

INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA TECCELLSA S.A. RESPECTO DEL EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL 2011.

El ejercicio 2011 fue un período de gran esfuerzo por mantener el éxito que se alcanzó en el 2010, lamentablemente existieron problemas que frenaron la viada que traíamos. Las cuentas con la operadora en cuanto a compra de equipos y chips se han vuelto complicadas de controlar, esto ha afectado en forma sorpresiva nuestra liquidez en más de una ocasión en el año.

Sin embargo de lo anterior el contar con gente leal y comprometida en mandos medios nos permitió mantenernos en el nivel de ingresos que requiere el negocio para enfrentar sus obligaciones e incluso generar utilidad

Nuestras ventas crecieron en un 7%, porcentaje que nos deja un sabor no tan agradable porque de no haber sido por los problemas ya citados hubiéramos alcanzado otra vez un crecimiento parecido al del año 2010, 33%.

La empresa no ha dejado de realizar las inversiones necesarias para mantenerse competitivo respecto de otros distribuidores de celulares y cumplir con nuevas regulaciones. A principios del año contrató la concesión de un local en el nuevo centro comercial Paseo San Francisco que se está construyendo en corazón de Cumbaya, el cual empezará a operar por agosto de 2012; compró las licencias de software necesario para legalizar la mayoría de computadoras en uso; contrató personal discapacitado e incluso pagó a una empresa que diera capacitación al personal en todos los ámbitos.

En lo comercial, las diferentes áreas de trabajo han logrado una mayor estabilidad, la rotación de personal es menor, pero todavía es un problema a vencer, especialmente en los cargos de vendedores para puntos de ventas.

El manejo laboral ha sido un tema complicado de llevar, la avalancha de exigencias respecto de salud ocupacional y seguridad en el trabajo

sumada a la tramitología para contratar o liquidar un empleado han significado que contratemos personas dedicadas solamente a estos temas, incrementando nuestros costos fijos significativamente. Muchos de los jóvenes que hemos incorporado vienen a trabajar investidos de una gran dosis de altanería y ego que sumado a la amplia promoción del Ministerio de Relaciones Laborales respecto de precautelar los derechos de los trabajadores, no aportan con buenas actitudes para que la empresa salga adelante, en general no hacen más que vigilar, averiguar y exigir sus derechos desde el primer día de trabajo. Razón por la cual hemos preferido prescindir de muchos de ellos y no encubar problemas de mediano y largo plazo.

Las relaciones con los bancos en que mantenemos cuentas son las mejores y hemos podido cumplir con todos los compromisos que hemos adquirido con ellos. A ellos mi agradecimiento porque en ciertos momentos de iliquidez por causas ya mencionadas, nos tendieron una mano.

Las relaciones con la operadora MOVISTAR a la cual nos debemos como Distribuidor autorizado siguen siendo buenas en términos de apoyo comercial, cupos de crédito, confianza para la implementación de nuevas formas negocio, y en más de una ocasión ha significado recibir felicitaciones y reconocimientos por el trabajo realizado.

En cuanto al entorno en que operamos, sin dejar de estar alertas, creo que ya nos hemos acostumbrado a trabajar en medio de la intolerancia. Como otro empresario más para poder seguir generando trabajo solamente pido estabilidad económica, menos delincuencia y garantía de seguridad jurídica.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.

Quito, 27 de marzo de 2011

De los señores Accionistas,


Robert Guerrero Salazar.
GERENTE GENERAL

