SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
03 MAYO 2010
OPERADOR 15
QUITO

# INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA TECCELLSA S.A. RESPECTO DEL EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL 2009.

El ejercicio 2009 representó un año en el que no se pudo crecer, por el contrario, se hizo grandes esfuerzos por mantenerse a flote con la infraestructura y personal montado en los dos años previos de operación. Debido principalmente al diferimiento de comisiones implementado por la operadora Movistar (principal cliente de la empresa). Lo cual también fue consecuencia del agravamiento del escenario económico interno y la falta de políticas que generen confianza para la inversión. Sobre todo en el aspecto laboral los costos no dejan de crecer cada año en proporciones no consecuentes con una economía dolarizada.

Este año, al contrario de años anteriores, y como consecuencia de lo anterior no hemos podido crecer en puntos de venta. Por fuerza de la incomodidad de las operaciones, fue necesario mudar de oficina matriz, realizando una inversión no productiva que después hizo falta para enfrentar la nueva política de comisiones de Movistar.

Creo que el staff administrativo y operacional ha sido garantía de seguridad para el mantener a flote las operaciones.

La gerencia ha puesto en práctica variadas y novedosas maneras de tener un personal de ventas pujante y motivado, pero en esta área al igual que en años anteriores todavía tenemos problemas de fidelidad, educación y rotación.

El trabajo demostrado en años anteriores nos permitió tener la confianza de nuestros bancos y proveedores para pasar los meses difíciles de iliquidez e ir de la mano con el permanente esfuerzo de la

operadora por estar a la vanguardia en promociones, calidad de producto, imagen, servicio y apoyo a los canales de distribución.

En cuanto al entorno en que operamos, no ha sido un aliado en lo que a nuestro negocio respecta, la implementación de nuevos aranceles para la importación de equipos celulares frenó lo volúmenes de negocio. Lo más preocupante es que nuestro medio es inseguro para operar con este tipo de mercadería.

Si las condiciones lo permiten el próximo año tenemos proyectado retomar el crecimiento que veníamos teniendo en los anteriores y poder abrir nuevos locales de venta en nuevos centros comerciales de la ciudad.

Quito, 31 de diciembre de 2009

De los señores Accionistas,

**Robert Guerrero Salazar.**
**GERENTE GENERAL**