

  
**SERCOVALLE**  
CIA. LTDA.  
*AGENCIA DE COBRANZAS, REPRESENTACIONES Y SERVICIOS*  
*SERCOVALLE CIA. LTDA.*

INFORME Y ANALISIS DE LA COMPAÑIA  
“SERCOVALLE” Cía. Ltda., PERIODO 2008

Sangolquí, 20 de Febrero del 2009.

Señores:

Accionistas de la Agencia de Cobranzas, Representaciones y Servicios  
“SERCOVALLE” Cía. Ltda.

Presente.

De mis consideraciones:

Al representar un año más a la Compañía, y por cumplido el ejercicio económico y Administrativo del año 2008, tengo a bien poner en conocimiento el siguiente informe

Antecedentes.-

La compañía denominada La Agencia de Cobranzas, Representaciones y Servicios “Sercovalle” Cía. Ltda., es una persona jurídica legalmente constituida, mediante escritura pública celebrada el 10 de febrero de 2006, ante el Doctor Juan Villacís Medina, Notario Noveno del cantón Quito encargado, e inscrita en el registro mercantil del cantón Rumiñahui el 3 de mayo del 2006, siendo parte del objeto social el asesoramiento legal cuya actividad jurídica se centra en la recuperación de cartera vencida, mas asesorías en el campo del derecho y servicios complementarios.

Con fecha 1 de enero del 2008, inicio un nuevo periodo de gestión administrativa y la representación legal de la compañía “Sercovalle”, que según los registros Contables de la compañía, mantenemos movimientos económicos en la cuenta 4453 de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle, cuyo saldo inicial al primero de enero del 2008 era de 1.115,69 dólares; se seguía pagando los préstamos adquiridos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle, el mismo que a la fecha de cierre del ejercicio económico se debía la cantidad de 2.357,04 dólares, préstamo que se lo realizo a fin de poder obtener liquides en la compañía y seguir cumpliendo con las actividades de la empresa, préstamo que se termino pagando en el mes de septiembre del 2008; de la misma manera la Cooperativa nos seguía descontando el 30 % de cada facturación mensual, por el anticipo que hizo a mí representada para la recuperación de cartera vencida dentro del primer convenio suscrito y que se concluyo pagando en junio del 2008, siendo el valor a pagar al cierre del ejercicio económico 2007 la cantidad de 1.695,63 dólares .

Del balance general y el de resultados que fue presentado a la junta del periodo 2007, ustedes señores accionistas pudieron darse cuenta que existía una perdida en el ejercicio económico por la suma de \$ 1.809,40, que sumada a la perdida del año anterior tenemos una perdida acumulada de 7. 772,28 dólares esa era la realidad del año concluido.

# SERCOVALLE

CIA. LTDA.

## AGENCIA DE COBRANZAS, REPRESENTACIONES Y SERVICIOS

En este nuevo periodo de trabajo y gestión de la compañía, debo indicar que la compañía ha cumplido puntualmente y mantiene al día todas sus obligaciones tributarias, IESS, Cámara de Comercio, sueldos de los empleados, pago a proveedores y pago a clientes.

La deuda de tracto sucesivo que se mantenía con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle por el valor de 2.357,04 fue cancelada en su debido tiempo y fecha, es decir la compañía en la actualidad no tiene deuda que pagar a ninguna institución financiera.

Con todos estos antecedentes y luego de haber superado una serie de obstáculos se puede decir que la compañía en este año que concluyó a dado un nuevo giro en la parte económica, y como ustedes pueden apreciar señores Accionistas en el balance del cierre del ejercicio económico del año 2008, a simple vista se nota un crecimiento de la compañía con un buen resultado.

En el transcurso de este año de gestión puedo indicar que la compañía cuenta ya con una infraestructura adecuada para realizar el trabajo de cobranzas, contamos con un call Center y atención al cliente, hemos incrementado cuatro plazas de trabajo.

Contamos con un presupuesto para el presente año 2009, así como un flujo de caja, que se elaboro tomando en cuenta el historial de un año de trabajo.

Se aplico el organigrama estructural del departamento de cobranzas.

Se ha logrado manejar con éxito la cartera vencida entregada por la Cooperativa Luz del Valle.

### EN LA PARTE OPERATIVA.

Debo manifestar que Sercovalle en la actualidad a fin de ejecutar su principal actividad en recuperación de cartera vencida se ha incrementado 4 puestos de trabajo, así tenemos 3 telé cobradoras más y se ha procedido a contratar a la licenciada Carolyn Cruz como contadora de la compañía a tiempo completo.

Con el afán de dar un buen servicio en la recuperación de cartera hemos adquirido los siguientes equipos:

#### EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE

- 1.- Tres computadores completos
- 2.- Una impresora Samsung ML SCX-4725.
- 3.- Un switch Net. 16 puertos.
- 4.- Se adquirió el Software SYCO sistema integrado de contabilidad

#### EQUIPOS DE OFICINA

- 1.- Un teléfono operadora Panasonic
- 2.- Tres diademas Panasonic para teléfonos.
- 3.- Tres teléfonos manos libres Panasonic
- 4.- Dos teléfonos sencillos Panasonic

5.- seis UPS negros

6.- dos cámaras digitales SONY

7.- un horno microondas LG

**MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA**

1.- Un mueble de dos puertas para bar

2.- Una estantería para archivador metálico

3.- Tres teclados Armados plásticos con porta Mouse

4.- Cuatro sillas negras con apoya brazos

5.- 4 porta CPU metálicos negros

6.- Una estación de trabajo modular con cuatro cubículos

7.- Una Guillotina

8.- Un Archivador Aéreo de metal y puertas de madera.

9.- Cinco Faldones metálicos

10.- Cuatro sillas tipo secretarias de color negro

11.- Una silla ejecutiva color negro.

**EQUIPOS DE SEGURIDAD**

1.- Una central de alarma

2.- Una sirena con caja metálica

3.- Un contacto magnético simple

4.- Un detector de movimientos

5.- un contacto magnético lanford

**PINACOTECA**

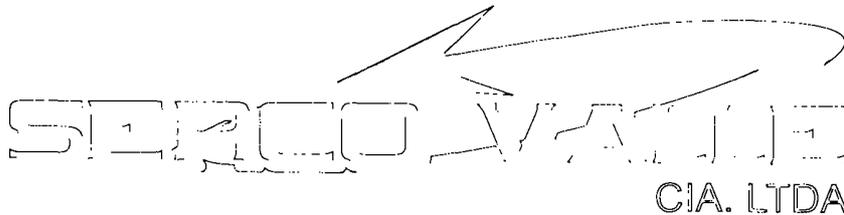
1.- dos cuadros artísticos.

Indicando además que se adquirió dos líneas telefónicas a nombre de la empresa.

Así como también se apertura una cuenta corriente en el Banco del Pacífico cuyo número es 7192738, la misma que se maneja con un promedio mensual de mil dólares

De la gestión de cobranza y recuperación de cartera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle entregada a la compañía, debo manifestar que existe un éxito en la Tele Cobranza y visitas domiciliarias, pues existe una buena recuperación de cartera la misma que se reflejan en los balances generales y de resultados de la compañía.

Para terminar debo indicar que la compañía sigue realizando las actividades complementarias y propias del negocio como es asesoría legal, constituciones de



AGENCIA DE COBRANZAS, REPRESENTACIONES Y SERVICIOS  
hipotecas, verificaciones de documentos, etc. otorgado por nuestro Cliente  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle.

#### CONCLUSIONES

Se ha logrado hasta la fecha del cierre de ejercicio económico un resultado de OCHO MIL UN Dólares con DOS CENTAVOS DE DÓLAR, pues ustedes señores accionistas podrán fijarse en el resultado del ejercicio económico periodo 2008; en definitiva se a logrado un incremento de patrimonio de la empresa que si comparamos el informe del año anterior conjuntamente con el balance del año 2007, con este informe y el balance del 2008 existe una notable diferencia. Tenemos renta, se ha procedido a cumplir con las reservas legales como estatutarias y lo más importante tenemos una utilidad para los trabajadores que laboran en esta empresa denominada Sercovalle quienes han sido los gestores de estos resultados.

En la actualidad esta administración se encuentra aplicando el control administrativo y organizacional de la empresa fomentando la parte operativa en relación a una empresa dedicada a la recuperación de cartera vencida; y la metodología de tele cobranzas y cobranzas domiciliarias nos esta dando la eficiencia operacional en la recuperación de cartera.

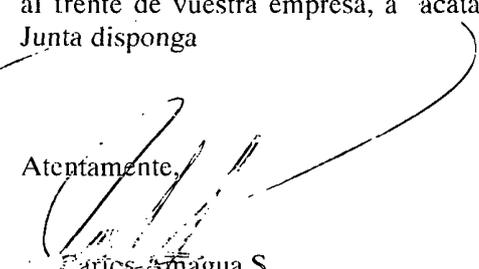
En cuanto a las pérdidas acumuladas debo informar que deberemos acatar las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, sobre las aplicaciones de las Normas Internacionales Financieras y las Normas Internacionales de Contabilidad.

Con respecto a la cuenta por cobrar Walter Onofa, se sugiere seguir manteniendo en el balance como cuentas por cobrar y seguir haciendo la respectiva provisión en caso de algún reclamo que este señor pueda hacer en lo futuro.

En la actualidad, debo indicar que se esta trabajando en aras de captar otro cliente corporativo para la recuperación de créditos vencidos, para lo cual solicito a cada uno de los accionistas que aprovechando su coyuntura en el campo del cooperativismo nos recomienden y podamos alcanzar un acercamiento con dichas instituciones y ofrecer nuestros servicios en recuperación de cartera para de esta manera seguir brindando resultados positivos para ustedes señores accionistas, pues como queda indicado en los resultados, en un año de gestión y con un solo cliente hemos superado la crisis que la compañía atravesó por un buen tiempo.

Es todo cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, estoy presto de seguir trabajando al frente de vuestra empresa, a acatar, cumplir y ejecutar las disposiciones que esta Junta disponga

Atentamente,

  
Carlos Amagua S.  
GERENTE GENERAL  
SERCOVALLE