

Quito, 06 de marzo 2019

INFORME DE GERENTE

Señores

ACCIONISTAS

Estrategias y Mercado S.A.

De mi consideración:

Dando el cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias y Mercado S.A. – ESTRAMERCADO, presento a ustedes el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio económico 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Como una prioridad de la Gerencia dentro del ejercicio económico 2018 fue el sostener el crecimiento de la empresa que venía manteniendo con relación a periodos anteriores, dando cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, patronales y societarias a las que está obligada la compañía.

Durante el ejercicio 2018, fortalecimos nuestros procesos internos en el Sistema de Gestión de Calidad el cual nos permitió obtener la certificación ISO 9001-2015.

2. SITUACIÓN FINANCIERA:

Durante el periodo 2018 mantuvimos un comportamiento conservador con respecto a nuestro presupuesto. Pese a la actual situación del país, nuestro flujo de efectivo nos ha permitido mantener una liquidez permanente, dando como resultado el no llegar a solicitar sobregiros bancarios, préstamos a entidades financieras. Esto también nos ha permitido inclusive, entregar dividendos a los accionistas en los tiempos requeridos.

Es muy importante recalcar que durante dicho ejercicio a partir del mes de septiembre se ganó la licitación adicional con el cliente Unilever el cual nos permitió generar mas puestos de trabajo y a su vez incrementar nuestras ventas totales. Igualmente se recuperó al cliente SCJohnson (Johnson Wax).

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

En el periodo del 2018 se dio cumplimiento a todas las disposiciones y recomendaciones emitidas por la Junta General.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO.

La compañía durante el periodo 2018, como contribuyente especial luego de haber logrado mantenerse estable, sigue comprometida a mejorar día a día cumpliendo con todas las normas y leyes del Régimen Tributario Interno, de la misma manera, tal es el caso que durante el año 2018 por normas de cumplimiento tributario, en la actualidad nos encontramos en el sistema de generación de documentos Electrónicos, pagos a través de plataforma cash management, lo cual permite tener una mayor agilidad en cumplimiento de obligaciones con proveedores y a su optimizar la entrega de información a las entidades de control.

Para este año se contrató a la firma auditora Goldenaudit Cia Ltda, para realizar las auditorias del área financiera y con el Dr. Marcelo Erazo como nuestro abogado y asesor tributario, que en conjunto avalan el trabajo que se viene realizando.

Se han incrementado las capacitaciones en temas de seguridad y salud, en pro del cumplimiento de requerimientos legales.

En busca de optimizar todos los requerimientos con nuestros clientes durante el ejercicio 2018 se procedió a contratar una bodega adicional en la sede de la ciudad de Quito. Esto nos permitió optimizar el espacio asignado para el área de bodegas.

5. RESULTADOS, OBJETIVOS Y PROPUESTAS:

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2018, se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Los desarrollos tecnológicos realizados para ADP superan efectivamente la facturación realizada al mismo cliente. En este año hemos logrado nuestro punto de equilibrio a través de ventas, cumplir con el objetivo y continuar cubriendo los gastos de implementación de los proyectos.
- Por este punto anterior, principalmente la facturación de nuestro proveedor de desarrollos tecnológicos hacia Estrategias y Mercado S.A. por temas de desarrollos tecnológicos ha sido muy importante y a pesar el alto costo del desarrollo tecnológico hemos superado el margen de rentabilidad con relación al año 2017.
- Se sigue manteniendo el fortalecimiento de los sistemas y procesos de calidad de servicio al cliente interno y externo.

- Se introdujo la capacitación interna con el sistema e-learning, creando con esto un beneficio adicional para nuestros clientes y para la empresa.

6. PROPUESTAS SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES:

Propongo a la Junta de accionistas que de las utilidades obtenidas del ejercicio económico 2018, esto es, la cantidad de US \$ 560.849,53 se mantenga en el patrimonio como utilidades no distribuidas.

No se destina valor alguno a reserva legal ya que la Compañía ha cumplido con el porcentaje mínimo señalado en la Ley, esto es, el 50% del capital.

7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

Estrategias y Mercado S.A. ESTRAMERCADO, da estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor establecidos por el Estado Ecuatoriano.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA:

Para el nuevo periodo 2019 consideramos fortalecer las distintas áreas de la compañía para tener un mejor control sobre los procesos y brindar un mejor servicio interno y externo.

Para finalizar quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de nuestro personal administrativo y asesores, que durante el 2018 han demostrado su apoyo y dedicación, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados.

Atentamente,



Lola Patricia Tovar G.

Gerente General.