

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias presento a consideración el informe correspondiente del ejercicio al 31 de diciembre de 2011

Como en años anteriores se continúa con la política de excelencia en el servicio al cliente, manteniendo costos moderados y con una reducida ganancia en el servicio tercerizado de alquiler de audiovisuales.

Cabe resaltar la ausencia de contratos durante los dos primeros meses del año y los subsiguientes con contrataciones insuficientes donde el rubro de alquiler de equipos era bajo en comparación al rubro honorarios de intérpretes. Durante este año se hizo notoria la carencia del servicio de coordinación.

Siendo el costo el factor determinante en la contratación fueron los clientes fijos y algunos nuevos tales como TCA, Satre, Ministerio de Justicia, MICSE, Sociedad de Rinología, Earthgreen, Soljusticia, Flacso, Sonda, Seguros Colonial, GIZ, Lenguattec, Universidad Politécnica Salesiana, SNGR, Fundación S2M, Embajada de Francia, ROCHE, Universidad Internacional, los que solicitaron nuestro servicio.

En cuanto a la situación financiera debo indicar que el retraso de los clientes en los pagos y el limitado ingreso por alquiler de equipos provocó una inestabilidad ya que los compromisos laborales y fiscales obligadamente había que cumplirlos

Con estas aclaraciones debo anotar que la situación financiera de acuerdo al Balance General la empresa mantiene indicadores de liquidez y solvencia moderados, razón por la cual en este año no se han realizado inversiones en activos fijos.

En términos globales puedo mencionar que el total de activos, pasivos y patrimonio ha crecido en relación al año anterior, lo cual se ve reflejado principalmente en las cuentas de activos corrientes, pasivos corrientes y utilidad del ejercicio.

En cuanto a la situación económica de la empresa reflejada en el estado de pérdidas y ganancias, se puede observar que en relación al año anterior los ingresos han tenido una disminución considerable. Así mismo, la relación gastos con respecto de los ingresos ha tenido un leve incremento, dando como resultado una utilidad operativa de \$1.757.73 y una utilidad neta después de participación de trabajadores e impuestos de \$422.99

Quito, marzo 30 de 2012



Rocío de Casares
Gerente General

