

SOMOS ESPECIALISTAS EN:

Mensajes SMS

HANDING OVER

CAPACITACIONES, EVENTOS Y LOGISTICA

CALL CENTER

ASESORIA JURIDICA

COMPRA DE CARTERA

VERIFICACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

SERCO VALLE
CIA. LTDA.

AGENCIA DE COBRANZAS, REPRESENTACIONES Y SERVICIOS

INFORME DE GERENCIA

Sangolquí, 29 de Marzo de 2013

Señores

Socios

AGENCIA DE COBRANZAS, REPRESENTACIONES Y SERVICIOS SERCOVALLE CIA. LTDA.

Presente

A continuación presento a la junta general ordinaria de socios el Informe de las actividades de la compañía correspondiente al Ejercicio Económico al cierre del año 2012

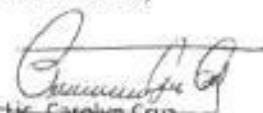
Se asumió la Gerencia con resultados bastante preocupantes en vista que durante el primer trimestre se tenía una pérdida de \$ 10.367 dólares, sumado al antecedente del año 2011 donde también se generó una pérdida considerable por lo que se tomaron acciones correctivas en área operativa en cuanto a costos, gastos y precios realizando ajustes que permitieron que la compañía pueda continuar con sus actividades, se el área de talento humano se mantiene la planilla pero se realizan capacitaciones al interior y la retroalimentación fue importante para mejorar los procesos. En la parte tecnológica se procedió al desarrollo de un programa de acuerdo a las necesidades de la compañía el mismo que se lo está depurando para su implementación completa. Los cambios tecnológicos y ajustes a los procesos hicieron necesaria una reestructuración de la compañía a fin de organizar de mejor manera las actividades, controles y responsabilidades.

La administración anterior contrajo obligaciones, las mismas que se cubrieron al final del periodo 2012, se pusieron al día con las obligaciones sociales, y tributarias, se pagó a proveedores. Al momento nos encontramos al día en estas obligaciones.

Para el año 2012 la compañía consigue generar resultados favorables pudiendo decir que la compañía se encuentra en marcha, y se presenta el plan operativo para el año 2013 para lo cual se tiene que continuar con un trabajo arduo y con el apoyo de todos para que la compañía pueda continuar mejorando y sobre todo estabilizarle.

Finalmente, me gustaría agradecer a los accionistas de la empresa por la confianza depositada en mi persona, y espero continuemos trabajando en beneficio de la compañía.

Atentamente,



Elic Carolyn Cruz
GERENTE GENERAL

Sangolquí Quito 829 y Abdón Calderón esquina 3 er. piso oficina 1 y 2

Teléfono: (02) 2 338-252 / (02) 2 339-223 / (02) 2 081-930 E-mail: info@sercovalle.com

web: www.sercovalle.com