

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA**

Quito, 29 de marzo de 2018

Señores Accionistas (o socios):

De conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene el REGLAMENTOS DE INFORMES ANUALES DE ADMINISTRADORES A JUNTAS GENERALES, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades

### **Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

Conforme he informado periódicamente a los señores miembros de la Junta General de Accionistas (o Socios), los objetivos que fueron fijados por estos organismos sociales para el presente ejercicio económico se han cumplido parcialmente en razón de la coyuntura económica y política que afecta al mercado ecuatoriano.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:**

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

### **Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

En el transcurso del año 2017 continuamos con nuestro plan de servicio a clientes preferenciales lo que nos permitió seguir colaborando con ellos y mantener nuestras relaciones de trabajo, proporcionando soporte y mantenimientos de la infraestructura ya instalada en las instalaciones de dichos clientes.

Estos años de esfuerzo y dedicación al crecimiento de PLANETINFO nos han traído como resultado que la empresa mantenga una posición privilegiada que le ha permitido mantener un flujo de negocios con nuestros clientes tradicionales y con nuevos clientes que han depositado su confianza en nosotros, pero que se ha visto mermado por la falta de inversión sobre todo del mercado de las pequeñas y medianas empresas.

En este tiempo no se ha podido implementar nuevas tecnologías en las instalaciones de los clientes por cuanto la situación económica ha obligado a meditar detenidamente en las inversiones que se ejecutan lo que ocasiono un decrecimiento en las ventas.

### **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

El monto de ventas como lo demuestra los documentos correspondientes al ejercicio fiscal 2017 asciende a Ciento veinte y siete mil doscientos noventa y ocho con 87/100 dólares americanos (US\$ 127,298.87) frente a los US\$ 123,010.84 del año 2016.

Los resultados de este período muestran un crecimiento del nivel de las ventas, comparadas con el ejercicio del año anterior, además continuaremos con nuestro plan de ajuste económico y reducción de gastos.

Seguiremos esforzándonos para que la Empresa pueda cumplir estrictamente y a tiempo con sus obligaciones a proveedores y empleados, situación que se cumplió a través de préstamos de capital de los socios.

El mantener clientes satisfechos seguirá siendo eje fundamental de nuestro negocio y así mantener el nombre de PLANETINFO CIA. LTDA., como una empresa líder en soluciones de tecnología de información.

**Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Para este año 2018 se hará un mayor énfasis en:

- Modificar las estrategias de comercialización en productos de networking, posicionando principalmente la marca Hewlett Packard (HP), dado que actualmente sigue siendo nuestro producto estrella en esta línea y adicionalmente la marca Cisco y Ubiquiti como complemento para nuestros negocios por su trayectoria técnica, garantías y posicionamiento en el mercado local.
- Mantener alianzas con empresas o profesionales especializados en las tecnologías de información que permitan generar nuevos servicios.
- Identificar a nuevas empresas proveedoras de servicios de instalación de redes, equipos, software y de servicios que permitan a tiempo tomar decisiones, identificar estrategias de negociación y no afectar el cierre de negocios con clientes.

**Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente,



**Ing. Eduardo Enríquez A.**  
**GERENTE GENERAL**