

Quito, 16 de marzo 2018

## **INFORME DE GERENTE**

Señores

**ACCIONISTAS**

**Estrategias y Mercado S.A.**

De mi consideración:

Dando el cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias y Mercado S.A. – ESTRAMERCADO, presento a ustedes el siguiente Informe anual de actividades por el ejercicio económico 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.

### **1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

Como una prioridad de la Gerencia dentro del ejercicio económico 2017 fue el sostener el crecimiento de la empresa que venía manteniendo con relación a periodos anteriores, dando cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, patronales y societarias a las que está obligada la compañía.

Luego de haber culminado con éxito la estructuración y fortalecimiento de las áreas de Calidad, Operaciones y Financiero, hemos logrado nuestro objetivo como es la certificación de Normas internacionales ISO 9001-008, y trabajando durante el último trimestre del 2017 sobre la transición a Normas Internacionales ISO 9001-2015.

### **2. SITUACIÓN FINANCIERA:**

Durante el periodo 2017 mantuvimos un comportamiento conservador con respecto a nuestro presupuesto, dado que en este año hubo elecciones presidenciales el cual no permitía obtener una proyección esperada hasta que el nuevo gobierno defina las políticas económicas, tanto en la correspondiente a la restricción de importaciones de todos nuestros clientes de consumo masivo y como de las políticas laborales que afectan directamente a la operatividad de la compañía. Pese a la actual situación del país, nuestro flujo de efectivo nos ha permitido mantener una liquidez permanente, dando como resultado el no llegar a solicitar sobregiros bancarios, préstamos a entidades financieras, muy por el contrario hemos incrementado nuestras inversiones cerrando al 2017 con un valor en inversiones por el valor de 1.060.000 (Un millón sesenta mil 00/100 dólares USD). Esto también nos ha permitido inclusive, entregar dividendos a los accionistas en los tiempos requeridos.

### **3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:**

En el periodo del 2017 se dio cumplimiento a todas las disposiciones y recomendaciones emitidas por la Junta General.

### **4. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO.**

La compañía durante el periodo 2017, como contribuyente especial luego de haber logrado mantenerse estable, sigue comprometida a mejorar día a día cumpliendo con todas las normas y leyes del Régimen Tributario Interno, de la misma manera, tal es el caso que durante el año 2017 por normas de cumplimiento tributario en la actualidad nos encontramos en el sistema de generación de documentos Electrónicos, lo cual permite tener una mayor agilidad en la entrega de información a las entidades de control.

Para este año se contrató a la auditoría señora Cisneros Aguilar Rosa Jhanet, para realizar las auditorías del área financiera y con el Dr. Marcelo Erazo como nuestro abogado y asesor tributario, que en conjunto con las asesorías del personal de Eficacia Colombia avalan el trabajo que se viene realizando.

Se han incrementado las capacitaciones en temas de seguridad y salud, en pro del cumplimiento de requerimientos legales.

En busca de optimizar todos los requerimientos con nuestros clientes durante el ejercicio 2017 se procedió al cambio de sede de la ciudad de Quito, este cambio nos permitió optimizar el espacio asignado para el área de bodegas.

### **5. RESULTADOS, OBJETIVOS Y PROPUESTAS:**

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2017, se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Los desarrollos tecnológicos realizados para ADP superan efectivamente la facturación realizada al mismo cliente. En este año hemos logrado nuestro punto de equilibrio a través de ventas, cumplir con el objetivo y continuar cubriendo los gastos de implementación de los proyectos.

- Por este punto anterior, principalmente la facturación de Eficacia hacia Estrategias y Mercado S.A. por temas de desarrollos tecnológicos ha sido muy importante y a pesar el alto costo del desarrollo tecnológico hemos superado el margen de rentabilidad con relación al año 2016.
- Se sigue manteniendo el fortalecimiento de los sistemas y procesos de calidad de servicio al cliente interno y externo.
- Se introdujo la capacitación interna con el sistema e-learning, creando con esto un beneficio adicional para nuestros clientes y para la empresa.

#### **6. PROPUESTAS SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES:**

Propongo a la Junta de accionistas que de las utilidades obtenidas del ejercicio económico 2017, esto es, la cantidad de US \$ 386.75,13 se mantenga en el patrimonio como utilidades no distribuidas.

No se destina valor alguno a reserva legal ya que la Compañía ha cumplido con el porcentaje mínimo señalado en la Ley, esto es, el 50% del capital.

#### **7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:**

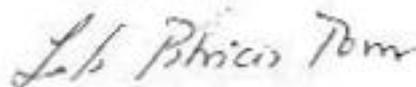
Estrategias y Mercado S.A. ESTRAMERCADO, da estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor establecidos por el Estado Ecuatoriano.

#### **8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA:**

Para el nuevo periodo 2018 consideramos fortalecer las distintas áreas de la compañía para tener un mejor control sobre los procesos y brindar un mejor servicio interno y externo.

Para finalizar quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de nuestro personal administrativo y asesores, que durante el 2017 han demostrado su apoyo y dedicación, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados y del apoyo brindado por el área financiera de Eficacia.

Atentamente,



Lola Patricia Tovar G.  
Gerente General.