Quito, 27 de marzo 2014

INFORME DE GERENTE

Señores
ACCIONISTAS
ESTRATEGIAS & MERCADO S.A.

De mi consideración:

Dando cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias & Mercado S.A. – ESTRAMERCADO, presento a ustedes el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio económico del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014.

1. GESTION ADMINISTRATIVA:

Como una prioridad de la Gerencia dentro del ejercicio económico 2014 fue el sostener el crecimiento de la empresa que venía manteniendo con relación a periodos anteriores, dando cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, patronales y societarias a las que está obligada la compañía.

Luego de la reestructura que se dio a la empresa en la creación del área de Calidad y el fortalecimiento de la estructura en las áreas de Operaciones y Financiera, principalmente, nos encontramos en el proceso de implementación de las Normas Internacionales ISO 9000 y 9001. Buscamos certificarnos en el primer semestre del 2015.

Es necesario continuar implementando en el 2015, las diferentes mediciones para cumplir con todos los estándares en el área de Seguridad y Salud.

2. SITUACION FINANCIERA:

Durante el periodo 2014 mantuvimos un comportamiento conservador con respecto a nuestro presupuesto, dadas las nuevas políticas gubernamentales en la restricción y cupos de importaciones de todos nuestros clientes de consumo masivo afectando la dinámica de los negocios, el crecimiento económico y por ende, el cumplimiento de nuestros objetivos de ventas. Pese a esta situación, no se solicitó ningún sobregiro a los bancos, por el contrario de los recursos percibidos se designó un porcentaje para inversiones a corto plazo, preparándonos para un inicio del 2015 un poco incierto a la espera de la aprobación de algunas leyes laborales que están en estudio y que podrían afectar la liquidez del negocio.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

En el periodo 2014 se dio cumplimiento a todas las disposiciones y recomendaciones emitidas por la Junta General.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO:

La compañía durante el periodo 2014, como contribuyente especial luego de haber logrado mantenerse estable, sigue comprometida a mejorar día a día cumpliendo con todas las normas y leyes del Régimen Tributario Interno de la misma manera que se lo ha venido haciendo con aval de nuestros asesores tributarios y contables.

Para este año se contrató la firma auditora Audisolver Cia. Ltda., para que realizar las auditorias del área financiera y con el Dr. Marcelo Erazo como nuestro abogado laboral y asesor Tributario, que en conjunto con las asesorías del personal de Eficacia Colombia avalan el trabajo que se viene realizando.

Se han incrementado las capacitaciones en temas de seguridad y salud, en pro del cumplimiento de requerimientos legales.

En busca de optimizar todos los requerimientos con nuestro cliente estratégico de administración de nómina, hemos fortalecido el departamento con personal altamente calificado.

Reforzamos el área Administrativa Financiera para la mejorar todos los procesos internos de la compañía.

Se han realizado varios desarrollos tecnológicos para atender requerimientos de ADP que han sido significativos y que no contemplábamos tener.

5. RESULTADOS, OBJETIVOS Y PROPUESTAS:

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2014, se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Se obtuvo un cumplimiento del 87.85% en ventas y 1,55% en margen sobre el presupuesto, con una Utilidad del 6,13%.
- Los resultados se afectaron significativamente, principalmente por la pérdida de la licitación del canal tradicional de nuestro principal cliente y las consiguientes medidas gubernamentales que generaron un estancamiento en el mercado en general, dificultando la recuperación.
- Los desarrollos tecnológicos realizados para ADP superan significativamente la facturación realizada al mismo cliente. Esperamos en el 2015 llegar al punto de equilibrio a través de ventas que deben entrar por este cliente.

- Por este punto anterior, principalmente, La facturación de Eficacia a Estrategias y Mercado ha sido importante para los resultados de los márgenes esperados para el 2014.
- Se sigue manteniendo el fortalecimiento de los sistemas y procesos de calidad de servicio al cliente interno y externo. Estamos en la búsqueda de ser certificados nuevamente por la Cadena Santa María, basados en las mejoras de estructura e insistencia nuestra y de nuestros clientes a la gerencia de Mercadeo de la cadena. Esto nos ayudaría a mantenernos en los tiempos que se ven venir legalmente, dado que tiene clientes cautivos para E&M.
- Se actualizó gran parte del hardware de la empresa, de acuerdo con las recomendaciones del área de Tecnología de Eficacia Colombia.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL:

Para el nuevo periodo 2015 consideramos importante fortalecer las distintas áreas de la compañía para tener un mejor control sobre los procesos y brindar un mejor servicio interno y externo.

Para finalizar, quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de nuestro personal administrativo y asesores, que durante el año 2014 han demostrado su apoyo y dedicación, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados y del apoyo brindado por el área financiera de Eficacia Colombia.

Atentamente,

Lola Patricia Tovar
Gerente General