

Quito, 06 de marzo 2017

INFORME DE GERENTE

Señores
ACCIONISTAS
Estrategias y Mercado S.A.

De mi consideración:

Dando el cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias y Mercado S.A. – ESTRAMERCADO, presento a ustedes el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio económico 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Como una prioridad de la Gerencia dentro del ejercicio económico 2016 fue el sostener el crecimiento de la empresa que venía manteniendo con relación a periodos anteriores, dando cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, patronales y societarias a las que está obligada la compañía.

Luego de haber culminado con éxito la estructuración y fortalecimiento de las áreas de Calidad, Operaciones y Financiero, hemos logrado nuestro objetivo como es la certificación de Normas internacionales ISO 9001-008, es necesario continuar mejorando en el 2016 las diferentes mediciones para cumplir con todos los estándares en el área de Seguridad y Salud Ocupacional.

2. SITUACIÓN FINANCIERA:

Durante el periodo 2016 mantuvimos un comportamiento conservador con respecto a nuestro presupuesto, dadas a las nuevas políticas gubernamentales tanto en la correspondiente a la restricción de importaciones de todos nuestros clientes de consumo masivo y como de las políticas laborales que afectan directamente a la operatividad de la compañía. Pese a la actual situación del país, nuestro flujo de efectivo nos ha permitido mantener una liquidez permanente, dando como resultado el no llegar a solicitar sobregiros bancarios, préstamos a entidades financieras, muy por el contrario hemos incrementado nuestras inversiones cerrando al 2016 con un valor en inversiones por el valor de 766.149,77 (Setecientos sesenta y seis mil ciento cuarenta y nueve 77/100 dólares SD). Esto también nos ha permitido inclusive, entregar dividendos a los accionistas.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

En el periodo del 2016 se dio cumplimiento a todas las disposiciones y recomendaciones emitidas por la Junta General.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO.

La compañía durante el periodo 2016, como contribuyente especial luego de haber logrado mantenerse estable, sigue comprometida a mejorar día a día cumpliendo con todas las normas y leyes del Régimen Tributario Interno, de la misma manera, tal es el caso que durante el año 2016 por normas de cumplimiento tributario en la actualidad nos encontramos en el sistema de generación de documentos Electrónicos, lo cual permite tener una mayor agilidad en la entrega de información a las entidades de control.

Para este año se contrató a la firma Auditsolver Cia. Ltda., para realizar las auditorias del área financiera y con el Dr. Marcelo Erazo como nuestro abogado y asesor tributario, que en conjunto con las asesorías del personal de Eficacia Colombia avalan el trabajo que se viene realizando.

Se han incrementado las capacitaciones en temas de seguridad y salud, en pro del cumplimiento de requerimientos legales.

En busca de optimizar todos los requerimientos con nuestro cliente estratégico de administración de nómina, hemos fortalecido el departamento con personal altamente calificado.

Se han realizado varios desarrollos tecnológicos para atender requerimientos de ADP que han sido significativos.

5. RESULTADOS, OBJETIVOS Y PROPUESTAS:

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2016, se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Los desarrollos tecnológicos realizados para ADP superan efectivamente la facturación realizada al mismo cliente. En este año hemos logrado nuestro punto de equilibrio a través de ventas, cumplir con el objetivo y continuar cubriendo los gastos de implementación de los proyectos.
- Por este punto anterior, principalmente la facturación de Eficacia hacia Estrategias y Mercado S.A. por temas de desarrollos tecnológicos ha sido muy importante y a pesar el alto costo del desarrollo tecnológico hemos superado el margen de rentabilidad con relación al año 2015.
- Se sigue manteniendo el fortalecimiento de los sistemas y procesos de calidad de servicio al cliente interno y externo.

- Para el año 2016 hemos contratado una empresa de asistencia tecnológica lo cual nos permitirá mantener una estructura tecnológica actualizada y protegida.
- Para el 2017 comenzaremos a trabajar en la obtención del ISO 9001 -2015, que viene con unas exigencias más importantes que involucran la planeación estratégica.
- Se introdujo la capacitación interna con el sistema e-learning, creando con esto un beneficio adicional para nuestros clientes y para la empresa.
- Estaremos presentando como una nueva línea de la empresa, el e-learning, lo cual aunque no llegará a representar un volumen importante en las ventas, sí sería significativo para la imagen corporativa como empresa que trabaja en mejoramiento de los procesos y que está a la vanguardia.

6. PROPUESTAS SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES:

Propongo a la Junta de accionistas que de las utilidades obtenidas del ejercicio económico 2016, esto es, la cantidad de US \$ 386.136,41 se destine el valor de US \$ 1.472,42 para el pago de salario digno y la diferencia, esto es, la cantidad de US \$ 384.663,99 se mantenga en el patrimonio como utilidades no distribuidas.

No se destina valor alguno a reserva legal ya que la Compañía ha cumplido con el porcentaje mínimo señalado en la Ley, esto es, el 50% del capital.

7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

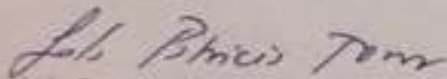
Estrategias y Mercado S.A. ESTRAMERCADO, da estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor establecidos por el Estado Ecuatoriano.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA:

Para el nuevo periodo 2017 consideramos fortalecer las distintas áreas de la compañía para tener un mejor control sobre los procesos y brindar un mejor servicio interno y externo.

Para finalizar quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de nuestro personal administrativo y asesores, que durante el 2016 han demostrado su apoyo y dedicación, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados y del apoyo brindado por el área financiera de Eficacia.

Atentamente,



Lola Patricia Tovar G.

Gerente General.

