Quito, 30 marzo de 2013

INFORME DE GERENTE

Señores
ACCIONISTAS
ESTRATEGIAS & MERCADO S. A.

De mi consideración:

Dando cumplimiento a lo que dispone los Estatutos de la Compañía Estrategias & Mercado S.A. - ESTRAMERCADO, presento a ustedes el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio económico del 01 de enero al 31 de diciembre de 2012.

1. **GESTION ADMINISTRATIVA:**

Como una prioridad de la Gerencia dentro del ejercicio económico 2012 fue el de sostener el crecimiento de la empresa que venia manteniendo con relación a periodos anteriores, dando cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, patronales y societarias a las que esta obligada la compañía.

Es importante considerar que luego de la reestructura que se dio a la empresa tanto en la parte del personal administrativo- como fue el caso de la creación del área de Calidad y coordinadoras de comercialización, y de ejecución de la planificación de maximizar nuestros recursos minimizando los gastos, se ha logrado generar unos resultados positivos para el negocio.

2. **SITUACION FINANCIERA:**

La situación económica y financiera de ESTRATEGIAS & MERCADO S. A., durante el periodo 2012 tuvo un crecimiento debido al manejo de los recursos e insumos de la empresa y de cambiar la mezcla de venta de productos, enfocándonos en hacer rentables nuestros presupuestos. Cabe resaltar que durante este periodo no se solicito ningún sobregiro a los bancos, por el contrario de los recursos percibidos se designó un porcentaje para inversiones a corto plazo.
Se comenzó la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), de acuerdo con la normatividad de la Super de Compañías.

3. **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:**

En el periodo 2012 se dio cumplimiento a todas las disposiciones y recomendaciones emitidas por la Junta General.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO:

La Compañía durante el periodo 2012, como contribuyente especial luego de haber logrado mantenerse estable, sigue comprometida a mejorar día a día cumpliendo con todas las normas y leyes del Régimen Tributario Interno de la misma manera que se lo ha venido haciendo con aval de nuestros asesores tributarios y contables.

Para este año se mantiene el contrato con la firma auditora Rosero Carrera & Asociados para que continúe realizando las auditorías del área financiera y con el Dr. Marcelo Erazo como nuestro abogado laboral y asesor Tributario, que en conjunto con las asesorías del personal de Eficacia Colombia avalan el trabajo que se viene realizando.

Dada la necesidad de diferenciarnos y desarrollar el negocio de una manera óptima y organizada, hemos decidido implementar el área de Calidad desde finales del año.

Se han incrementado las capacitaciones en temas de seguridad y salud, en pro del cumplimiento de requerimientos legales.
En busca de cumplir con algunos requerimientos para la alianza con un cliente estratégico de administración de nómina, estamos emprendiendo algunas estrategias importantes para la compañía, dentro de las cuales está el inicio de la planeación estratégica de la misma.

5. METAS Y OBJETIVOS PROPUESTOS Y ALCANZADOS:

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2012, se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Se obtuvo un cumplimiento del 78% en ventas sobre el presupuesto y una Utilidad antes de impuestos del 11,60%

- Los resultados se afectaron significativamente, con el veto que nos impuso la cadena Santa María, durante 2 años. Sin embargo, hemos amortiguado un poco los resultados con el ingreso de servicios de Talento Humano. Es por eso, que la utilidad antes de impuesto en % es mayor a la obtenida en el año 2011.
- Con lo anterior, si el volumen de facturación no es el mismo o mayor en el corto plazo, los márgenes de los productos que vendamos nos deben dar el margen que necesitamos para no solo compensar, sino, generar crecimiento en el corto plazo. Tales como procesos de selección e IPV.
- El sistema de IPV pudo entregar suscripciones automáticas de los informes ya en el segundo semestre del año. Aún se encuentra en la etapa de desarrollo de algunos entregables, tal como los mapas térmicos, lo cual nos impidió cumplir una parte de las ventas que estaban presupuestadas de este producto.

- Las capacitaciones de nuestro personal en misión se sigue realizando en alianza con la Fundación ASES, creando énfasis en temas de seguridad y salud.
- Se sigue manteniendo el fortalecimiento de los sistemas y procesos de calidad de servicio al cliente interno y externo. Estamos en la búsqueda de ser certificados nuevamente por la cadena Santa María, basados en las mejoras en calidad que hemos realizado.
- Se actualizó gran parte de los Hardware de la empresa , de acuerdo con las recomendaciones del área de Tecnología de Eficacia Colombia.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL:

Para el nuevo periodo 2013 es importante el seguir manteniendo el mismo esquema de reducción de costos y control del gasto y la maximización de nuestros recursos,buscando apoyar la venta de productos de buen margen, tales como, servicios de Talento Humano e IPV móvil (toma de Información en los Puntos de Venta con tecnología Celular) con nuevos clientes y con actuales, además de nuevos negocios que nos abran las puertas ante un mercado muy difícil de acceder por las diferentes situaciones económicas y políticas del país.

Para finalizar, quiero reconocer y agradecer la valiosa colaboración de nuestro personal administrativo y asesores, que durante el año 2012 han demostrado su apoyo y dedicación, sin quienes no hubiese sido posible tener los resultados presentados y del apoyo brindado por el área financiera de Eficacia Colombia.

Atentamente,

Lola Patricia Tovar
Gerente General