

## INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias presento a consideración el informe correspondiente del ejercicio al 31 de diciembre de 2010

Manteniendo la política de un servicio óptimo al cliente con precios competitivos en el mercado se logró mantener los clientes fijos que requieren de forma continua nuestro servicio e incrementar nuestra lista de usuarios con empresas del exterior.

Se cumplió la meta de unificar el honorario de intérpretes, no así la promoción en el mercado que no se completó a cabalidad.

Durante el año se brindó los servicios de interpretación simultánea, alquiler de equipos de interpretación, sonido y audiovisuales para clientes permanentes y adicionalmente se proporcionó el servicio de coordinación general a Batelle Memorial Institute, Pacific Northwest Division en dos ocasiones. Obtuvimos nuevos clientes, tales como: Ministerio de Salud, Florana Farms, Química Comercial, Fundación Casa de la Música, Bayer, Contraloría General del Estado, Cámara Ecuatoriana Canadiense, Conaled, Fundación CIMAS, Fundación Rosa Luxemburgo, UNICEF, UNIFEM, Corporación PMI Capítulo Ecuador y Corporación del Sur entre otros.

La administración considera realizar a nivel interno un estudio de rendimiento del personal con el fin de evaluar si la productividad de los trabajadores es congruente con el egreso que realiza la Empresa. Con tal propósito el primer paso será implementar un control de asistencia.

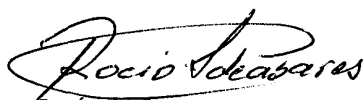
Se continuará con la campaña de información de la función que desempeña la utilización de profesionales certificados y equipos auténticos de conferencia.

En lo referente a la situación financiera debo anotar que de acuerdo al Balance General la empresa mantiene indicadores de liquidez y solvencia aceptables lo que indica que está en capacidad de cubrir sus pasivos a corto plazo. Con respecto a inversiones en activos fijos se puede observar que no ha existido un aumento significativo y éste se ve reflejado en la adquisición únicamente de un equipo de computación.

En términos globales puedo mencionar que el total de activos, pasivos y patrimonio ha crecido en relación al año anterior, lo cual se ve reflejado principalmente en las cuentas de activos corrientes, pasivos corrientes y utilidad del ejercicio.

En cuanto a la situación económica de la empresa reflejada en el estado de pérdidas y ganancias, se puede observar que a diferencia del año anterior los ingresos el presente año han tenido una recuperación considerable. Así mismo, la relación gastos con respecto de los ingresos ha tenido un leve incremento, dando como resultado una utilidad operativa de \$8.451,65 y una utilidad neta después de participación de trabajadores e impuestos de \$4.021,05.

Quito, marzo 30 de 2011

  
Rocío de Casares  
Gerente General

