



## INFORME DE GERENTE

A los Accionistas de Estrategias & Mercado S.A:

Dando cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias & Mercado S.A. - ESTRAMERCADO, me dirijo a ustedes para presentar el informe anual de actividades por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2006.

### 1. METAS Y OBJETIVOS PROPUESTOS Y ALCANZADOS:

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2006, el cual fue el tercer año de ejercicio económico en el Ecuador, se cumplieron a satisfacción los siguientes lineamientos:

- Fortalecimiento del equipo administrativo, el cual dio como resultado el mejoramiento de procesos, en comparación con el periodo anterior.
- Se implementaron sistemas y procesos de calidad fortaleciendo el servicio al cliente interno y externo, penetrando el mercado de manera más competitiva, teniendo en cuenta el cambio en la legislación laboral ecuatoriana.
- En el área comercial se obtuvo resultados positivos, ingresando clientes importantes y representativos en el país.

### 2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

Todas las disposiciones dadas por la Junta General han sido cumplidas a satisfacción.

### 3. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO:

El hecho más importante durante el ejercicio 2006 fue la modificación del Código Laboral, lo que conllevó a hacer una serie de cambios importantes en nuestra Compañía, para ser aptos ante el Ministerio de Trabajo y competitivos ante nuestros clientes.

La Compañía también se vio sometida a una serie de auditorias por parte de nuestros clientes más importantes, obteniendo en todas estas informes favorables para la Organización.



#### 4. GESTION ADMINISTRATIVA:

Durante el año 2006 hemos logrado mejorar nuestra productividad capacitando a nuestro personal en misión mediante cursos semanales, y generando motivación entre nuestro personal administrativo mediante valoraciones médicas gratuitas y celebraciones puntuales durante el año.

Se ha dado un cumplimiento efectivo y puntual a las disposiciones tributarias, laborales, de seguridad social y societaria a las que está obligada la Compañía.

#### 5. SITUACION FINANCIERA:

Las cifras financieras de la Compañía para este periodo no han sido muy alentadoras, aunque mejoraron comparado con las cifras del año 2005, para este periodo se incrementó notablemente los gastos administrativos debido a la implementación de la nueva estructura administrativa que nos llevará al mejoramiento continuo de nuestra operación, optimizando así el servicio que prestamos a nuestros clientes.

#### 6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL:

Para el nuevo periodo 2007 debemos mantener el apoyo organizacional de nuestra Casa Matriz, como se ha dado hasta el momento y aportar con ideas importantes en el campo comercial y de mercadeo para mejorar cada día nuestro servicio.

Finalmente quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de los empleados y asesores, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados.

Atentamente,

LOLA PATRICIA TOVAR GAMBOA  
GERENTE GENERAL