

INFORME DE GERENCIA

Quito, 17 de marzo del 2008

Señores
ACCIONISTAS Y/O SOCIOS DE
B&BTRAVEL CIA. LTDA.
Presente.

En mi calidad de Representante Legal de la Compañía B&BTRAVEL CIA. LTDA, cumpto con presentar a ustedes el siguiente informe de gestión correspondiente al año 2007.

La Agencia de Viajes Internacional ha logrado un importante posicionamiento en el mercado nacional, gracias a los principios básicos a los cuales no hemos venido sometiendo: honestidad de procedimiento, cumplimiento de las obligaciones y atención personalizada. En este marco de realizaciones, a pesar de ser un establecimiento de comercialización de productos turísticos de reciente creación, hemos logrado importantes objetivos, a saber:

- Incremento de clientela corporativa, familiar e individual;
- Reconocimiento en el mercado de proveedores, por cuya razón permanentemente hemos sido invitados a viajes de familiarización;
- Incremento de las ventas tanto de productos nacionales como internacionales; y,
- Distinción para la Agencia, puesto que uno de nuestros ejecutivos, el Dr. Efraín Borrero ostenta la calidad de Presidente de la Asociación de Agencias de Viajes de Pichincha.

Uno de los factores que ha distinguido a nuestra Agencia es la capacitación del personal, actividad que se realiza permanentemente, tanto participando en eventos programados por Agencias Mayoristas y Líneas Aéreas, tanto porque hemos recibido el acervo de conocimientos que nos ha transmitido nuestro Presidente, Dr. Efraín Borrero, a más del estudio individual que permanentemente hacemos quienes operamos la Agencia.

Todos estos aspectos me llevan a la conclusión de que la Agencia de Viajes B & B Travel es un negocio en marcha, que vertiginosamente ha alcanzado un posicionamiento que, en otros casos, demanda de más tiempo, y que nuestras perspectivas están en crecimiento, lo cual es satisfactorio ya que esas metas nos hemos trazado.