INFORME DE GERENCIA

ISS SA6

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias presento a consideración el informe correspondiente del ejercicio a 31 de diciembre de 2009

Durante este año se mantuvo la política de un servicio óptimo al cliente con precios competitivos en el mercado, sin embargo la crisis que afecta al país redujo en gran cantidad el volumen de ventas y los servicios solicitados disminuidos en relación a los años anteriores.

Se puede decir que al menos como meta cumplimos este año revisar el costo de honorarios de intérpretes y mantener a los clientes antiguos y nuevos satisfechos de nuestro servicio.

Durante el año se brindaron los servicios de interpretación simultánea, alquiler de equipos de interpretación, sonido y audiovisuales para clientes permanentes y adicionalmente conseguimos incorporar a nuestra lista de clientes al Centro Carter, Cryomed, COICA, Cámara Canadiense, Embajada de España, Embajada de Corea, Ecuconference, Fundación Natura, ICOM, Ledific, OPS, PUCE, Ministerio de Coordinación Política y Económica, PNUD, Weatherford, Zafirotech, Plantec, OPS, Club de Jardinería, Río Napo, CEDUCONT, etc. y nuestro servicio fue importado por Fundación Alas, General Communications, International Energy, WWWF, MSI, OIT.

La administración considera aunar esfuerzos para promocionar en el mercado el servicio de calidad mediante una campaña de información de la función que desempeña la utilización de profesionales certificados y equipos auténticos de conferencia. Esto se realizaría mediante el contacto personal con todos los responsables de contratación tanto pública como privada.

Para finalizar, debo anotar que la Empresa mantiene un bajo nivel de liquidez para poder cubrir sus pasivos a corto plazo. La situación financiera reflejada en el balance general al 31 de diciembre del 2009 en relación al año anterior, manifiesta un incremento en activos y patrimonio.

En cuanto al estado de pérdidas y ganancias los ingresos han disminuido de manera considerable y los gastos han reducido su relación respecto de los ingresos, lo que ha causado que la empresa tenga una utilidad operativa de $4.352,91 y una utilidad neta después de participación de trabajadores e impuestos de $2.081,27. Esta utilidad, sugiere la administración mantener su distribución en expectativa durante los próximos meses, con el propósito de evaluar el movimiento del próximo año y estar en capacidad de tomar una decisión para continuar con la política de entregar a los socios el 30%.

Quito, marzo 30 de 2010

Rocío de Casares
Gerente General