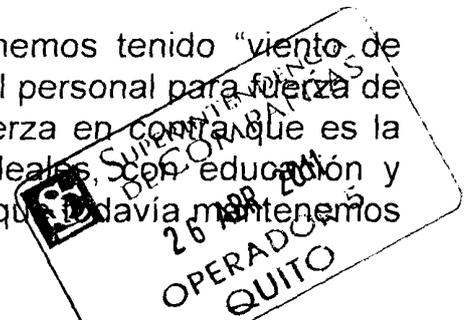


## **INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA TECCELLSA S.A. RESPECTO DEL EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL 2010.**

El ejercicio 2010 representó el año del florecimiento de la empresa. Hacía cuatro años que veníamos invirtiendo en infraestructura, equipamiento, tecnología y sobretodo formando gente leal, trabajadora, que se pusiera la camiseta de la empresa, y que trabajara con las ganas que lo hace el dueño de un negocio; pues ahora creo que lo hemos logrado, aunque por hoy solo sea a nivel de mandos medios y superiores. Esto mas la reputación que se ha ganado TECCELL en el mercado y sobre todo con la Operadora MOVISTAR, por un trabajo bien hecho, nos ha significado un crecimiento continuo de producción y ventas (33%) respecto del año anterior.

Creo que en lo comercial y administrativo hemos tenido "viento de popa", pero en lo que respecta a la calidad del personal para fuerza de ventas nos hemos visto sometidos a una fuerza en contra que es la dificultad de encontrar personas honestas, leales, con educación y principios que generen confianza; es por ello que todavía mantenemos una alta rotación en esta área.

El manejo laboral nos ha traído muchos dolores de cabeza, ya que los jóvenes que salen a trabajar al medio, vienen investidos de una gran dosis de altanería y ego que sumado a la amplia promoción del Ministerio de Relaciones Laborales respecto de precautelar los derechos de los trabajadores, no aportan con buenas actitudes para que la empresa salga adelante, en general no hacen más que vigilar, averiguar y exigir sus derechos desde el primer día de trabajo. Razón por la cual hemos preferido prescindir de muchos de ellos y no encubar problemas de mediano y largo plazo.



En este año la empresa pudo incorporar dos nuevos puntos de venta grandes en dos importantes centros comerciales de Quito, (C.C. San Luis y C.C. Quicentro Sur), constituyendo la mayor inversión realizada en este año, la cual representa un fortalecimiento de nuestra red de distribución.

Las relaciones con nuestros bancos son las mejores debido al sano manejo financiero. Esto nos significa un punto de apoyo disponible para cualquier nueva inversión en el siguiente año, que por cierto solo está programada la incorporación de un punto de venta en el nuevo C.C. Paseo San Francisco en Cumbayá.

Las relaciones con la operadora MOVISTAR a la cual nos debemos como Distribuidor autorizado son las mejores en términos de apoyo comercial, cupos de crédito, confianza para la implementación de nuevas formas negocio, y en más de una ocasión ha significado recibir felicitaciones y reconocimientos por el trabajo tesonero y de vanguardia a nivel distribuidores celulares. Hoy por hoy TECCELL está catalogada como el Distribuidor Ejemplo de MOVISTAR.

En cuanto al entorno en que operamos, sin dejar de estar alertas, creo que ya nos hemos acostumbrado a trabajar en medio de la intolerancia. Como otro empresario más para poder seguir generando trabajo solamente pido estabilidad económica, menos delincuencia, garantía de seguridad jurídica y que nuestra capacidad de competir no se vea afectada por la falta de políticas de gobierno o por políticas equivocadas que no van en la dirección que camina el mundo.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.

Quito, 31 de marzo de 2011

De los señores Accionistas,

  
**Robert Guerrero Salazar.**  
**GERENTE GENERAL**

