

Quito, 21 de marzo 2016

INFORME DE GERENTE

Señores

ACCIONISTAS

Estrategias y Mercado S.A.

De mi consideración:

Dando cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias y Mercado S.A. – ESTRAMERCADO, presento a ustedes el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio económico 01 de enero al 31 de diciembre de 2015.

1. GESTION ADMINISTRATIVA:

Como una prioridad de la Gerencia dentro del ejercicio económico 2015 fue el sostener el crecimiento de la empresa que venía manteniendo con relación a periodos anteriores, dando cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, patronales y societarias a las que está obligada la compañía.

Luego de haber culminado con éxito la estructuración y fortalecimiento de las áreas de Calidad, Operaciones y Financiero, nuestro objetivo para el año 2016 es la certificación a las Normas internacionales ISO 9001-008.

Es necesario continuar mejorando en el 2016 las diferentes mediciones para cumplir con todos los estándares en el área de Seguridad y Salud Ocupacional.

2. SITUACION FINANCIERA:

Durante el periodo 2015 mantuvimos un comportamiento conservador con respecto a nuestro presupuesto, dadas a las nuevas políticas gubernamentales tanto en la correspondiente a la restricción de importaciones de todos nuestros clientes de consumo masivo y como de las políticas laborales que afectan directamente a la operatividad de la compañía. Pese a la actual situación del país nuestro flujo de efectivo nos ha permitido estar mantener una liquidez permanente, dando

como resultado el no llegar a solicitar sobregiros bancarios, préstamos a entidades financiera, muy por el contrario hemos incrementado nuestras inversiones cerrando al 2015 con un valor en inversiones por el valor de 1000.000,00 (Un millón de dólares USD).

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

En el periodo del 2015 se dio cumplimiento a todas las disposiciones y recomendaciones emitidas por la Junta General.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO.

La compañía durante el periodo 2015, como contribuyente especial luego de haber logrado mantenerse estable, sigue comprometida a mejorar día a día cumpliendo con todas las normas y leyes del Régimen Tributario Interno, de la misma manera, tal es el caso que durante el año 2015 por normas de cumplimiento tributario en la actualidad nos encontramos en el sistema de generación de documentos Electronicos, lo cual permite tener una mayor agilidad en la entrega de información a las entidades de control.

Para este año se contrató a la firma Auditsolver Cia. Ltda., para realizar las auditorias del área financiera y con el Dr. Marcelo Erazo como nuestro abogado y asesor tributario, que en conjunto con las asesorías del personal de Eficacia Colombia avalan el trabajo que se viene realizando.

Se han incrementado las capacitaciones en temas de seguridad y salud, en pro del cumplimiento de requerimientos legales.

En busca de optimizar todos los requerimientos con nuestro cliente estratégico de administración de nómina, hemos fortalecido el departamento con personal altamente calificado.

Se han realizado varios desarrollos tecnológicos para atender requerimientos de ADP que han sido significativos.

5. RESULTADOS, OBJETIVOS Y PROPUESTAS:

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2015, se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Se obtuvo un cumplimiento del 88,3% en ventas y hemos obtenido una utilidad del 8,97% dando un incremento en rentabilidad del 2,84% sobre el ejercicio 2014.
- Los desarrollos tecnológicos realizados para ADP superan efectivamente la facturación realizada al mismo cliente. Esperamos en el 2016 llegar al punto de equilibrio a través de ventas el cual nos permita cumplir con el objetivo de llegar al punto de equilibrio y a finales del 2016 llegar a obtener la rentabilidad deseada con este cliente en específico.
- Por este punto anterior, principalmente la facturación de Eficacia hacia Estrategias y Mercado S.A. por temas de desarrollos tecnológicos ha sido muy importante y a pesar el

alto costo del desarrollo tecnológico hemos superado el margen de rentabilidad con relación al año 2014.

- Se sigue manteniendo el fortalecimiento de los sistemas y procesos de calidad de servicio al cliente interno y externo. Para el ejercicio 2015 hemos nuevamente calificado para ser proveedores del servicio en la cadena Santa Maria.
- Para el año 2015 hemos contratado una empresa de asistencia tecnológica lo cual nos permitirá mantener una estructura tecnológica actualizada y protegida.

6. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES:

Propongo a la Junta de accionistas que de las utilidades obtenidas del ejercicio económico 2015, esto es, la cantidad de US \$ 281.869,09 se destine el valor de US \$ 498,47 para el pago del salario digno y la diferencia, esto es, la cantidad de US \$ 281.370,62 se mantenga en el patrimonio como utilidades no distribuidas.

No se destina valor alguno a reserva legal ya que la Compañía ha cumplido con el porcentaje mínimo señalado en la Ley, esto es, el 50% del capital.

7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

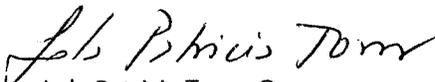
Estrategias y Mercado S.A. ESTRAMERCADO, da estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor establecidos por el Estado Ecuatoriano.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA:

Para el nuevo periodo 2016 consideramos fortalecer las distintas áreas de la compañía para tener un mejor control sobre los procesos y brindar un mejor servicio interno y externo.

Para finalizar quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de nuestro personal administrativo y asesores, que durante el 2015 han demostrado su apoyo y dedicación, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados y del apoyo brindado por el área financiera de Eficacia Colombia.

Atentamente,



Lola Patricia Tovar G.

Gerente General.