

## INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

#### Señores Accionistas (o socios):

De conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene el REGLAMENTOS DE INFORMES ANUALES DE ADMINISTRADORES A JUNTAS GENERALES, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades

#### Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado periódicamente a los señores miembros de la Junta General de Accionistas (o Socios), los objetivos que fueron fijados por estos organismos sociales para el presente ejercicio económico se han cumplido a cabalidad.

### Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

# Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

En el transcurso del año 2012 continuamos con nuestro plan de servicio a clientes preferenciales lo que nos permitió seguir colaborando con ellos y mantener nuestras relaciones de trabajo, proporcionando soporte y mantenimientos de la infraestructura ya instalada e implementando nueva tecnología en las instalaciones de dichos clientes.

Estos años de esfuerzo y dedicación al crecimiento de PLANETINFO nos han traído como resultado que la empresa mantenga una posición privilegiada que le ha permitido mantener un flujo de negocios con nuestros clientes tradicionales y con nuevos clientes que han depositado su confianza en nosotros.

Seguimos mostrándonos como una empresa ágil, sólida técnica y económicamente, situación que avala los proyectos de tecnología que entregamos a nuestros cliente siempre satisfaciendo y superando sus expectativas.

Los resultados de los proyectos contratados son evidentes, en estos siete años de existencia empresarial no hemos atendido reclamos en materiales ni servicios contratados, es decir nuestra empresa cumplió con todos los proyectos solicitados y contratados a entera satisfacción de nuestros clientes, en cuanto a garantías de equipos no es significativo pero fueron atendidos y puestos en operación a satisfacción.

Otro aspecto importante es el incremento de la confianza de los proveedores al mejorar nuestros plazos crediticios entre ellos están Enlace Digital, Codabe (proveedor de componentes de redes de cableado) en la que llegamos incluso en proyectos especiales hasta noventa (90) días.



Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

El monto de ventas como lo demuestra los documentos correspondientes al ejercicio fiscal 2012 asciende a Doscientos cuarenta y nueve mil novecientos dieciséis con 25/100 dólares americanos (US\$ 249,916.25).

Los resultados de este período muestran un crecimiento del nivel de las ventas, comparadas con el ejercicio del año 2011 que se encuentra dentro de la proyección estimada por lo cual tenemos claro que seguiremos trabajando con dedicación para captar más clientes y que el trabajo efectuado por todos nuestros colaboradores y empleados es de excelente calidad.

Seguiremos esforzándonos para que la Empresa pueda cumplir estrictamente y a tiempo con sus obligaciones a proveedores y empleados.

El mantener clientes satisfechos seguirá siendo eje fundamental de nuestro negocio y así mantener el nombre de PLANETINFO CIA. LTDA., como una empresa líder en soluciones de tecnología de información.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Para este año 2013 se hará un mayor énfasis en:

- Modificar las estrategias de comercialización en productos de networking, posicionando principalmente la marca Hewlett Packard (HP), dado que actualmente sigue siendo nuestro producto estrella en esta línea y adicionalmente la marca Cisco como complemento para nuestros negocios por su trayectoria técnica, garantías y posicionamiento en el mercado local.
- Mantener alianzas con empresas o profesionales especializados en las tecnologías de información que permitan generar nuevos servicios.
- Identificar a nuevas empresas proveedoras de servicios de instalación de redes, equipos, software y de servicios que permitan a tiempo tomar decisiones, identificar estrategias de negociación y no afectar el cierre de negocios con clientes.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente.

Ing. Eduardo Enríquez A. GERENTE GENERAL