

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA**

Señores Accionistas (o socios):

De conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene el REGLAMENTOS DE INFORMES ANUALES DE ADMINISTRADORES A JUNTAS GENERALES, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades

### **Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

Conforme he informado periódicamente a los señores miembros de la Junta General de Accionistas (o Socios), los objetivos que fueron fijados por estos organismos sociales para el presente ejercicio económico se han cumplido a cabalidad.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:**

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

### **Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

En el transcurso del año 2010 nos vimos enfrentados a retos en cuanto a la situación financiera por la falta de nuevas inversiones en el área de tecnología por parte de nuestros clientes habituales lo que no permitió un mayor crecimiento. Sin embargo a fines del último trimestre se noto un parcial incremento de trabajo en soporte y mantenimientos de la infraestructura ya instalada.

Estos años de esfuerzo y dedicación al crecimiento de PLANETINFO nos han traído como resultado que la empresa mantenga una posición privilegiada que le ha permitido mantener un flujo de negocios con nuestros clientes tradicionales y con nuevos clientes que han depositado su confianza en nosotros como pudo notarse en el caso de Colegio Menor San Francisco de Quito. Es importante recalcar que varios proyectos se generaron y concretaron por recomendación de nuestros clientes tradicionales quienes reconocieron la labor y trabajo realizado en sus instituciones y esto nos ha abierto nuevos retos de atención a clientes importantes

A pesar de la difícil situación económica que al momento atraviesa el país y la contracción económica evidente en el medio, seguimos mostrándonos como una empresa ágil, sólida técnica y económicamente situación que avala los proyectos de tecnología que entregamos a nuestros cliente siempre satisfaciendo y superando sus expectativas.

Los resultados de los proyectos contratados son evidentes, en estos cinco años de existencia empresarial no hemos atendido reclamos por garantías en materiales, equipos o servicios contratados, es decir nuestra empresa cumplió con todos los proyectos solicitados y contratados.

Otro aspecto importante es el incremento de la confianza de los proveedores al mejorar nuestros plazos crediticios entre ellos están Enlace Digital (proveedor de componentes de redes de cableado).

**Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

El monto de ventas como lo demuestra los documentos correspondientes al ejercicio fiscal 2010 asciende a Ciento sesenta y un mil setecientos cincuenta y seis con 77/100 dólares americanos (US\$ 161,756.77).

Los resultados de este período muestran un decrecimiento del nivel de las ventas, comparadas con el ejercicio del año 2009 que se encuentra dentro de la proyección estimada por la falta de inversión en el país pero a pesar de esta situación tenemos claro que seguiremos trabajando con dedicación para captar mas clientes.

Es necesario recalcar en esta parte que a pesar de los resultados económicos obtenidos en este periodo, la Empresa pudo cumplir estrictamente y a tiempo con sus obligaciones a proveedores y empleados.

El mantener clientes satisfechos seguirá siendo eje fundamental de nuestro negocio y así mantener el nombre de PLANETINFO CIA. LTDA., como una empresa líder en soluciones de tecnología de información.

**Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Para este año 2011 se hará un mayor énfasis en:

- Modificar las estrategias de comercialización en productos de networking, principalmente debido a la adquisición de 3Com por parte de HP, en razón de que nuestro producto estrella en esta línea era precisamente 3Com.
- Generar nuevas alianzas con empresas o profesionales especializados en las tecnologías de información que permitan generar nuevos servicios; entre ellas seguridad Biométrica y cámaras.
- Identificar a nuevas empresas proveedoras de servicios de instalación de redes, equipos, software y de servicios que permitan a tiempo tomar decisiones, identificar estrategias de negociación y no afectar el cierre de negocios con clientes.

**Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente,

  
Ing. Edoardo Enríquez A.  
GERENTE GENERAL

