalización de los recursos.

En el área legal y societaria para dar cumplimiento a lo dispuesto en Junta General de Socios celebrada el 10 de marzo del 2020, se decide que la utilidad a ser repartida para los accionistas se mantenga en el patrimonio.

La compañía se encuentra al día en pagos de impuestos y contribuciones con entidades de control.

4. Operaciones de la compañía

En el período económico motivo de este informe, la Compañía ha desarrollado sus operaciones normalmente en observancia a los objetivos sociales. Los estados financieros: estado de situación financiera y el estado de pérdidas y ganancias, evidencian su situación financiera y el movimiento económico comprendido entre el 1ro. de enero y el 31 de diciembre del 2019.

De acuerdo a los resultados presentados en el ejercicio económico 2019 las ventas anuales fueron de US\$ 2'358.829,98; las mismas que son consideradas como razonables, tomando en cuenta que en el año 2018 la industria del turismo en general se encontraba recuperándose.

5. Situación financiera durante el ejercicio económico 2019

- * Las ventas de la compañía durante el año 2019 alcanzaron US\$ 2'336.442,48 registrando un decremento del 5,34% con relación al año anterior.
- * En lo referente a los gastos administrativos y de ventas en el año 2019 sumaron US\$ 1'587,119.87 que representan el 99.16% del total de ventas.

6. Aspectos generales

6.1 En la localidad de Wuhan en China a finales del año 2019 apareció un brote del virus denominado Covid-19, durante los primeros meses el contagio y propagación del virus tuvieron lugar exclusivamente en la localidad y, luego se dio su expansión a nivel mundial a principios del 2020.

El 11 de marzo del presente año la Organización Mundial de la Salud declaró al virus mencionado como pandemia global. Mientras tanto el Ministerio de Salud del Ecuador declara el Estado de Emergencia Sanitaria en el sistema Nacional de Salud.

GENTIAN TRAILS

"The Authentic Experience"

Tanto a nivel local como mundial mientras evolucionaba la emergencia sanitaria, los Gobiernos han tomado decisiones principalmente de restricción de movilidad, las mismas que han tenido impactos en el desarrollo de la economía, comercio y transacciones financieras, y por consiguiente se dio el impacto en las operaciones y los resultados de las empresas en los diferentes sectores en especial en el sector turístico.

Las diferentes circunstancias de evolución de la pandemia COVID-19 en cada país e inclusive de cada localidad ha ocasionado que las empresas tomen decisiones y se adapten para poder manejar la crisis de una manera saludable y así tener el menor impacto posible para los resultados internos; resulta difícil establecer escenarios depurados de posibles impactos en la economía mundial y nacional, el desarrollo de los negocios y en la afectación al sector en el país como en las operaciones y resultados de GENTIAN TRAILS THE AUTHENTIC EXPERIENCE CIA. LTDA.

A pesar de no tener completa visibilidad y certeza sobre los escenarios que se desprenderán de la pandemia Covid-19 tanto a nivel mundial como nacional, es evidente que se producirá un decremento en las actividades productivas, de servicios y en la economía; y por lo tanto, en cada una de los entes económicos y compañías.

En ese escenario de freno económico y productivo, cada sector tendrá afectaciones diferentes por la naturaleza propia de sus operaciones y los impactos de las medidas generales.

En el caso particular del sector turístico el impacto en Ecuador es de más de \$500 millones en pérdidas y no se avizora una recuperación sostenida sino posiblemente a partir del último trimestre del 2020.

- 6.2** Recomiendo a los señores socios, se adopten las medidas pertinentes y más convenientes a los intereses de la Compañía para que en el año 2020 tenga el menor impacto posible causado por la pandemia COVID-19.

Esta situación demandará mayor esfuerzo de la administración y de las personas que laboran en la compañía incluyendo el apoyo que presten los socios para cumplir las políticas de gestión en beneficio de nuestros clientes, ofreciendo mayor eficiencia y sobre todo un alto porcentaje de valor agregado a los servicios que presta la empresa.

- 6.3** Entre las estrategias que la administración propone para el año 2020 están:

Incentivar a los clientes a postergar su viaje y trasladar los servicios ya reservados para el año 2020 al año 2021.

Capacitación al personal de la compañía en lo referente a atención al cliente relacionado a bioseguridad y normas de distanciamiento social.

Investigar y promover nuevos productos y servicios que se adapten a la nueva normalidad y a la nueva forma de viajar de los clientes con el fin de

GENTIAN TRAILS

"The Authentic Experience"

promover el destino e incentivar a los clientes a escoger Ecuador como destino para sus viajes

- 6.4** Los registros contables con sus respectivos anexos y documentación soporte, se encuentran en las oficinas de la Compañía, a disposición de los señores socios, en caso de requerirlo.

En conclusión, durante el año 2019 Gentian Trails The Authentic Experience Cia. Ltda. presenta una utilidad razonable, tomando en cuenta la crisis mantenida durante los años desde el año 2009 hasta el año 2013 y la presentada a nivel nacional. La meta y objetivo primordial para el año 2020 es superar la crisis creada por la pandemia Covid-19 y mantener una imagen impecable de seriedad, profesionalismo y estabilidad financiera que ofrezca seguridad y confianza a nuestros clientes, lo cual los incentivará para seguir promoviendo el destino y nuestros servicios y con esto, recuperar el mercado y mejorar los ingresos de la compañía y con esto beneficiar tanto a los socios como a los empleados que laboran en la empresa.

Atentamente,



Srta. Eleonora Ortiz
Representante Legal
Gentian Trails
The Authentic Experience Cia. Ltda.